تم تحديث المعلومات: 2021-09-28

سياسة الخصوصية

أحكام عامة

1. وفقا لـ اتفاقية المراقب المشترك رقم 20180919 اعتبارا من 19 سبتمبر 2018، وحدة مراقبة البيانات الشخصية الخاصة بك هي شبكة ra تفاصيل الاتصال بـ Paysera متاحة على موقع Paysera. تفاصيل الاتصال بمسؤول حماية البيانات المرخص له من قبل dpo@paysera.com

2. تتم معالجة البيانات الشخصية التي تجمعها Paysera وفقا لقانون الحماية القانونية للبيانات الشخصية لجمهورية ليتوانيا، واللائحة العامة لحماية البيانات (المشار إليها فيما يلي - اللائحة العامة لحماية البيانات) وغيرها من الإجراءات القانونية. يجب على جميع موظفي ووكلاء وموظفي وكلاء Paysera الذين يعرفون سر البيانات الشخصية الحفاظ عليها آمنة حتى بعد إنهاء العمل أو العلاقة التعاقدية.

3. يجب على Paysera، وفقا للمتطلبات القانونية المعمول بها، ضمان سرية البيانات الشخصية وتنفيذ التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الكشف أو الفقد العرضي أو التغيير أو الإتلاف أو أي معالجة غير قانونية أخرى.

4 . تحدد سياسة الخصوصية هذه القواعد الأساسية لجمع بياناتك الشخصية وتخزينها ومعالجتها والاحتفاظ بها، والمعلومات الأخرى المتعلقة بك، والنطاق، والغرض، والمصادر، والمستلمين، والجوانب المهمة الأخرى لبياناتك الشخصية عند استخدامك Paysera كمقدم خدمة الدفع.

5. من خلال الوصول إلى و / أو استخدام المعلومات الموجودة على هذا الموقع و / أو خدماتنا، فإنك تقر وتؤكد أنك قد قرأت سياسة الخصوصية هذه وفهمتها ووافقت عليها. أيضًا، بعد التسجيل في النظام والبدء في استخدام خدماتنا، تصبح سياسة الخصوصية هذه مكملاً لاتفاقية خدمات الدفع العامة.

6.تحتفظ Paysera بالحق، وفقا لتقديرها الخاص، في تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت عن طريق نشر نسخة محدثة من سياسة الخصوصية على الموقع الإلكتروني، وإذا كانت التغييرات جوهرية، فيجب إشعار المستخدمين المسجلين عن طريق البريد الإلكتروني. تسري النسخة المعدلة أو المحدثة من سياسة الخصوصية هذه عند نشرها على الموقع الإلكتروني.

7. إذا كان مستخدم الخدمات كيانا قانونيا، فإن سياسة الخصوصية هذه تنطبق على الأشخاص الطبيعيين الذين يتم إرسال بياناتهم إلينا من قبل الكيان القانوني. يجب على المستخدم إبلاغ أصحاب البيانات (المديرين، المستلمين، الوكلاء، إلخ) بنقل بياناتهم إلى Paysera وفقا للمادة 14 من القانون العام لحماية البيانات (GDPR).

أغراض معالجة البيانات. مقدمو البيانات، المواعيد النهائية، المستلمون

8. الغرض الرئيسي من قيام Paysera بجمع بياناتك الشخصية هو توفير خدمات الدفع الخاصة بـ Paysera للعملاء الذين يرسلون الدفعات ويستلمونها. بصفتها مقدم خدمة دفع، تلتزم Paysera بموجب القانون بإثبات هويتك والتحقق منها قبل الدخول في معاملات الخدمات المالية معك، وأيضا في وقت تقديم الخدمات، لطلب مزيد من المعلومات، فضلا عن التقييم والتخزين هذه المعلومات لفترة الاحتفاظ المنصوص عليها في التشريع. مع أخذ ذلك في الاعتبار، يجب عليك تقديم معلومات صحيحة وكاملة.

9. الغرض: تحديد هوية العميل، توفير خدمات الدفع (فتح الحساب، تحويل الأموال، تحصيل الدفعات وغيرها)، أو تنفيذ الالتزامات القانونية الأخرى لمزود خدمة الدفع.

