

## شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين

تنطبق هذه الشروط والأحكام على حساب بطاقة الدفع الخاصة بـ Visa وبطاقة الدفع Visa. من فضلك اقرأها بعناية. يمكنك تنزيل نسخة من هذه الشروط والأحكام في أي وقت من داخل بوابة حسابك عبر الإنترنت عن طريق تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com).

التعريف المستخدم في هذه الشروط والأحكام:


"الموزع" - طرف ثالث UAB ، "Paysera LT". موزع بطاقات الدفع Visa، مما يتيح لك الوصول الإلكتروني إلى حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك. يستخدم شعار / علامة Paysera على بطاقة الدفع Visa لأغراض التسويق فقط.

"أنت" - صاحب الحساب الذي هو مستخدم معتمد لحساب بطاقة الدفع Visa وبطاقة الدفع Visa، وكذلك حامل بطاقة إضافية.

"نحن" أو "لنا" أو "لدنا" تعني UAB "Finansinès paslaugos "Contis"، والتي توفر لك خدمات الأموال الإلكترونية - حساب بطاقة الدفع Visa وبطاقة الدفع Visa. يتم فتح حساب بطاقة الدفع Visa والأموال الموجودة فيه يحتفظ بها "Finansinès paslaugos "Contis". يجوز للموزع تحويل الأموال من حساب Paysera الخاص بك لتغطية المعاملات التي تجربها باستخدام بطاقة الدفع Visa الخاصة بك.

إذا كان لديك أي أسئلة، فيمكنك الاتصال بخدمة عملاء الموزع من خلال:

- الهاتف: +3386653416 (تطبيق معدلات جغرافية قياسية)؛
- البريد الإلكتروني: [support@paysera.com](mailto:support@paysera.com)؛
- عبر الإنترنت: سجل الدخول إلى حسابك Paysera على [www.paysera.com](https://www.paysera.com) وانقر على [للمزيد](#) < [للمزيد](#)؛
- تطبيق الهاتف المحمول: اضغط على [للمزيد](#) < [للمزيد](#) في تطبيقك Paysera Mobile؛
- البريد: "Paysera LT", UAB, Pilaitės pr. 16، فيلنيوس، ليتوانيا.

مصدر بطاقة الدفع Visa وموفر حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك هو "Finansinès paslaugos "Contis"، UAB، رمز الشركة 304406236، مسجل في سجل الكيانات القانونية لجمهورية ليتوانيا، ولها مكتب رئيسي في Gedimino pr. 6، LT-01103، فيلنيوس، ليتوانيا؛ ترخيص مؤسسة النقود الإلكترونية رقم 53 الصادر بتاريخ 23-07-2019، الصادر عن بنك ليتوانيا، وهو السلطة الإشرافية الموجودة في Gedimino pr. 6، LT-01103، فيلنيوس، ليتوانيا، الهاتف: +37080050500. قد تجد المزيد من المعلومات حول بنك ليتوانيا على <https://www.lb.lt/en> . يتم توزيع بطاقة الدفع Visa الخاصة بك بواسطة "Paysera LT", UAB.

### 1. ما هو حساب بطاقة الدفع و بطاقة للعملاء الطبيعيين؟

حساب بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين هو حساب مالي إلكتروني يمكنك من خلاله سداد المدفوعات واستلامها.

بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين هي بطاقة دفع Visa يمكن استخدامها في جميع أنحاء العالم أينما تم قبول بطاقات Visa. يمكن استخدامها لدفع ثمن السلع والخدمات عبر الإنترنت، في المتاجر، عبر الهاتف، وسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي.

لا يمكن استخدام بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين إلا للدفع بأموال مودعة مسبقاً، لذا تأكد من أن لديك رصيداً كافياً في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك قبل إجراء أي تحويلات أو الدفع باستخدام بطاقتك. الأموال الموجودة في حساب بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين ليست ودائع مصرفية ولا تكسب فائدة.

## 2. من يمكنه التقدم بطلب للحصول على حساب بطاقة دفع Visa و بطاقة للعملاء الطبيعيين؟

يجب أن يكون عمرك 16 عاماً على الأقل وأن تكون مقيماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية حتى يتم إصدار حساب بطاقة دفع Visa وبطاقة للعملاء الطبيعيين. لا يمكنك التقديم إلا إذا كنت حالياً عميلاً للموزع (لقد فتحت حساب Paysera واستوفيت إجراءات العناية الواجبة المطلوبة من قبل الموزع وأكدت هويتك). يجب عليك تقديم عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف محمول لفتح حساب حتى يتمكن الموزع من التواصل معك. يوجد حد أقصى أربعة حسابات لشخص خاص و 20 حساباً لشخص معنوي في كل عنوان سكني.

## 3. هل يمكنني طلب بطاقة دفع Visa إضافية للعملاء الطبيعيين على حسابي لشخص آخر؟

يمكنك طلب بطاقة دفع Visa إضافية للعملاء الطبيعيين لحامل بطاقة إضافي، ولكن قد تخضع لرسوم كما هو موضح في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). يجب أن يكون عمر حامل البطاقة الإضافي 14 عاماً على الأقل. من خلال طلب بطاقة إضافية لشخص آخر، فإنك تمنحنا موافقتك على إصدار البطاقة لهذا الشخص ولحامل البطاقة الإضافي للإذن بالمعاملات نيابة عنك. يمكن لحامل البطاقة الإضافي الوصول إلى الأموال الموجودة في بطاقة الدفع Visa ويخضع لنفس الحدود.

أنت توافق على تحمل المسؤولية عن جميع المعاملات التي أجراها حامل بطاقة دفع Visa الإضافية، واستخدام البطاقة الإضافية، وأي رسوم قد تنطبق على حامل البطاقة الإضافي.

## 4. كيف يمكنني فتح حساب بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين؟

يمكنك التقدم بطلب للحصول على حساب بطاقة دفع Visa عبر [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com) أو تطبيق الهاتف المحمول للموزع

سيطلب منك الموزع تأكيد هويتك وقد يطلب منك أيضاً تأكيد مكان إقامتك قبل فتح حساب وإصدار بطاقة دفع Visa. قد يطلب منك تزويد الموزع بوثائق لإثبات هويتك، مثل جواز سفرك و رخصة القيادة ووثيقة الهوية الوطنية وفواتير الخدمات والبيانات البنكية وغيرها من الوثائق. سيحتاج الموزع أيضاً إلى إجراء فحوصات عليك إلكترونياً.

