Gültig ab: 22. Dezember 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Visa-Zahlungskartenkonten für Geschäftskunden

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Ihr Visa-Zahlungskartenkonto und Ihre Visa-Zahlungskarte. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch. Sie können eine Kopie dieser Geschäftsbedingungen jederzeit in Ihrem Online-Kontoportal herunterladen, indem Sie sich über die Website bank.paysera.com anmelden.

In diesen Geschäftsbedingungen verwendete Definitionen:

„Vertriebshändler“ – der Dritte „Paysera LT“, UAB. Vertriebshändler der Visa-Zahlungskarte, der Ihnen den elektronischen Zugang zu Ihrem Visa-Zahlungskartenkonto ermöglicht. Das Paysera-Logo/Markenzeichen auf der Visa-Zahlungskarte wird nur zu Marketingzwecken verwendet.

„Sie“ – der Kontoinhaber, der ein autorisierter Nutzer eines Visa-Zahlungskartenkontos und einer Visa-Zahlungskarte ist, sowie der Inhaber einer Zusatzkarte.

„Wir“, „uns“ oder „unser“ bezieht sich auf „Finansinės paslaugos „Contis“, UAB, die Ihnen E-Geld-Dienstleistungen – das Visa-Zahlungskartenkonto und die Visa-Zahlungskarte – zur Verfügung stellt. Das Visa-Zahlungskartenkonto wird bei „Finansinės paslaugos „Contis“ eröffnet und die darauf befindlichen Gelder werden von dieser verwaltet. Der Vertriebshändler kann Gelder von Ihrem Paysera-Konto überweisen, um Transaktionen zu decken, die Sie mit Ihrer Visa-Zahlungskarte tätigen.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie den Kundensupport des Vertriebshändlers wie folgt kontaktieren:

- Telefon: +49 30 30013832 (es gelten die üblichen Ortstarife);
- E-Mail: support@paysera.com;
- Online: Melden Sie sich bei Ihrem Paysera-Konto unter www.paysera.com an und klicken Sie auf *Nachrichten* > *Nachricht schreiben*;
- Mobile App: Tippen Sie in Ihrer Paysera Mobile App auf *Profil* > *Support kontaktieren*;
- Post: „Paysera LT“, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Litauen.

Der Herausgeber Ihrer Visa-Zahlungskarte und der Anbieter Ihres Visa-Zahlungskartenkontos ist „Finansinės paslaugos „Contis“, UAB, Unternehmenskennzahl 304406236, eingetragen im Register für juristische Personen der Republik Litauen, mit Sitz in Gedimino pr. 20, Vilnius, Litauen, Inhaber der E-Geld-Institut-Lizenz Nr. 53 vom 23.07.2019, ausgestellt von der Bank von Litauen, der Aufsichtsbehörde mit Sitz in Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Litauen, Telefon: +370 800 50 500. Weitere Informationen über die Bank von Litauen finden Sie unter https://www.lb.lt/en. Ihre Visa-Zahlungskarte wird von „Paysera LT“, UAB vertrieben.

1. Was ist ein Visa Business-Zahlungskartenkonto und eine Karte?

Ein Visa Business-Zahlungskartenkonto ist ein E-Geld-Konto, über das Sie Zahlungen tätigen und empfangen können.

Eine Visa Business-Zahlungskarte ist eine Visa-Zahlungskarte, die weltweit überall dort eingesetzt werden kann, wo Visa-Karten akzeptiert werden. Eine Visa-Zahlungskarte kann in physischer Form oder als digitale Karte in der Paysera-Online- und/oder Mobilanwendung ausgestellt werden. Sie kann online, in Geschäften, telefonisch oder zum Abheben von Bargeld an einem Geldautomaten verwendet werden.

Eine Visa Business-Zahlungskarte kann nur für Zahlungen mit im Voraus eingezahlten Geldern verwendet werden. Stellen Sie daher sicher, dass Sie über ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Visa Business-Zahlungskartenkonto verfügen, bevor Sie Überweisungen tätigen oder mit Ihrer Karte bezahlen. Gelder auf einem Visa Business-Zahlungskartenkonto sind keine Bankeinlagen und werden nicht verzinst.