1.9. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض بما يتوافق مع المتطلبات القانونية المتعلقة بـ:

1.1.9. إثبات هوية العميل والتحقق منها؛

2.1.9. إبرام وتنفيذ الاتفاقات مع العميل أو من أجل اتخاذ خطوات بناء على طلب العميل؛

3.1.9. تنفيذ عمليات تحويل الأموال ونقل المعلومات الضرورية إلى جانب التحويل وفقًا للتشريعات؛

4.1.9. تنفيذ متطلبات "اعرف عميلك"؛

5.1.9. المراقبة المستمرة والدورية لنشاط العميل؛

6.1.9. تقييم المخاطر؛

7.19. تحديث بيانات العميل للتأكد من دقتها؛

8.1.9. منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب المحتمل، ومنع الاحتيال، والكشف عن هذا النشاط والتحقيق فيه والإبلاغ عنه، وتحديد الأشخاص المعرضين سياسيا أو العقوبات المالية المفروضة على العميل؛

9.1.9. ضمان الإدارة السليمة للمخاطر والمنظمة.

2.9. لهذا الغرض، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم، واللقب، ورقم الهوية الوطنية، والعنوان، وتاريخ الميلاد، وصورة الوجه، والجنسية، والبيانات من وثيقة الهوية ونسخة من الوثيقة، ونقل الفيديو المباشر (فيديو مباشر البث) التسجيل وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ورقم الحساب الحالي وعنوان IP والنشاط المهني أو العمل الحالي والوظيفة العامة الحالية والبيانات الأخرى التي تتطلبها الإجراءات القانونية التي تحكم منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

3.9. يتم جمع هذه البيانات الشخصية ومعالجتها على أساس التزام قانوني مفروض على مزود خدمة الدفع، مثل قانون الدفعات، وقانون النقود الإلكترونية ومؤسسات الأموال الإلكترونية، والقوانين المتعلقة بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وغيرها. الإجراءات القانونية المعمول بها ، وهو مطلوب لفتح حساب و / أو تقديم خدمة دفع.

4.9. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 (عشر) سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل. يجب الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية لمدة 8 (ثماني) سنوات وفقًا لقانون منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب. يتم الاحتفاظ بهذه البيانات لمدة عامين (عامين) آخرين على أساس المصالح القانونية لشركة بايسيرا وفقًا لفترة التقادم العادية للدعوى القضائية.

5.9. مزودو البيانات ومصادرها: البيانات الخاضعة مباشرة، الائتمان والمؤسسات المالية الأخرى وفروعها، السجلات الحكومية وغير الحكومية، قواعد البيانات للتحقق من بيانات وثائق الهوية (قواعد بيانات الوثائق منتهية الصلاحية وقواعد البيانات الدولية الأخرى)، سجلات التحقق من السلطة (سجلات السلطة الموثقة وقواعد البيانات الأخرى)، وسجل الأشخاص المعاقين والمعوقين، وسجل السكان، وقواعد البيانات الأخرى، والشركات التي تعالج ملفات المدينين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا ، UAB "Creditinfo Lithuania" أو غير ذلك)، والشركات التي تحتفظ بسجلات للعقوبات الدولية أو وكالات إنفاذ القانون أو المحضرين أو الكيانات القانونية (شريطة أن تكون ممثلًا أو موظفًا أو مؤسسًا أو مساهمًا أو مشاركًا أو مقاولًا أو مستفيدًا حقيقيًا من هذه الكيانات القانونية) أو شركاء أو كيانات قانونية أخرى تشاركنا أو نشارك فيها توفير الخدمات والشبكات الاجتماعية حيث يكون لديك ملف تعريف مرتبط بنظامنا وأشخاص آخرين.

6.9. مجموعات من متلقي البيانات: السلطات الإشرافية، ومؤسسات الائتمان، والمؤسسات المالية، ومؤسسات الدفع و/أو الأموال الإلكترونية، ومؤسسات التحقيق السابق للمحاكمة، ووكالات الضرائب الحكومية، وممثلي خدمات الدفع أو شركاء Paysera (إذا أجريت المعاملة باستخدام خدماتهم)، المستفيدون من أموال المعاملات الذين يتلقون المعلومات الواردة في بيانات الدفع مع أموال المعاملة، مقدمو خدمات الدفع للمتلقي والمراسلين والمشاركين و/أو الأطراف ذات الصلة بالوطنيين، نظم الدفع الأوروبية والدولية، ووكالات تحصيل الديون واستردادها، الشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة، والمحامين، والمحضرين، ومراجعي الحسابات، والكيانات الأخرى التي لها مصلحة مشروعة، أشخاص آخرون بموجب اتفاق مع شركة Paysera أو على أسس قانونية أخرى.

10. الغرض: إدارة الديون

1.10. تتم معالجة البيانات الشخصية بموجب هذا الغرض من أجل إدارة الديون وتحصيلها، وتقديم المطالبات والطلبات والدعاوى القضائية وما إلى ذلك.