عند طلب بطاقة (بطاقات) دفع Visa، يجب أن يكون لديك أموال كافية في حسابك Paysera لتغطية إصدار البطاقة والتسليم وشهر واحد من الرسوم الإدارية. إذا كان الرصيد في حسابك Paysera غير كاف، فلن تتمكن من طلب البطاقة (البطاقات). يتم تحصيل رسوم إصدار وتسليم بطاقات الدفع من Visa تلقائياً في وقت الطلب ويتم تحصيل رسوم صيانة البطاقة الشهرية في وقت تفعيل البطاقة.

يتم تسليم بطاقة الدفع Visa إليك بالبريد على العنوان الذي تحدده في غضون 60 (ستين) يوماً من طلبك. إذا لم تستلم بطاقة Visa الخاصة بك في غضون شهر تقويمي واحد، فيجب عليك إخطار الموزع.

إذا تم تحديد أنك لم تستلم بطاقة Visa الخاصة بك بدون أي خطأ من جانبك، فسيتم حظر البطاقة التي تم إرسالها إليك بشكل دائم وسيتم إنشاء بطاقة جديدة وإرسالها إليك مجاًً. إذا لم تستلم بطاقة ثانية، فستتمكن من استلام البطاقة الجديدة من مركز خدمة العملاء لدى الموزع.

## 5. كيف يمكنني تفعيل بطاقة الـ Visa الخاصة بي؟

عندما تتلقى بطاقة الـ Visa الجديدة الخاصة بك، يجب عليك التوقيع على شريط التوقيع الموجود على ظهر البطاقة.

يجب عليك بعد ذلك تفعيل بطاقة الـ Visa الخاصة بك. يمكنك القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب بطاقة الـ Visa الخاص بك على العنوان [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com) أو عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بـ الموزع.

يجب عليك أيضا الحصول على رمز PIN لتسديد الدفعات وسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي. سوف تجد رمز PIN الخاص بك عند تفعيل بطاقتك على موقع الموزع على الويب أو على تطبيق الهاتف المحمول في قسم إدارة البطاقة.

بتفعيل بطاقتك، أنت توافق على هذه الشروط والأحكام. تنطبق عليك أيضا جميع أحكام اتفاقية خدمات الدفع العامة من Paysera للعملاء الطبيعيين والملحق "أدوات الدفع".

يجب تفعيل بطاقة الدفع الـ Visa الخاصة بك في غضون 3 أشهر من إصدارها وإلا فسيتم حظرها تلقائيا وقد يتم إغلاق حسابك.

إذا كنت قد طلبت بطاقة لشخص آخر، فمن مسؤوليتك تزويدهم بالمعلومات المطلوبة لتفعيل البطاقة واسترداد رقم الـ PIN. إذا بدأوا في استخدام البطاقة، فسيأخذ الموزع هذا كتأكيد على أنك أبلغتهم بهذه الشروط والأحكام وأنهم وافقوا عليها.

في حالة تلف الطرف أو ظهور شكوك في احتمال استخراج البطاقة من الطرف، لا يمكنك تفعيل البطاقة الواردة عبر البريد، وإبلاغ الموزع بها (خلال 24 ساعة) وإعادة الطرف مع البطاقة إلى الموزع.

## 6. ماذا لو أردت تغيير رقم الـ PIN؟

يمكنك تغيير رقم الـ PIN الخاص بك في أجهزة الصراف الآلي التي تقدم هذه الخدمة، انظر <https://www.visa.com/atmlocator> للحصول على قائمة أجهزة الصراف الآلي التي تقدم هذه الخدمة. يمكنك تلقي تذكير برقم الـ PIN في حسابك على موقع الموزع على الموقع الإلكتروني [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com).

## 7. كيف أقوم بتعبئة حساب بطاقة الدفع Visa الخاصة بي؟

يمكنك تحويل الأموال إلى حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com).

يعتمد الوقت المستغرق في إيداع الأموال في حساب بطاقة الدفع Visa الخاصة بك على طريقة الإيداع المستخدمة. لا يمكنك الدفع إلى حسابك عن طريق تحويل رصيد من بطاقة ائتمان. لا يمكنك الدفع إلا بأموال تصل إلى الحد الأقصى لرصيد حسابك.

قد يتم تطبيق رسوم على الدفعات في حسابك، الرجاء الرجوع إلى جدول الرسوم والحدود (القسم 33). تطبق حد أدنى وأقصى ومتطلبات استخدام معينة على حسابك وبطاقتك؛ هذه الحدود والمتطلبات مفصلة في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). نحفظ بالحق في رفض إجراء أي دفعة لحسابك إذا اشتبهنا في أن ذلك قد يكون مرتبطا بأنشطة غير قانونية أو في ظروف استثنائية أخرى.

بمجرد أن نتلقى الأموال التي دفعتها، ستكون على حساب بطاقة الدفع الخاصة بك وجاهزة للاستخدام. قد تكون هناك مناسبات نؤخر فيها وصول الأموال إلى حسابك لمدة تصل إلى ثلاثة أيام عمل، وقد يحدث هذا عندما نحتاج إلى تأكيد المعاملة مع البنك المرسل.

إذا تم دفع دفعة زائدة لحسابك عن طريق الخطأ، يحق لنا أو، بناء على طلبنا، للموزع خصم الدفعة الزائدة من حسابك.

## 8. ما هي المعاملات التي يمكنني إجراؤها؟

يمكنك استخدام بطاقة الدفع Visa الخاصة بك للعملاء الطبيعيين للسماح بالمعاملات التالية للتجار الذين يقبلون دفعات بطاقة الدفع Visa:

- **بطاقة دفع رقم الـ PIN و الرقاقة** - عن طريق إدخال بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين في محطة وإدخال رقم الـ PIN؛
- **دفعات بطاقة الشريط المغناطيسي** لأي تاجر لا يمكنه قبول بطاقات الرقاقة ورقم الـ PIN من خلال التوقيع على قسيمة البيع؛
- **دفعات البطاقات اللائقمية** بوضع بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين بالقرب من قارئ بطاقات اللائقمية؛
- **دفعات البطاقة عبر الإنترنت في المتاجر عبر الإنترنت** من خلال تقديم تفاصيل بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين وأي

- تفاصيل أمنية أخرى، مثل تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة برمز الأمان الخاص بك، التي يطلبها المتجر عبر الإنترنت؛
- **دفعات البطاقة بالبريد أو الهاتف** بناءً على طلب التاجر من خلال تقديم تفاصيل بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين؛
- **السحب النقدي في أجهزة الصراف الآلي** عن طريق إدخال بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين في جهاز الصراف الآلي التي تحمل شعار Visa ، وإدخال رمز PIN ، واتباع تعليمات أجهزة الصراف الآلي؛
- **دفعات المحفظة الإلكترونية** عن طريق إضافة بطاقتك إلى محافظ Samsung Pay أو Google Pay أو Apple Pay (عند توفرها) في هاتفك المحمول ووضع هاتفك المحمول بجوار قارئ البطاقة اللائقمية أو تحديد خيار المحفظة الإلكترونية عبر الإنترنت. أنت تصرح بمعاملة المحفظة الإلكترونية باستخدام بروتوكول أمان هاتفك المحمول الذي قد يتضمن معلومات بيومترية مثل بصمة الإصبع أو معرف الوجه على هاتفك المحمول.