Eine digitale Karte enthält dieselben Informationen wie eine physische Karte, wird jedoch elektronisch ausgestellt und kann für Online-Zahlungen, Transaktionen ohne Karte (Card-not-present) und kontaktlose Transaktionen über kompatible digitale Geldbörsen verwendet werden.

2. Wer kann ein Visa Business-Zahlungskartenkonto und eine Karte beantragen?

Das Visa-Zahlungskartenkonto und die Karte für Geschäftskunden werden an Personen mit Wohnsitz im EWR ausgegeben, die mindestens 18 Jahre alt sind. Sie können den Antrag nur stellen, wenn Sie Kunde des Vertriebshändlers sind (Sie haben ein Paysera-Konto, die vom Vertriebshändler geforderten Sorgfaltspflichten zur Kundenprüfung erfüllt und Ihre Identität bestätigt). Um ein Konto zu eröffnen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer angeben, damit der Vertriebshändler Sie kontaktieren kann. Pro Wohnanschrift können maximal vier Konten für einen Privatkunden und maximal zwanzig Konten für einen Geschäftskunden eröffnet werden.

3. Kann ich eine zusätzliche Visa Business-Zahlungskarte für jemand anderen bestellen?

Sie können eine zusätzliche Visa Business-Zahlungskarte für einen Zusatzkarteninhaber beantragen; hierfür kann eine Gebühr gemäß der Tabelle „Gebühren und Limits“ (Abschnitt 33) erhoben werden. Der Zusatzkarteninhaber muss mindestens 14 Jahre alt sein. Mit der Beantragung einer Zusatzkarte für eine andere Person erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir dieser eine Karte ausstellen und dass diese Person Transaktionen in Ihrem Namen autorisieren darf. Der Inhaber der zusätzlichen Visa Business-Karte teilt sich das Guthaben und die Limits auf dem Visa Business-Debitkartenkonto.

Sie erklären sich damit einverstanden, die Verantwortung für alle Transaktionen zu übernehmen, die von einem Zusatzkarteninhaber ausgeführt werden, und dass Sie für die Verwendung der Zusatzkarte sowie für alle anfallenden Gebühren und Kosten verantwortlich sind, die dem Zusatzkarteninhaber entstehen können.

4. Wie wird ein Visa Business-Zahlungskartenkonto eröffnet?

Sie können ein Visa-Zahlungskartenkonto über bank.paysera.com oder die mobile App des Vertriebshändlers beantragen.

Bevor wir ein Konto für Sie eröffnen und Ihnen eine Karte ausstellen können, muss der Vertriebshändler Ihre Identität verifizieren. Sie können auch aufgefordert werden, Ihre Wohnanschrift zu bestätigen, Ihre Identitätsdokumente (z. B. Reisepass, Führerschein, Personalausweis), Versorgungsrechnungen, Kontoauszüge und andere Dokumente beim Vertriebshändler einzureichen. Der Vertriebshändler muss möglicherweise auch elektronische Überprüfungen Ihrer Person durchführen.

Bei der Bestellung Ihrer Visa-Karte(n) müssen Sie über ausreichend Guthaben auf Ihrem Paysera-Konto verfügen, um die Gebühren für die Kartenausstellung, den Versand und die einmonatige Verwaltungsgebühr zu decken. Wenn das Guthaben auf Ihrem Paysera-Konto nicht ausreicht, können Sie die Karte(n) nicht bestellen. Gebühren für Kartenausstellung und Versand werden bei der Bestellung automatisch abgezogen; eine monatliche Kartenpflegegebühr wird zum Zeitpunkt der Aktivierung der Karte abgezogen. Eine digitale Karte

wird elektronisch ausgestellt und ist nach erfolgreicher Bestellung und Zahlung der anfallenden Gebühren in Ihrem Online-Konto und Ihrer mobilen Anwendung verfügbar. Die für physische Karten geltenden Lieferfristen gelten nicht für digitale Karten.

Die Visa-Karte wird innerhalb von 60 (sechzig) Tagen nach Ihrer Bestellung an Ihre Adresse geliefert. Wenn Sie Ihre Visa-Karte nicht innerhalb eines Kalendermonats erhalten, müssen Sie den Vertriebshändler benachrichtigen. Die Lieferbestimmungen in dieser Klausel gelten nur für physische Karten.