2.10. لهذا الغرض، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم، واللقب، ورقم التعريف الوطني، والعنوان، وتاريخ الميلاد، والبيانات من مستند الهوية، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، ورقم الحساب الحالي، وعنوان IP، وبيانات الحساب الحالي، و البيانات الأخرى المتعلقة بالظروف التي نشأ فيها الدين.

3.10 فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 تاريخ استحقاق الدين (عشر سنوات) من يوم تكبد الدين، وبعد فتح الإجراءات القانونية، يتم تمديد المهلة الزمنية حتى يتم سداد الدين 24 (أربعة وعشرون) شهرًا بعد السداد. وتستند فترة الاحتفاظ بالبيانات إلى فترات التقادم للإجراءات المحددة في القانون المدني لجمهورية ليتوانيا.

4.10. مقدمو البيانات: موضوع البيانات مباشرةً، أو مؤسسات الائتمان، أو المالية، أو مؤسسات الدفع و / أو الأموال الإلكترونية، وسجلات الدولة وغير الحكومية، والشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا ، أو UAB "Creditinfo Lithuania" أو غير ذلك)، أو أشخاص آخرين.

5.10. مجموعات من متلقي البيانات: الشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة، ومؤسسات الائتمان، والمالية، والدفع و / أو الأموال الإلكترونية، والمحامين، ومحصلي الديون، والمحاكم، ومؤسسات التحقيق السابق للمحاكمة، ووكالات الضرائب الحكومية، ووكالات تحصيل الديون واستردادها، والكيانات الأخرى التي لديها مصلحة مشروعة.

6.10. يرجى ملاحظة أنه إذا كان لديك دين لشركة Paysera وكنت تؤجل أداء التزاماتك لأكثر من 30 (ثلاثين) يوما، فإن Paysera لها الحق في تقديم معلومات عن هويتك وتفاصيل الاتصال بك وتاريخ الائتمان، أي المالية و مطلوبات الملكية ومعلومات عن تنفيذها، والديون ودفعها للشركات التي تدير قواعد بيانات المدينين (مثل مؤسسة الائتمان UAB "Creditinfo Lithuania" في ليتوانيا
*)، وكذلك لشركات تحصيل الديون. يمكنك الوصول إلى سجلك الائتماني عن طريق الاتصال مباشرة بمكتب الائتمان

11. الغرض: دعم وإدارة العلاقات مع العملاء، منع النزاعات، جمع الأدلة (تسجيل المحادثات الهاتفية)، ومراسلات العلاقات التجارية مع العميل.

1.11. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض من أجل:

1.1.11. الحفاظ على علاقة العمل والتواصل مع العميل؛

2.1.11. حماية مصالح العميل و / أو بايسسيرا ؛

3.1.11. منع النزاعات وتقديم دليل الاتصال التجاري مع العميل (تسجيلات المحادثات والمراسلات) ؛

4.1.11. إجراء تقييم الجودة والتأكد من جودة الخدمات التي تقدمها Paysera؛

5.1.11 عندما يكون ذلك ضروريًا لتنفيذ الاتفاقية، من أجل اتخاذ خطوات بناءً على طلب العميل، أو لتنفيذ التزام قانوني.

2.11. لهذا الغرض، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم واللقب والعنوان وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وعنوان IP وبيانات الحساب الحالي وتسجيلات المحادثات الهاتفية والمراسلات مع العميل.

3.11. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 5 (خمس) سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل. يجوز تمديد فترة الاحتفاظ لمدة لا تزيد عن سنتين (سنتين) بشرط أن يكون هناك طلب مسبب من السلطة المختصة. فترة الاحتفاظ بالبيانات هذه مطلوبة بموجب قوانين منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

4.11. موفرو البيانات: موضوع البيانات مباشرة.

5.11. متلقو البيانات: السلطات الإشرافية، والشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة، والمحامين، والمحضرين، والمحاكم، ومؤسسات التحقيق السابق للمحاكمة، ووكالات تحصيل الديون واستردادها، والكيانات الأخرى التي لها مصلحة مشروعة، والكيانات الأخرى بموجب اتفاقية مع Paysera.

12. الغرض: تقييم التصنيف الائتماني، وإدارة مخاطر الائتمان، واتخاذ القرار الآلي.

1.12. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض لتقييم الجدارة الائتمانية للعملاء ، وإدارة مخاطر الائتمان ، وتلبية المتطلبات المتعلقة بإدارة المخاطر التشغيلية وكفاية رأس المال ، حتى تتمكن Paysera من تقديم التمويل.