كما هو الحال في بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ضمان قبول طرف ثالث أو جهاز الصراف الآلي لبطاقتك.

قد يطلب منك أيضا إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كانت متاحة وإذا اخترت طريقة التعرف هذه، معلومات بيومترية لتأكيد المعاملة أو لإجراء تغييرات على حسابك. سيتم إرسال رموز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

بمجرد تأكيد معاملتك، سنخصم مبلغ معاملتك من الأموال الموجودة في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك. يجوز خصم الرسوم وقت تأكيد المعاملة أو بعد تأكيد المعاملة من خلال نظام ال-Visa. يمكنك عرض كشف مفصل لكل معاملة، بما في ذلك الرسوم، في حسابك على [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com) أو على تطبيق الهاتف الخاص بالموزع.

بمجرد تأكيد المعاملة، سيتم تحويل الأموال إلى التاجر في غضون 3 أيام وإلى البنك أو المؤسسة المالية في يوم استلام التأكيد أو في تاريخ الدفع اللاحق للمعاملة الذي حدده أنت. سيتم تسجيل أموال المعاملات الخاصة بمعاملات البطاقات عندما يقدم لنا التاجر أو مشغل أجهزة الصراف الآلي تعليمات بشأن المعاملة.

## 9. هل يمكنني إلغاء معاملة؟

بشكل عام، لا يجوز لك سحب الإذن بإجراء معاملة. ومع ذلك، قد تتمكن من سحب إذنك عندما تكون قد أذنت بمعاملة ستتم في تاريخ مستقبلي. ومع ذلك، في حالة الاتفاق على تاريخ محدد، لا يمكنك إلغاء أمر الدفع بعد نهاية يوم العمل الذي يسبق التاريخ المتفق عليه.

لسحب الإذن الدائم لدفع بطاقة Visa للعملاء الطبيعيين، يجب عليك إخطار التاجر قبل نهاية يوم العمل السابق لليوم الذي كان من المقرر أن تتم فيه المعاملة، وإذا لزم الأمر، قم بتقديم نسخة من الإشعار إلى الموزع. إذا قمت بإلغاء معاملة وفقا للإجراءات الموضحة في هذا القسم، فيجوز لنا أو، بناءً على طلبنا، للموزع تطبيق رسوم إلغاء (انظر جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33))

## 10. هل يمكنني الدفع مقابل أشياء بعملة أجنبية؟

العملة الرئيسية لبطاقة الدفع الخاصة بك هي اليورو. إذا قمت بالدفع أو سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي بأي عملة أخرى، فسنقوم بتحويل مبلغ المعاملة إلى اليورو بسعر الصرف الذي تحدده Visa في يوم معالجة المعاملة. لا يجب أن يكون تاريخ معالجة المعاملة هو نفس يوم تاريخ المعاملة.

إذا كنت تستخدم بطاقتك التي تكون عملتها الأساسية هي اليورو للدفع في دولة أوروبية عملتها الوطنية ليست اليورو، فقد يشير مزود الخدمة الخاص بك إلى سعر الصرف المعمول به والمبلغ باليورو، بالإضافة إلى النسبة المئوية للفرق بين سعر نظام البطاقة و معدل البنك المركزي الأوروبي (ECB).

سيتم تطبيق رسوم المعاملات الدولية على كل من هذه المعاملات (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)).

عند إضافة أموال إلى حساب بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين بعملة أخرى غير اليورو، يجب تحويل المبلغ تلقائيا وفقا لسعر صرف الموزع المعمول به في ذلك الوقت، والذي يتم تحديثه ونشره بانتظام على موقع [الموزع الإلكتروني](#).

سيتم إجراء أي تغييرات على سعر الصرف المستخدم لتحويل المعاملات الأجنبية على الفور. يمكنك العثور على سعر الصرف للمعاملة التي تتم بعملة أخرى غير اليورو في تاريخ معين [هنا](#).

# 11. هل هناك أي شيء لا يمكنني شراؤه باستخدام بطاقة الدفع Visa الخاصة بي للعملاء الطبيعيين؟

لا يمكنك استخدام بطاقتك لأغراض غير قانونية. كما لا يمكن استخدامه في عدد محدود من المعاملات المحددة. يرجى الاطلاع على المادة 9 من اتفاقية خدمات الدفع العامة.

# 12. كيفية التحقق من رصيد حساب بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين؟

يمكنك التحقق بأمان من رصيد حساب بطاقة الدفع الخاصة بك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على [الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع](#). سيظهر كشفك:

- معلومات عن المستفيد لكل معاملة ومرجع يمكنك من تحديد كل معاملة دفع؛
- مبلغ المعاملة الموضح بالعملية التي تم بها دفع المعاملة أو الخصم من الحساب؛
- مبلغ رسوم المعاملة؛
- سعر الصرف المستخدم في معاملة الدفع (عند الحاجة)؛ و
- تاريخ الإذن بالمعاملة أو إرسالها إلى الحساب.

يمكن الوصول إلى هذه المعلومات في جميع الأوقات على حسابك، وهي متاحة مجانًا، ويمكن تخزينها واستنساخها حسب الضرورة. الكشوفات الورقية متاحة عند الطلب وتخضع لرسوم (انظر جدول الرسوم والحدود في القسم 33).

بالإضافة إلى ذلك، قد يطلب منك إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كانت متاحة وإذا اخترت طريقة التعرف هذه، معلومات بيومترية للوصول إلى حسابك. سيتم إرسال رموز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

# 13. ما هي مدة صلاحية بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين؟

بطاقة دفع Visa الخاصة بك للعملاء الطبيعيين صالحة لمدة 4 سنوات. بعد تاريخ انتهاء الصلاحية، لن تتمكن بعدها من استخدام البطاقة. إذا تم إلغاء بطاقتك أو انتهت صلاحيتها، فسيتم إنهاء هذه الاتفاقية وعدم تجديدها.