Falls festgestellt wird, dass Sie Ihre Visa-Karte ohne eigenes Verschulden nicht erhalten haben, wird die Ihnen zugesandte Karte dauerhaft gesperrt und eine neue Karte kostenlos erstellt und an Sie versandt. Wenn Sie auch die zweite Karte nicht erhalten, können Sie die neue Karte im Kundenservicezentrum des Vertriebshändlers abholen.

5. Wie aktiviere ich meine Visa-Karte?

Wenn Sie Ihre neue physische Visa-Karte erhalten, müssen Sie das Unterschriftsfeld auf der Rückseite der Karte unterschreiben. Eine digitale Karte erfordert keinen physischen Erhalt und verfügt über kein Unterschriftsfeld.

Sie müssen dann Ihre Visa-Karte aktivieren. Dies können Sie tun, indem Sie sich in Ihr Visa-Karteneinkonto unter der Adresse bank.paysera.com oder über die mobile App des Vertriebshändlers einloggen.

Sie müssen außerdem eine PIN erhalten, um Zahlungen zu tätigen und Bargeld an Geldautomaten abzuheben. Sie erfahren Ihre PIN, wenn Sie Ihre Karte auf der Website des Vertriebshändlers oder in der mobilen App im Bereich Kartenverwaltung aktivieren.

Mit der Aktivierung Ihrer Karte erklären Sie sich mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden. Alle Bestimmungen des allgemeinen Zahlungsdienstevertrags von Paysera für Geschäftskunden sowie der Ergänzung „Zahlungsinstrumente“ gelten ebenfalls für Sie.

Ihre Visa-Zahlungskarte muss innerhalb von 3 Monaten nach ihrer Ausstellung aktiviert werden, andernfalls wird sie automatisch gesperrt und Ihr Konto kann geschlossen werden.

Wenn Sie eine Karte für jemand anderen bestellt haben, liegt es in Ihrer Verantwortung, dieser Person die zur Aktivierung der Karte und zum Abrufen der PIN erforderlichen Informationen zu geben. Wenn diese Person die Karte benutzt, wertet der Vertriebshändler dies als Bestätigung dafür, dass Sie dieser Person diese Geschäftsbedingungen mitgeteilt haben und diese akzeptiert wurden.

Eine digitale Karte gilt mit der Ausstellung als aktiviert und kann ohne weitere Schritte außer einer sicheren Authentifizierung in der mobilen Anwendung verwendet werden.

Falls der Umschlag beschädigt ist oder der Verdacht besteht, dass die Karte aus dem Umschlag entnommen wurde, dürfen Sie die per Post erhaltene Karte nicht aktivieren, müssen den Vertriebshändler darüber informieren (innerhalb von 24 Stunden) und den Umschlag mit der Karte an den Vertriebshändler zurücksenden.

6. Was ist, wenn ich meine PIN ändern möchte?

Sie können Ihre PIN an Geldautomaten ändern, die diesen Service anbieten; eine Liste der Geldautomaten, die diesen Service anbieten, finden Sie unter https://www.visa.com/atmlocator. Eine PIN-Erinnerung können Sie in Ihrem Konto auf der Website des Vertriebshändlers unter bank.paysera.com erhalten.

7. Wie lade ich mein Visa-Zahlungskartenkonto auf?

Sie können Guthaben auf Ihr Visa-Zahlungskartenkonto übertragen, indem Sie sich in Ihr Konto unter bank.paysera.com einloggen.

Die Zeit, die für die Gutschrift von Geldern auf Ihrem Visa-Zahlungskartenkonto benötigt wird, hängt von der verwendeten Einzahlungsmethode ab. Sie können nicht per Guthabenübertragung von einer Kreditkarte auf Ihr Konto einzahlen. Sie können nur Beträge bis zu Ihrem maximalen Kontoguthaben einzahlen.