2.12. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: الاسم ، واللقب ، والعنوان ، وتاريخ الميلاد ، وعنوان البريد الإلكتروني ، ورقم الهاتف ورقم حساب الدفع ، وعنوان IP ، وكشوف حساب الدفع ، ورصيد العميل في الحساب ، والالتزامات المالية ، والائتمان والدفع التاريخ والدخل والتعليم ومكان العمل وموقف العمل الحالي والخبرة العملية والأصول المتاحة وبيانات عن الأقارب وغيرها من المعلومات.

3.12. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 (عشر) سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل.

4.12. مقدمو البيانات: موضوع البيانات مباشرة، والمؤسسات الائتمانية وغيرها من المؤسسات المالية وفروعها، ووكالات إنفاذ القانون، والسجلات الأخرى ومؤسسات الدولة، والشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا، UAB "Creditinfo Lithuania" أو غير ذلك)، والأشخاص الطبيعيين الذين يقدمون بيانات حول الأزواج والأبناء والأشخاص الآخرين المرتبطين بالقرابة أو القرابة ، المدينين المشتركين، الضامنين، مقدمي الضمانات، إلخ ، الكيانات القانونية عندما يكون العميل ممثلا أو موظفا أو مقاولا أو مساهما أو مشاركا أو مالكا، وما إلى ذلك. الكيانات القانونية والشركاء أو الكيانات القانونية الأخرى التي توظفها Paysera لتقديم الخدمة.

5.12. متلقو البيانات: مؤسسات الائتمان و / أو المالية و / أو الدفع و / أو الأموال الإلكترونية أو مقدمو الخدمات الذين يساعدون في تقييم الجدارة الائتمانية والشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة.

6.12. من أجل إبرام أو عرض الدخول في اتفاقية تمويل معك وتزويدك بالخدمات، ستطبق Paysera، في بعض الحالات، عملية اتخاذ القرار بناءً على المعالجة الآلية لبياناتك الشخصية. في هذه الحالة، يتحقق النظام من أهليتك الائتمانية باستخدام خوارزمية محددة ويقيم ما إذا كان يمكن تقديم الخدمة أم لا. إذا كان القرار الآلي سلبيا، فقد يتم تغييره من قبل العميل الذي يقدم المزيد من البيانات. تتخذ بايسيرا جميع التدابير اللازمة لحماية حقوقك وحرياتك ومصالحك المشروعة. لديك الحق في المطالبة بالتدخل البشري، والتعبير عن رأيك، والطعن في القرار الآلي. لديك الحق في معارضة القرار الآلي عن طريق الاتصال بـ Paysera مباشرة.

13. الغرض: حماية مصالح Paysera والعميل (المراقبة بالفيديو في مقر Paysera).

1.13. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض من أجل ضمان أمن Paysera و / أو العميل، وحماية حياة وصحة العميل و / أو ممثله، والحقوق الأخرى لـ Paysera والعميل (المراقبة بالفيديو والتسجيل في مباني Paysera) سعيا وراء المصلحة المشروعة لحماية عملاء Paysera وموظفيها وزوارها وممتلكاتهم ، فضلا عن ممتلكات Paysera.

2.13. لهذا الغرض، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: تسجيلات الفيديو في أماكن العمل التي تديرها Paysera.

3.13. قبل دخول مقر Paysera حيث يتم إجراء المراقبة بالفيديو، يتم إخطارك بالمراقبة بعلامات خاصة.

4.13. فترة الاحتفاظ بالبيانات: سنة واحدة.

5.13. موفرو البيانات: موضوع البيانات مباشرة الذي يزور مباني Paysera حيث يتم إجراء المراقبة بالفيديو والتقاطها بواسطة كاميرا المراقبة.

6.13. متلقو البيانات: المحاكم ومؤسسات التحقيق السابق للمحاكمة والمحامين (فقط في حالة محاولة الهجوم).

14. الغرض: إبلاغ العميل بالخدمات.

1.14. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض لإبلاغ العميل بالخدمات التي تقدمها بايسيرا وأسعارها وتفاصيلها والتغييرات في شروط الاتفاقيات المبرمة مع العميل ولإرسال النظام والرسائل الأخرى المتعلقة بخدمات Paysera المقدمة

2.14. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

3.14. يؤكد موضوع البيانات أنه على دراية بأن هذه الرسائل ضرورية لتنفيذ اتفاقية خدمات الدفع العامة و / أو ملحقاتها المبرمة مع العميل، ولا تعتبر رسائل تسويقية مباشرة.

4.14. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 24 (أربعة وعشرون) شهرًا بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل.

5.14. مقدمو البيانات: موضوع البيانات مباشرة.