عند انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات)، سيتم إصدار بطاقة (بطاقات) جديدة تلقائيًا (بشرط أن تكون معاملات الدفع قد تمت بالبطاقة و/أو من خلال حساب Paysera في غضون 90 يومًا قبل تاريخ انتهاء الصلاحية)، عن طريق إرسال البطاقة (البطاقات) إلى العنوان الذي أشرت إليه في [نظام الموزع](#).

إذا كنت ترغب في تسليم بطاقة (بطاقات) الدفع الجديدة الخاصة بك إلى عنوان مختلف، فيجب عليك الإشارة إلى ذلك في حسابك في نظام الموزع قبل 30 يومًا على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات) وفقًا للتعليمات في نظام الموزع.

يخضع إصدار وتسليم البطاقة (البطاقات) الجديدة إلى [الرسوم القياسية](#)، التي يتم خصمها تلقائيًا من حسابك Paysera وقت تجديد البطاقة أو من حساب بطاقة الدفع الخاصة بك.

# 14. هل توجد حدود إنفاق مطبقة على بطاقة الدفع Visa وحساب العملاء الطبيعيين؟

يمكنك إنفاق ما يصل إلى المبلغ المتاح على بطاقة الدفع الخاصة بك للعملاء الطبيعيين. تنطبق الحدود أيضًا على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي. قد تنطبق حدود أخرى على مقدار الإنفاق وعدد المعاملات التي يمكنك إجراؤها. لمزيد من التفاصيل، راجع الجدول "الرسوم والحدود" (القسم 33) وحسابك.

إذا تم إجراء معاملة، لأي سبب من الأسباب، برصيد غير كاف على بطاقة الدفع الخاصة بك للعملاء الطبيعيين، فستكون ملزماً بسداد المبلغ المفقود لنا، ما لم يكن ذلك بسبب خطأ من جانب التاجر الذي قمت بالدفع له.

نحن أو، بناءً على طلبنا، يجوز للموزع خصم المبلغ المفقود من أي بطاقة ربطتها بنا أو من الأموال الموجودة في حسابك Paysera.

قد يتم خصم المبلغ المفقود من الأموال التي تقوم بتحويلها لاحقاً إلى حساب بطاقة الدفع الخاصة بك للعملاء الطبيعيين. يمكننا تعليق استخدام البطاقات حتى يتم دفع المبلغ المستحق.

## 15. ماذا أفعل إذا تم خصم حسابي بأموال أكثر مما كان ينبغي أو تم فرض رسوم عمولة على المعاملات التي لا أعرف عليها؟

إذا قررت الطعن في معاملة تمت ببطاقتك، فيجب عليك أولاً الاتصال بالتاجر، لأن هذه قد تكون أسرع طريقة لحل المشكلة. إذا كنت غير قادر على حل النزاع مع التاجر، أو إذا نشأ النزاع من أي معاملة أخرى على حسابك، فيجب عليك الاتصال بالموزع على الفور، ولكن على الأقل في غضون 13 شهراً من التاريخ الذي أصبحت فيه على علم بذلك غير مصرح به أو معاملة دفع منفذة بشكل غير صحيح.

عندما تخبر الموزع أنك لم تأذن بالدفع وفقاً لهذه الشروط والأحكام، أنك اتخذت جميع الخطوات المعقولة لحماية المعلومات الأمنية الشخصية الخاصة بك، أن بطاقتك مخزنة بشكل آمن، وأنك لم تكشف عن رقم ال-PIN الخاص بك أو تفاصيل الأمان لأي شخص، وأنك لم ترتكب أي أعمال غير قانونية، يقوم الموزع، بناءً على طلبنا، بما يلي:

(أ) إعادة مبلغ الدفعة غير المصرح بها؛ و

(ب) إعادة رصيد الحساب إلى الحالة التي كان يمكن أن يكون فيها إذا لم يتم الدفع غير المصرح به.

بصرف النظر عن هذه الالتزامات، لن نتحمل نحن وموزعنا أي مسؤولية أخرى تجاهك. في الحالات التي تكون فيها تفاصيل المستلم المقدمة منك غير صحيحة، لن نكون مسؤولين عن عدم التنفيذ أو التنفيذ غير السليم لمعاملة الدفع، لكننا سنبدل قصارى جهدنا لاسترداد الأموال من معاملة الدفع وسيقوم موزعنا بإخطارك بالنتيجة.

قد يحق لك المطالبة باسترداد الأموال فيما يتعلق بالمعاملات التي:

- لم يتم الإذن بالمعاملة وفقاً لهذه الشروط والأحكام وقد اتصلت بالموزع في موعد لا يتجاوز 13 شهراً من التاريخ الذي علمت فيه بمعاملة الدفع غير المصرح بها أو المنفذة بشكل غير صحيح؛
- نحن مسؤولون عن أي معاملة لا تنفذ أو لا تنفذ على النحو الصحيح. في مثل هذه الظروف، سنعيد إليك مبلغ معاملة الدفع التي لم يتم تنفيذها أو تم تنفيذها بشكل غير صحيح وسيعيد الموزع رصيد حساب الدفع إلى الدولة التي كان من الممكن أن يكون فيها إذا كانت معاملة الدفع غير الصحيحة لم يتم تنفيذها. سنقوم أيضاً برد الأموال إليك: (أ) أي عمولة مباشرة تكون مسؤولاً عنها؛ (ب) أي فوائد تكون عرضة للدفع نتيجة لمعاملة الدفع غير المنفذة أو المنفذة بصورة غير سليمة؛ أو
- لم يتم تحديد المبلغ الدقيق وقت الإذن بالمعاملة المعتمدة مسبقاً والمبلغ المقيد أعلى مما كان متوقعاً بشكل معقول نظراً لأنماط الإنفاق السابقة للبطاقة وظروف المعاملة. سنقوم برد المبلغ الكامل لمعاملة الدفع أو تقديم أسباب لرفض رد مبلغ معاملة الدفع. سنقوم برد أو تقديم أسباب لرفض استرداد الأموال في غضون 10 أيام عمل من استلام طلب الاسترداد أو، إذا انطبق ذلك، في غضون 10 أيام عمل من استلام المعلومات الإضافية المطلوبة. وفي هذه الظروف، لا تقبل المطالبة باسترداد الأموال إذا قدم مبلغ المعاملة لمدة 4 أسابيع على الأقل قبل تاريخ المعاملة، أو إذا قدمت المطالبة بعد أكثر من 8 أسابيع من خصم المبلغ من حسابك.