6.14. متلقو البيانات: لا يتم توفير البيانات لهذا الغرض لأشخاص آخرين.

15. الغرض: التسويق المباشر.

1.15. لهذا الغرض ، تتم معالجة البيانات الشخصية من أجل تزويد العملاء بعروض على الخدمات التي تقدمها Paysera ومعرفة آراء العملاء حول الخدمات المذكورة أعلاه.

2.15. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: الاسم واللقب وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

3.15. لهذا الغرض، ترسل Paysera رسائل إخبارية ورسائل تسويقية مباشرة بعد الحصول على موافقة العميل. قد تستخدم Paysera مزود خدمة الرسائل الإخبارية مع ضمان امتثال المزود المذكور لمتطلبات حماية البيانات الشخصية المنصوص عليها في اتفاقية المراقب المشترك. يجوز للعميل إلغاء موافقته عند تلقي رسائل إخبارية أو رسائل تسويقية مباشرة من خلال النقر على رابط إلغاء موافقتك وكذلك إبلاغ Paysera في أي وقت برفضه معالجة البيانات الشخصية لأغراض التسويق المباشر عن طريق البريد الإلكتروني. support@paysera.com.

4.15. فترة الاحتفاظ بالبيانات: حتى إنهاء علاقة العمل مع العميل أو حتى اليوم الذي يعترض فيه العميل على معالجة البيانات لهذا الغرض.

5.15. مقدمو البيانات: موضوع البيانات مباشرة.

6.15. متلقو البيانات: قد يتم نقل البيانات الخاصة بهذا الغرض إلى أنظمة البحث أو الشبكات الاجتماعية (يتم ضمان إمكانية الاعتراض على معالجة البيانات من خلال مواقع الويب الخاصة بهذه الأنظمة) ومقدمي خدمة الرسائل الإخبارية.

16. الغرض: التحليل الإحصائي. بياناتك الشخصية التي تم جمعها للأغراض المذكورة أعلاه، باستثناء رقم الهوية الوطنية ووثائق الهوية وتفاصيلها، وكذلك مكان الإقامة المحدد. ولهذا الغرض، تعالج البيانات الشخصية على نحو يتعذر معه، بإدراجها في نطاق التحليل الإحصائي، تحديد مواضيع البيانات المعنية. يستند جمع بياناتك الشخصية لغرض التحليل الإحصائي إلى الاهتمام المشروع بتحليل وتحسين وتطوير النشاط المضطلع به. لديك الحق في الاختلاف والاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لهذا الغرض في أي وقت وبأي شكل من الأشكال من خلال إبلاغ Paysera بها. ومع ذلك، قد تستمر Paysera في معالجة البيانات للأغراض الإحصائية إذا أثبتت أن البيانات تمت معالجتها لأسباب مشروعة قاهرة تتجاوز مصالح وحقوق وحريات موضوع البيانات أو لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية.

17. الغرض: تحسين الخدمة. يمكن استخدام البيانات التي تم جمعها لجميع الأغراض المذكورة أعلاه لتحسين الأدوات التقنية والتنظيمية، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وتكييف الخدمات مع الأجهزة المستخدمة، وتطوير خدمات Paysera الجديدة، وتعزيز الرضا عن الخدمات الحالية، مثل وكذلك اختبار وتحسين الأدوات التقنية والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

18. الغرض: منع إساءة استخدام الخدمة وتقديم الخدمة المناسبة. يمكن استخدام البيانات التي تم جمعها لجميع الأغراض المذكورة أعلاه لمنع الوصول والاستخدام غير المصرح به ، أي لضمان الخصوصية وأمن المعلومات.

19. لمعالجة البيانات الشخصية، يجوز لـ Paysera إشراك معالجي البيانات و / أو، وفقا لتقديرها الخاص، توظيف أشخاص آخرين لأداء وظائف إضافية معينة نيابة عن Paysera (مثل مراكز البيانات والاستضافة والاستضافة السحابية وإدارة النظام وتطوير النظام والبرمجيات التطوير أو التزويد أو خدمات الدعم مثل التحسين والتطوير؛ خدمات مراكز خدمة العملاء؛ التسويق أو الاتصال أو الاستشارات أو التوظيف المؤقت أو الخدمات المماثلة). في مثل هذه الحالات، يتعين على Paysera اتخاذ التدابير اللازمة للتأكد من أن معالجي البيانات هؤلاء يعالجون البيانات الشخصية وفقًا لتعليمات Paysera والقوانين المعمول بها، ويتعين عليهم الامتثال لتدابير أمان البيانات الشخصية المناسبة. يجب أن تضمن Paysera أيضا أن هؤلاء الأشخاص ملزمون بالتزامات السرية ولا يمكنهم استخدام هذه المعلومات لأي غرض آخر غير أداء وظائفهم.