## 16. ماذا عن الأمان؟

يجب عليك الحفاظ على بطاقتك وتفاصيل تسجيل الدخول آمنة، وعدم الكشف عنها للآخرين وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. يجب عليك حماية تفاصيل الأمان الخاصة بك في جميع الأوقات: لا تكشف أبداً عن رقم ال-PIN الخاص بك أو تفاصيل الأمان لأي شخص ولا تحتفظ بمعلومات رقم ال-PIN الخاص بك مع بطاقتك، تأكد من أن الهاتف والحاسوب والجهاز اللوحي الذي تستخدمه للوصول إلى حساب بطاقة الدفع الخاص بك يحتوي على برامج قانونية ومحدثة وأن برنامج مكافحة الفيروسات محدث، استخدم فقط بطاقة الدفع الخاصة بك لتسديد الدفعات على المواقع الإلكترونية الجديرة بالثقة، وتتبع دائماً رصيد حساب بطاقة الدفع الخاصة بك. إذا كنت تشك في أن رقم ال-

PIN الخاص بك أو تفاصيل الأمان الخاصة بك قد تم الوصول إليها أو قد يتم الوصول إليها من قبل أطراف ثالثة، فيرجى إخطار مركز خدمة العملاء الخاص بالموزع على الفور. تتضمن تفاصيل الأمان اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة لتسجيل الدخول إلى حسابك، أو أي موقع إلكتروني آخر يتم فيه تخزين بطاقتك أو معلومات الحساب.

## 17. ماذا لو فقدت بطاقة الدفع الخاصة بي Visa للعملاء الطبيعيين أو سرت، أو إذا تم الكشف عن معلومات حسابي للآخرين؟

إذا كانت بطاقة الدفع الخاصة بك Visa للعملاء الطبيعيين قد فقدت أو سرت، أو إذا كنت تشك في أن شخصا آخر قد يكون قد وصل إلى رقم ال- PIN أو بيانات الأمان الخاصة بك أو وصل إلى حسابك دون إذنك، يجب عليك إخطار الموزع على الفور عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالموزع من رقم الهاتف المرتبط بحسابك Paysera أو عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على موقع الموزع أو تطبيق الهاتف المحمول. ستستند رسوم المكالمات إلى المعدلات الوطنية القياسية. سيتم تعليق استخدام بطاقتك على الفور وسيتم حظر حساب بطاقة الدفع الخاصة بك. إذا أبلغت عن فقدان بطاقتك وتم العثور عليها لاحقا، فلن تتمكن من استخدام بطاقتك. اقطع البطاقة إلى نصفين من خلال مجال التوقيع والشريط المغناطيسي والرقاقة.

بناء على طلبك إلى الموزع للقيام بذلك، وعند تقديم المعلومات والإجراءات المطلوبة الأخرى، سنقوم نحن أو، بناءً على طلبنا، الموزع، بالتحقيق في أي معاملات متنازع عليها وأي إساءة استخدام لبطاقتك أو حسابك.

إذا كشف التحقيق أنك أذنت بالمعاملة المتنازع عليها أو تصرفت بطريقة غير شريفة أو بإهمال خطير (على سبيل المثال عن طريق عدم حماية بطاقتك أو تفاصيل الأمان أو رقم ال- PIN، أو عن طريق عدم إخطار الموزع فور علمه بفقدان أو سرقة أو استخدام غير مصرح به لبطاقتك أو حسابك)، لن يتم رد مبلغ المعاملة إليك، وستكون مسؤولا بالكامل عن جميع الخسائر المتكبدة نتيجة الاستخدام غير المصرح به لبطاقتك أو حسابك.

إذا كشف التحقيق أنك لم تتصرف بشكل احتيالي أو بإهمال خطير، ستقتصر خسارتك القصوى أو مسؤوليتك لنا ولموزعنا عن أي معاملة غير مصرح بها على مبلغ 50 يورو ونحن أو، بناءً على طلبنا، سيعيد الموزع أموال المعاملة إليك في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز نهاية يوم العمل التالي بعد اليوم الذي تلقينا فيه إشعارك.

## 18. هل يمكنك منع العملية دون موافقتي؟

يمكننا، وفقا لتقديرنا أو بناءً على طلب الموزع، رفض تنفيذ معاملة في الحالات التالية:

- إذا كنا قلقين بشأن أمن بطاقتك أو حسابك، أو كنا نشك في أن بطاقتك أو حسابك يستخدم بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛
- إذا لم تُدفع أموال كافية في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك وقت إجراء المعاملة لتغطية مبلغ المعاملة وأي رسوم منطبقة؛
- إذا كان هناك رصيد سالب في حسابك؛
- إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك لا تستخدم البطاقة أو الحساب وفقا لهذه الشروط والأحكام؛
- إذا كنا نعتقد أن المعاملة قد تكون مشبوهة أو غير قانونية (على سبيل المثال، إذا كنا نعتقد أن معاملة ما تجري بطريقة احتيالية)؛
- بسبب أخطاء أو أخطاء (ميكانيكية أو غير ميكانيكية) أو رفض التجار أو معالجات الدفع أو مخططات الدفع مثل Visa معالجة معاملة.

إذا تم رفض المعاملة، يقوم الموزع بإخطارك على الفور وإبلاغك بالأسباب، ما لم يشترط القانون المعمول به عدم الكشف عن سبب رفض المعاملة. يمكنك تصحيح أي معلومات في حوزتنا قد تكون دفعتنا إلى رفض المعاملة من خلال الاتصال بـ خدمة عملاء الموزع.

قد يتم أيضا حظر بطاقة الدفع Visa وتعليقها بشكل دائم إذا أدخلت رقم ال- PIN غير صحيح 3 (ثلاث) مرات متتالية في جهاز الصراف الآلي أو نقطة البيع.

يجوز لنا أو، بناءً على طلبنا، الموزع تعليق استخدام البطاقة مؤقتا لأسباب مهمة (أعمال الترقية أو الصيانة، وتغيير البرامج، وما إلى ذلك).