20. لا يجوز معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها للأغراض المحددة في سياسة الخصوصية هذه بأي طريقة تتعارض مع هذه الأغراض المشروعة أو المتطلبات القانونية.

21.سيتم توفير البيانات المشار إليها أعلاه واستلامها من خلال أداة برمجية تستخدمها Paysera أو وكيلها المعتمد، وأيضا من خلال وسائل أخرى وأشخاص آخرين أبرمت Paysera اتفاقيات معالجة بيانات شخصية معهم وفقا للقوانين واللوائح.

المنطقة الجغرافية للمعالجة

22. بشكل عام ، تتم معالجة البيانات الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EU / EEA) ولكن قد يتم نقلها ومعالجتها في حالات معينة خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

23. قد يتم نقل البيانات الشخصية ومعالجتها خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية حيث يكون النقل ضروريا لإبرام العقد أو تنفيذه (على سبيل المثال، عند إجراء الدفع إلى طرف ثالث أو من خلال شريك طرف ثالث (مراسل)) أو على سبيل المثال، عندما ينفذ العميل أنشطة تجارية باستخدام منصة عبر الإنترنت (مستخدم مسجل) حيث يخضع مقدمو خدمة الدفع للمستخدمين المسجلين لمتطلبات معلومات محددة للعميل عندما تنص أحكام القانون على الحاجة إلى النقل، أو عندما يعطي العميل موافقة. نسعى إلى ضمان تطبيق التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة في جميع هذه الحالات كما هو موضح في اتفاقية المراقب المشترك.

التشخيص

24. يتضمن التشخيص الذي تقوم به Paysera معالجة البيانات الشخصية بوسائل آلية لأغراض التشريعات المتعلقة بإدارة المخاطر والمراقبة المستمرة والدورية للمعاملات من أجل منع الاحتيال؛ ويستند هذا التنميط المستمر إلى الالتزامات القانونية لشركة Paysera.

25. لغرض التسويق المباشر والتحليل الإحصائي، يمكن إجراء التنميط باستخدام Matomo و Google و Facebook وأدوات التحليل الأخرى.

معالجة البيانات الشخصية للقصر

26. يجب على القاصر الذي يقل عمره عن 14 (أربعة عشر) عاما، والذي يسعى لاستخدام خدمات الدفع التي تقدمها Paysera، تقديم موافقة خطية من ممثله (الوالد أو الوصي القانوني) فيما يتعلق بمعالجة بياناته الشخصية.

سياسة ملفات الارتباط

27. قد تستخدم Paysera ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة يتم إرسالها إلى متصفح الإنترنت الخاص بالمستخدم وتخزينها على أجهزتهم. يتم نقل ملفات تعريف الارتباط إلى جهاز حاسوب شخصي عند زيارة الموقع لأول مرة.

28. عادة ما تستخدم Paysera ملفات تعريف الارتباط الضرورية فقط على جهاز الشخص لتحديد وتعزيز وظيفة الموقع الإلكتروني واستخدامه وتسهيل وصول الشخص إلى الموقع الإلكتروني والمعلومات التي يحتوي عليها. قد تستخدم Paysera ملفات تعريف ارتباط أخرى عند تلقي موافقة العميل. ستجد وصفا موجزا لأنواع مختلفة من ملفات تعريف الارتباط هنا:

ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية. تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية حتى تتمكن من استخدام ميزات مختلفة على موقع Paysera الإلكتروني. إنها ضرورية لكي يعمل الموقع الإلكتروني ولا يمكن إيقاف تشغيلها. يتم تخزينها على جهاز الحاسوب أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي أثناء استخدامك للموقع وتكون صالحة فقط لفترة محدودة من الوقت. يتم تعيينها عادة استجابة للإجراءات التي اتخذتها أثناء التصفح مثل تغيير إعدادات الخصوصية وتسجيل الدخول وملء النماذج المختلفة.

ملفات تعريف الارتباط للإحصاءات. تستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لجمع المعلومات مجهولة المصدر والإبلاغ عنها من أجل معرفة كيفية استخدام زوارنا للموقع. يتم استخدام رقم IN المسجل لجمع البيانات الإحصائية حول كيفية تنقل المستخدمين في الموقع.

ملفات تعريف الارتباط التحليلية. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لمراقبة عدد وحركة مستخدمي الموقع. تساعدنا ملفات تعريف الارتباط التحليلية في معرفة المواقع الإلكترونية الأكثر زيارة وكيف يستخدمها الزوار لتحسين جودة خدماتنا. إذا كنت لا توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه ، فلن نقوم بتضمين زيارتك لإحصائياتنا.

ملفات تعريف الارتباط التسويقية. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتوفير المعلومات ذات الصلة حول خدماتنا بناء على عادات التصفح لديك لتحسين اختيار المحتوى وتقديم المزيد من الخيارات أثناء استخدام موقعنا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه في المواقع الإلكترونية الخاصة بشركائنا الخارجيين لأغراض إعداد التقارير. بهذه الطريقة ، سنتلقى أيضا معلومات حول سجل التصفح الخاص بك من المواقع الإلكترونية الخاصة بشركائنا الرسميين حيث نضع إعلاناتنا. إذا كنت لا توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه ، فسترى فقط إعلانات غير مخصصة.

29. تقبل معظم متصفحات الويب ملفات تعريف الارتباط، ولكن يمكن للشخص تغيير إعدادات المتصفح بحيث لا يتم قبول ملفات تعريف الارتباط. تجدر الإشارة إلى أنه على عكس الأنواع الأخرى من ملفات تعريف الارتباط، قد يؤثر رفض ملفات تعريف الارتباط الضرورية على وظائف الموقع الإلكتروني، وقد لا تعمل بعض الميزات بشكل صحيح. عند زيارة موقع Paysera لأول مرة ، سترى رسالة منبثقة تحتوي على قائمة بأنواع معينة من ملفات تعريف الارتباط التي قد تختار قبولها أو رفضها. إذا قررت قبول الأنواع الضرورية وأنواع ملفات تعريف الارتباط الأخرى، فيمكنك تغيير اختيارك وإلغاء موافقتك بالنقر فوق إعدادات ملفات تعريف الارتباط في أسفل الصفحة.

الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها ومسحها وتقييد معالجة البيانات

30. لديك الحقوق التالية:

1.30. الحق في الوصول إلى البيانات: للحصول على معلومات حول ما إذا كانت Paysera تعالج بياناتك الشخصية أم لا، وفي تلك الحالة، الوصول إلى البيانات الشخصية التي تعالجها Paysera والحصول على معلومات حول البيانات الشخصية التي يتم جمعها ومن أي مصادر يتم جمعها وأغراض المعالجة والمستلمين الذين تم أو قد يتم تقديم البيانات الشخصية لهم؛ للحصول من Paysera على نسخة من البيانات الشخصية التي تخضع للمعالجة وفقا للقانون المعمول به. عند استلام طلبك الكتابي، يجب على Paysera، في غضون المهلة الزمنية المنصوص عليها في التشريعات، تقديم البيانات المطلوبة كتابيًا، أو تحديد سبب الرفض. قد يتم تقديم البيانات مجانا مرة واحدة في السنة التقويمية، ولكن في الحالات الأخرى، قد يتم تحديد المكافأة بمستوى لا يتجاوز تكلفة توفير البيانات. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول الحق في الوصول إلى البيانات ومعالجتها هنا .

2.30. حق التصحيح: إذا كانت بياناتك التي تمت معالجتها بواسطة Paysera غير صحيحة أو غير كاملة أو غير دقيقة، يمكنك مخاطبة Paysera كتابيا لتصحيح البيانات غير الصحيحة أو غير الدقيقة أو لإكمال البيانات الشخصية غير المكتملة من خلال تقديم طلب ذي صلة؛

3.30. الحق في النسيان: لطلب إنهاء معالجة البيانات (محو البيانات)، طلب إنهاء معالجة البيانات (محو البيانات)، عندما يسحب صاحب البيانات الموافقة التي تستند إليها المعالجة، أو عندما لا تكون البيانات الشخصية ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي جمعت من أجلها، أو عندما تكون البيانات الشخصية قد عولجت بصورة غير قانونية، أو عندما يتعين محو البيانات الشخصية من أجل الامتثال لالتزام قانوني. يُقدم إشعار خطي بالاعتراض على معالجة البيانات الشخصية إلى Paysera شخصيا أو عن طريق البريد أو عن طريق وسائل الاتصال الإلكترونية. إذا كان لاعتراضك أسباب قانونية، يجب على Paysera، بعد فحص الطلب، إنهاء أي إجراءات لمعالجة بياناتك الشخصية، باستثناء الحالات المنصوص عليها في القانون. وتجدر الإشارة إلى أن الحق في اشتراط المسح الفوري لبياناتك الشخصية قد يكون محدودا بسبب التزام Paysera كمقدم لخدمات الدفع بتخزين البيانات المتعلقة بتحديد هوية الزبائن ومعاملات الدفع والاتفاقات المبرمة وما إلى ذلك للفترة المنصوص عليها في التشريع؛