## 19. هل يمكنني إلغاء حساب بطاقة الدفع الخاصة بي و بطاقة Visa للعملاء الطبيعيين؟

لديك الحق في إلغاء حساب وبطاقة بطاقة الدفع الخاصة بك في غضون 14 يوما من تاريخ فتح الحساب دون أي غرامة. في هذه الحالة، سيعيد الموزع رسوم إصدار البطاقة التي تدفعها أنت. إذا تكبد الموزع تكاليف في طلب البطاقة نيابة عنك، يحق للموزع خصم رسوم إلغاء البطاقة من حسابك. يمكنك أيضًا إلغاء بطاقتك بعد فترة 14 يومًا عن طريق الاتصال بـ **مركز خدمة العملاء**، عبر تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني، وفي هذه الحالة سيتم تطبيق الرسوم المنصوص عليها في جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33). إذا قمت بإلغاء البطاقة، يجب عليك قطع البطاقة إلى نصفين من خلال مجال التوقيع والشريط المغناطيسي والشريحة.

سيتم تقسيم جميع الرسوم والتكاليف حتى وقت إنهاء العقد، وسيتم سداد أي رسوم وتكاليف مدفوعة مقدما بشكل متناسب. لن يحق لك استرداد الأموال التي أنفقتها بالفعل على المعاملات المصرح بها أو المعلقة أو أي رسوم لاستخدام البطاقة أو الحساب قبل إلغاء البطاقة أو الحساب أو انتهاء صلاحيته.

## 20. هل يمكن إلغاء حساب بطاقة الدفع Visa الخاصة بي للعملاء الطبيعيين؟

نحن أو، بناء على طلبنا، يجوز للموزع إلغاء حسابك وإنهاء هذه الاتفاقية بإعطائك إشعارًا قبل شهرين على الأقل. الأسباب المحتملة للإلغاء:

- إذا انتهت صلاحية هذه الاتفاقية أو بطاقتك؛
- إذا انتهكت جزءًا مهمًا من هذه الاتفاقية، أو خرقت الاتفاقية بشكل متكرر وفشلت في حل المسألة في الوقت المناسب؛
- إذا تصرفت بطريقة تهدد أو تسيء إلى موظفينا أو أي من ممثلينا؛ أو
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو الرسوم التي تكبدها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقتك.

نحن أو، بناء على طلبنا، قد يقوم الموزع أيضًا بإلغاء بطاقتك على الفور أو حظر حساب بطاقة الدفع الخاصة بك إذا:

- الاشتباه في الاستخدام غير المصرح به أو الاحتمالي لبطاقتك أو حسابك؛
- لديك أي مخاوف أمنية أخرى؛
- الحاجة إلى القيام بذلك امتثالًا للقانون؛
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو الرسوم التي تكبدها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقتك؛ أو
- هناك أسباب أخرى لهذه الإجراءات بموجب التشريع أو الاتفاقية العامة لخدمات الدفع.

يجوز لنا أو للموزع، بناء على طلبنا، تقييد الوصول إلى بطاقتك و/أو حسابك إذا كنا نعتقد أنه يمكن استخدامها لغسل الأموال أو لتمويل الإرهاب أو الاحتيال أو لأغراض إجرامية أخرى. إذا طلب منا اتخاذ هذا الإجراء، فسنقدم تفسيرًا (حيثما أمكن) لسبب اتخاذ هذا الإجراء، ما لم يقتضي القانون خلاف ذلك.

في مثل هذه الظروف، يجب عليك إبلاغ الموزع بالخطوات التالية التي يجب اتخاذها فيما يتعلق برصيد الحساب. يجب عليك القيام بذلك في غضون 3 أشهر من تاريخ استلام إشعار الإغلاق الخاص بنا.

## 21. هل يمكنني استعادة الأموال التي حولتها إلى حسابي؟

يمكنك إفراغ حسابك عن طريق الدفع بالأموال الموجودة فيه، أو سحب رصيدك من جهاز الصراف الآلي، أو تحويل الأموال إلى حساب آخر. الرجاء الاطلاع على جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33) لمعرفة الرسوم المطبقة.

بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بخدمة عملاء الموزع وطلب استرداد الأموال الموجودة في حسابك، وإبلاغهم بأن بطاقتك قد تم إلغاؤها عن طريق القطع. سنأذن للموزع بتحويل الأموال الموجودة في حسابك مجاناً، ما لم:

- أنت تطلب الدفع قبل إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية؛
- تلغي هذه الاتفاقية قبل أي تاريخ إنهاء أو انتهاء متفق عليه؛ أو
- تطلب الاسترداد بعد أكثر من عام من تاريخ إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.



إذا تم تطبيق إحدى هذه الحالات، فسنقوم بفرض رسوم إضافية (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)). في جميع الحالات الأخرى، لا يتم تطبيق أي رسوم إضافية لاسترداد الأموال الإلكترونية. في حالة استرداد الأموال الإلكترونية، فإنك تدفع رسوم عمولة Paysera منتظمة مقابل تحويل الأموال أو سحبها، والتي تعتمد على طريقة تحويل / سحب الأموال الإلكترونية التي تختارها.

لن يتم استرداد الأموال الموجودة في حسابك إذا قدمت طلباً لاسترداد الأموال بعد أكثر من ست سنوات من تاريخ إنهاء هذه الاتفاقية أو انتهاء صلاحيتها.

سيتم استرداد جميع الأموال باليورو إلى الحساب البنكي الذي تختاره. نحفظ نحن وموزعنا بالحق في مطالبتك بتقديم دليل على أن الحساب البنكي ملكك قبل تحويل الأموال إلى الحساب. من أجل الامتثال للالتزامات القانونية، قد يطلب منك موزعنا تقديم معلومات معينة، مثل وثائق الهوية الشخصية، قبل تلبية طلب استرداد الأموال الخاص بك. إذا لم يكن من الممكن رد الأموال إلى الحساب الذي حددته لأسباب خارجة عن سيطرة الموزع لدينا، فسيتم إخطارك على الفور. سيطلب منك الموزع بعد ذلك تقديم حساب بديل أو تقديم معلومات إضافية مطلوبة لاسترداد الأموال (تنفيذ الدفعة).

يرجى أيضاً الرجوع إلى القسم 28 أدناه للاطلاع على الظروف التي لا نعطيك فيها استرداداً.

## 22. هل المال الموجود في حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بي للعملاء الطبيعيين محمي كما هو الحال في حسابي البنكي؟

الحساب والبطاقة المرتبطة به عبارة عن منتجات نقدية إلكترونية، وعلى الرغم من أن أنشطتنا يشرف عليها بنك ليتوانيا، إلا أنها لا يغطيها صندوق التأمين على الودائع في جمهورية ليتوانيا. لا توجد خطة تعويض أخرى لتغطية الخسائر المتعلقة بالحساب والبطاقة المرتبطة. ومع ذلك، نؤكد لك أن جميع الأموال التي تلقتها سيتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل لحماية أموالك من مطالبات دائنينا في حالة إفلاسنا.