4.30. الحق في تقييد معالجة البيانات: لطلب تقييد معالجة البيانات الشخصية،عندما يطعن الشخص المعني في دقة البيانات الشخصية، لفترة تمكن المراقب المالي من التحقق من دقة البيانات الشخصية ؛ والمعالجة غير قانونية، ويعارض موضوع البيانات محو البيانات الشخصية ويطلب تقييد استخدامها بدلا من ذلك ؛ ولم يعد المراقب المالي بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة، بل إنها مطلوبة بموجب البيانات الخاضعة لإعداد المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها. يقوم مراقب البيانات بإبلاغ الشخص الذي حصل على قيود على المعالجة قبل رفع القيود المفروضة على المعالجة؛

5.30. الحق في الاعتراض: الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؛

6.30. الحق في تقديم شكوى: لمخاطبة السلطة الإشرافية بمطالبة تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية، إذا كنت تعتقد أن البيانات الشخصية تتم معالجتها بما ينتهك حقوقك ومصالحك المشروعة المنصوص عليها في التشريعات المعمول بها؛

7.30. الحق في الاتصال بمراقب البيانات و / أو مسؤول حماية البيانات لغرض ممارسة حقوقك؛

8.30 حقوق قانونية أخرى.

31. يمكنك إرسال طلبك للوصول أو التصحيح أو الاعتراض على معالجة البيانات عبر البريد الإلكتروني إلى: support@paysera.com. يجب على الشخص الذي يقدم الطلب أن يشير بوضوح إلى اسمه الكامل وأن يوقع على الطلب بتوقيع إلكتروني مؤهل.

مواقع الطرف الثالث

32. Paysera
ليست مسؤولة عن حماية خصوصية العميل على المواقع الإلكترونية الخاصة بأطراف ثالثة، حتى إذا كان العميل يصل إلى هذه المواقع من خلال الروابط المتوفرة على هذا الموقع.
توصي
Paysera بتعلم سياسات الخصوصية لكل موقع لا ينتمي
إلى Paysera.

استخدام الشعارات

33. يوافق العميل، الذي يستخدم خدمات Paysera لأغراض العمل والمصالح المهنية، على أنه يجوز لـ Paysera استخدام اسمه و / أو شعاره لأغراض تسويقية مباشرة (على سبيل المثال من خلال الإشارة إلى أن العميل يستخدم الخدمات التي تقدمها Paysera).

ضمان أمن المعلومات

34. تهدف Paysera إلى ضمان أعلى مستوى من الأمان لجميع المعلومات التي يتم الحصول عليها من العميل وملفات البيانات العامة. من أجل حماية هذه المعلومات من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو النسخ أو المحو أو التغيير أو الإفصاح العرضي أو غير القانوني، وكذلك من أي شكل آخر غير مصرح به للمعالجة، تستخدم Paysera تدابير أمنية قانونية وإدارية وتقنية ومادية مناسبة.

أحكام نهائية

35. تخضع أحكام سياسة الخصوصية هذه لقانون جمهورية ليتوانيا. تتم تسوية جميع النزاعات المتعلقة بأحكام سياسة الخصوصية عن طريق التفاوض ، وفي حالة الفشل في حل مشكلة عن طريق التفاوض ، يُحال النزاع إلى محاكم جمهورية ليتوانيا؛

** – UAB "Creditinfo Lithuania" (□□ □□□: 111689163□ □□□□: A. Goštauto st. 40, LT 01112 □□□□□ □□□□□ www.manocreditinfo.lt □□□: 852394131□ □□ □□ □□□ □□□□ □□ □□□ □□□ (□□□□ □□□□ □□□□ □□□□□ □□□□ □□□ □□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□ □□ □□) □□□ □□□ □□□ □□□□: □□□ □□□ □□□□□ □□□ □□□. □□ □ □□ □□□ □□□ □□□□ □□□□□ □□ 10 □□□ □□ □□□ □□□□□□).*

باستخدام الخدمات المقدمة فقط من "Paysera Bank of Georgia, JSC"، تتم معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها من خلال "Paysera Bank of Georgia, JSC" بموجب سياسة الخصوصيةهذه.

سجل الاتفاقية

سياسة الخصوصية (صالحة حتى 28.09.2021)

سياسة الخصوصية (صالحة حتى 20.07.2020)

سياسة الخصوصية (صالحة حتى 17.04.2020)

سياسة الخصوصية (صالحة حتى 16.09.2019)