## 23. كيف تقدم شكوى؟

إذا لم تكن راضياً عن بطاقتك أو حسابك، أو الطريقة التي يتم بها التعامل معها، فيمكنك الاتصال بخدمة عملاء الموزع لحل مشكلتك. سيتم التعامل مع جميع شكاواك بسرعة وإنصاف.

سيرد الموزع على أي أسئلة تتعلق بشكاواك عبر البريد الإلكتروني و/أو الخطاب المسجل. سيتم تقديم رد في غضون 15 يوم عمل من تلقي شكواك. وإذا تعذر الرد في غضون المهلة المحددة، يرسل الموزع رداً أولياً ويقدم رداً نهائياً في غضون 35 يوم عمل.

إذا كنت كمستهلك غير راضٍ عن الإجابة، فيمكنك الاتصال بمؤسسة تسوية منازعات المستهلك - [بنك ليتوانيا](#) عن طريق ملء نموذج طلب مجاني وإرساله إلى العنوان على الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسسة تسوية منازعات المستهلك.

## 24. ماذا لو غيرت بيا نا تي؟

يجب عليك إخطار الموزع في أقرب وقت ممكن بأي تغييرات على اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني. سيستخدم الموزع أحدث معلومات الاتصال التي قدمتها للاتصال بك للمسائل المتعلقة بالحساب. سيتم اعتبار أي بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة يتم إرسالها إليك قد تم استلامها بمجرد صدورها. لن يكون الموزع مسؤولاً إذا لم تصل المعلومات إليك لأنك لم تخطر الموزع بتغيير في بياناتك.

## 25. كيف تتم معالجة بيا نا تي الشخصية؟

نحن المتحكم في بياناتك الشخصية التي نستخدمها لأغراض فتح حسابك وإدارته وتقديم خدمات الدفع لك. أنت توافق على السماح لنا بالوصول إلى أي معلومات تقدمها إلى الموزع ومعالجتها وتخزينها لغرض تمكيننا من تقديم خدمات الدفع إليك أو تنفيذ هذه الاتفاقية بطريقة أخرى. لمعرفة المزيد حول كيفية معالجة الموزع لبياناتك الشخصية، يرجى قراءة [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا. يمكنك سحب

موافقتك على معالجة هذه البيانات عن طريق إغلاق حسابك.

## 26. هل ستتغير هذه الشروط والأحكام؟

يمكننا تغيير هذه الشروط والأحكام بناء على إشعار الموزع إليك عبر البريد الإلكتروني أو وسائل أخرى متفق عليها قبل 2 أشهر على الأقل من التغيير. سيعتبر أنك تقبل التغييرات. إذا كنت لا توافق على التغييرات، فيجب عليك إخطار الموزع قبل أن تصبح التغييرات صالحة. في هذه الحالة، سنبيلغنا الموزع بعدم موافقتك على التغييرات وسنغلق حسابك على الفور. إذا اخترت إنهاء حسابك بهذه الطريقة، فسنأذن للموزع بإعادة أي أموال متبقية في حسابك إليك مجاناً.

أحدث إصدار من الشروط والأحكام، بالإضافة إلى أي إشعارات بالتغييرات المستقبلية، متاحة دائماً على الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع. يجب عليك التحقق من الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع وحسابك بانتظام للتأكد من حصولك على معلومات في الوقت المناسب حول التغييرات.

## 27. متى يمكن قطع استخدام بطاقة الدفع Visa وحساب العملاء الطبيعيين؟

من وقت لآخر، قد تعطل قدرتك على استخدام بطاقتك أو حسابك، على سبيل المثال عندما نقوم بصيانة الأنظمة. إذا حدث هذا، قد لا تتمكن من:

- استخدام بطاقتك لدفع ثمن المشتريات أو الحصول على نفود من أجهزة الصراف الآلي و/أو
- احصل على معلومات عن الأموال المتاحة في حسابك و/أو عن معاملتك الأخيرة.

بالإضافة إلى ذلك، كما هو الحال مع بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا نحن وموزعنا ضمان قبول التاجر لبطاقتك أو تأكيد جميع معاملتك. قد يكون هذا بسبب خطأ في النظام أو لأسباب خارجة عن إرادتنا أو سيطرة الموزع لدينا أو المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو تعليق حسابك أو تقييده أو إغلاقه أو رفض استبداله وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

## 28. ما هي مسؤوليتنا؟

إذا قمنا نحن و/أو موزعنا بخضم الأموال بشكل غير صحيح من حسابك، فسيكون علينا أو، بناء على طلبنا، الموزع ملزماً بسداد الأموال. إذا تقرر لاحقاً أن المبلغ المسترد قد تم خصمه بشكل صحيح في الواقع، فيمكننا نحن أو، بناء على طلبنا، موزعنا خصم المبلغ من رصيد حسابك، إلى جانب رسوم العمولة. إذا لم يكن لديك أموال كافية في حسابك، فيجب عليك سداد المبلغ المحدد من قبل الموزع عند الطلب على الفور.

إذا حدثت معاملات غير مصرح بها بعد إخطار الموزع بفقدان أو سرقة أو تلف أو استخدام غير مصرح به لبطاقتك أو حسابك، ولم تتصرف بسوء نية ولم تنتهك هذه الشروط والأحكام، فستكون المسؤولية مسؤوليتنا.

لن نكون نحن وموزعنا مسؤولين:

- على أي حال، إذا رفض التاجر قبول بطاقتك
- لأي انقطاع أو تعطيل أو تدهور في الخدمة من قبلنا نحن أو موزعنا أو أي طرف ثالث نستخدمه نحن وموزعنا لأداء التزاماتنا؛
- رفض الإذن بإجراء معاملة ؛
- لإلغاء أو تعليق استخدام بطاقتك أو حسابك ؛
- لأي خسارة ناجمة عن عدم قدرتك على استخدام بطاقتك أو الوصول إلى حسابك بسبب الانقطاعات؛
- عن أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر قد تتعرض له بما في ذلك فقدان الإيرادات، فقدان السمعة أو حسن النية أو الفرصة أو المدخرات المتوقعة نتيجة لاستخدامك الكلي أو الجزئي أو عدم قدرتك على استخدام بطاقتك، تطبيق الهاتف المحمول أو موقع الويب أو الحساب أو استخدام بطاقتك أو حسابك من قبل أي طرف ثالث (ما لم يقتضي القانون خلاف ذلك)؛
- لجودة أو سلامة أو شرعية أو أي جانب آخر من أي سلع أو خدمات مشتراة ببطاقتك ؛ و
- أي ظروف غير عادية وغير متوقعة خارجة عن إرادتنا وعن موزعنا، مهما كانت.

عند تقديم خدمات الرسائل القصيرة، لا يكون الموزع مسؤولاً عن الرسائل المفقودة أو المتأخرة أو غير المسلمة، ولا يكون الموزع مسؤولاً عن أي مشاكل تقنية أو حاسوب أو إنترنت أو هاتف أو سلك أو إلكتروني أو برمجيات أو معدات أو إرسال أو اتصال أو موقع إلكتروني أو أي مشاكل أخرى قد تعيق استخدام خدمات الرسائل القصيرة

لا يوجد في هذه الأحكام والشروط ما يستبعد المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية بسبب الإهمال أو الاحتيال أو التزوير أو عن أي مسؤولية قانونية لا يمكن استبعادها أو تعديلها باتفاق بين الطرفين.

## 29. متى يمكن تحصيل رسوم ( بخلاف الرسوم الواردة في القسم 33)؟

يجوز للموزع فرض رسوم على التكاليف المعقولة المتكبدة لتعليق استخدامك للبطاقة أو الحساب واسترداد أي مبالغ مستحقة فيما يتعلق بنشاطك عندما:

- استخدام بطاقتك أو حسابك بطريقة احتيالية؛
- لا تستخدم بطاقتك أو حسابك وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛ أو
- كان إهمالاً صارخاً، على سبيل المثال عن طريق عدم الحفاظ على بطاقتك أو رقم الـ PIN آمناً أو عن طريق عدم إخطار الموزع دون تأخير بعد فقدان بطاقتك أو سرقته أو استخدامها من قبل شخص آخر أو حيث تم اختراق حسابك.

في مثل هذه الظروف، لا يتم استرداد أموال المعاملة ويحق لنا أو، بناءً على طلبنا، الموزع أن نخضع من حسابك التكاليف المعقولة المتكبدة لتعليق استخدامك للبطاقة أو حساب بطاقة الدفع Visa واسترداد أي مبالغ مستحقة الدفع فيما يتعلق بنشاطك.

إذا لم تستخدم بطاقتك أو حساب الأنشطة غير القانونية، ولم تكن مهملاً، واتبعت هذه الشروط والأحكام، فإن الحد الأقصى للمبلغ الذي قد تكون مسؤولاً عن دفعه مقابل معاملة غير مصرح بها ناتجة عن بطاقة أو بيانات مفقودة أو مسروقة قبل إخطار الموزع 50 يورو.

بالإضافة إلى ذلك، قد نتقاضى نحن أو، بناءً على طلبنا، الموزع رسوماً إضافية إذا اضطررنا إلى معالجة دفعة يدوياً أو تصحيح خطأ ناتج عن خطأك أو تقاعسك.

## 30. هل يسمح لي بإعطاء حق الوصول إلى مزودي الطرف الثالث؟

قد تسمح لمقدمي خدمات الطرف الثالث الخاضعين للتنظيم (TPPs) (بما في ذلك مقدمي خدمات معلومات الحساب (AISPs) ومقدمي خدمات بدء الدفع (PISPs)) بالوصول إلى حساب بطاقة الدفع الخاصة بك لإجراء الدفعات أو الحصول على أرصدة الحساب أو الحصول على معلومات عن المعاملات السابقة.

قبل السماح بالوصول إلى TPP، يجب عليك:

- (أ) ضمان ترخيص TPP وحيازة الأدوات التنظيمية الصحيحة؛
- (ب) تحقق من مستوى الوصول الذي توافق عليه، وكيف سيتم استخدام حسابك، ومدى مشاركة بياناتك مع أطراف ثالثة؛ و
- (ج) تعرف على التزاماتك وحقوقك بموجب اتفاقية TPP، ولا سيما حقك في سحب الموافقة على الوصول إلى حسابك.

قد نرفض السماح لـ TPP بالوصول إلى حسابك عندما يكون الموزع قلقاً بشأن الوصول الاحتيالي أو غير المصرح به.

نحن وموزعنا لسنا طرفاً في أي اتفاقية بينك وبين TPP وللسنا مسؤولين عنها. رهناً بأي حقوق قد تضطر إلى استرداد الأموال بموجب هذه الشروط والأحكام، نحن وموزعنا لسنا مسؤولين عن:

- (أ) أي خسارة على الإطلاق، نتيجة لاستخدام TPP والدخول في اتفاقية TPP؛ و
- (ب) أي إجراءات يتخذها TPP فيما يتعلق بتعليق أو إنهاء استخدامك لخدمتهم أو عن أي خسائر ناتجة.

## 31. هل يمكنني التنازل عن حقوقي أو التزاماً بي بموجب هذه الشروط والأحكام؟

لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص آخر دون موافقة خطية مسبقة منا أو من الموزع. يجوز لنا وموزعنا التنازل عن مزايا وعبء هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص آخر في أي وقت من خلال إعطائك إشعاراً قبل شهرين. إذا فعلنا ذلك، فلن تتأثر حقوقك.

### 32. القانون الحاكم

ستفسر هذه الأحكام والشروط وفقاً لقوانين جمهورية ليتوانيا ورهنًا بالاختصاص الحصري لمحاكم جمهورية ليتوانيا.

### 33. ما هي الرسوم والحدود؟

الرسوم والحدود متاحة دائماً على موقع الموزع .

### 34. كيف يتم حماية أموالك؟

الرجاء ملاحظة أن بطاقة الدفع Visa وحساب العملاء الطبيعيين عبارة عن منتجات نقدية إلكترونية، وعلى الرغم من أن أنشطتنا تخضع لإشراف بنك ليتوانيا، إلا أنها غير مشمولة بصندوق التأمين على الودائع في جمهورية ليتوانيا. ومع ذلك، فإننا نتأكد من أن جميع الأموال التي تتلقاها سيتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل بحيث في حالة إفلاس "Contis" Financsins' paslaugos "UAB"، ستتم حماية أموالك من مطالبات دائيينا.

يتم توفير بطاقة الدفع والحساب من Visa الخاصة بك من قبل "Contis" Finansinès paslaugos "UAB"، المرخص لها من قبل بنك ليتوانيا لإصدار النقود الإلكترونية (رمز الشركة 304406236) وهو عضو في Visa، مع مكتب مسجل في 20 Gedimino pr.، فيلنيوس، ليتوانيا.

شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع من Visa (سارية حتى 1 أوت 2023)