Für Einzahlungen auf Ihr Konto kann eine Gebühr anfallen; bitte beachten Sie die Tabelle „Gebühren und Limits“ (Abschnitt 33). Für Ihr Konto und Ihre Karte gelten bestimmte Mindest- und Höchstbeträge sowie Nutzungsbedingungen; diese Limits und Anforderungen sind in der Tabelle „Gebühren und Limits“ (Abschnitt 33) aufgeführt. Wir behalten uns das Recht vor, eine Einzahlung auf Ihr Konto abzulehnen, wenn wir vermuten, dass diese mit illegalen Aktivitäten in Verbindung steht oder andere außergewöhnliche Umstände vorliegen.

Sobald wir die von Ihnen eingezahlten Gelder erhalten, stehen diese auf Ihrem Visa-Zahlungskartenkonto zur Verfügung. Es kann vorkommen, dass sich der Eingang der Gelder auf Ihrem Konto um bis zu drei Werktage verzögert; dies kann passieren, wenn wir die Transaktion mit der sendenden Bank bestätigen müssen.

Wenn versehentlich eine Überzahlung auf Ihr Konto erfolgt ist, sind wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler berechtigt, den zu viel gezahlten Betrag von Ihrem Konto abzubuchen.

8. Welche Transaktionen kann ich durchführen?

Sie können Ihre Visa Business-Zahlungskarte, einschließlich physischer und digitaler Karten, verwenden, um die folgenden Transaktionen bei Händlern zu autorisieren, die Zahlungen mit Visa-Karten akzeptieren:

- **Chip- und PIN-Kartenzahlungen** durch Einstecken einer Visa Business-Zahlungskarte in das Terminal und Eingabe Ihrer PIN;
- **Magnetstreifen-Kartenzahlungen** an jeder Verkaufsstelle, an der Chip- und PIN-Karten nicht akzeptiert werden, durch Unterzeichnung des Verkaufsbelegs;
- **Kontaktlose Kartenzahlungen** durch Halten einer Visa-Zahlungskarte an ein kontaktloses Lesegerät;
- **Online-Kartenzahlungen in Online-Shops** durch Angabe Ihrer Visa Business-Kartendaten und anderer Sicherheitsdetails, wie z. B. Ihrer vom Online-Shop angeforderten Sicherheits-Login-Daten;
- **Zahlungen per Post oder Telefon** durch Angabe der Visa-Kartendaten auf Anfrage des Verkäufers;
- **Bargeldabhebungen am Geldautomaten** durch Einstecken einer Visa Business-Zahlungskarte in einen Geldautomaten mit dem Visa-Logo, Eingabe der PIN und Befolgen der Anweisungen des Geldautomaten;
- **E-Wallet-Zahlungen** durch Hinzufügen Ihrer Karte zu Samsung Pay, Google Pay oder Apple Pay (sofern verfügbar) auf Ihrem Mobiltelefon und Halten Ihres Mobiltelefons an ein kontaktloses Lesegerät oder durch Auswahl der E-Wallet-Option online. Sie bestätigen die E-Wallet-Transaktion mit dem Sicherheitsprotokoll des Mobiltelefons, das biometrische Informationen wie einen Fingerabdruck oder Gesichtserkennung auf dem Mobiltelefon umfassen kann.
- Digitale Karten können für Online-Zahlungen, E-Wallet-Transaktionen (sofern verfügbar) und kontaktlose Abhebungen an Geldautomaten über kompatible Wallets verwendet werden, sofern die kontaktlose Abhebungsfunktion unterstützt wird.

Wie bei anderen Zahlungskarten auch, können wir nicht garantieren, dass ein Dritter oder ein Geldautomat Ihre Karte akzeptiert.

Sie können auch aufgefordert werden, einen Einmal-Bestätigungscode oder andere Sicherheitsinformationen einzugeben, einschließlich – falls verfügbar und falls Sie diese Identifizierungsmethode wählen – biometrischer Informationen, um eine Transaktion zu bestätigen oder Änderungen an Ihrem Konto vorzunehmen. Einmal-Bestätigungscodes werden an die in Ihrem Konto registrierte Mobiltelefonnummer gesendet.

Sobald Ihre Transaktion bestätigt wurde, ziehen wir den Betrag Ihrer Transaktion vom Guthaben auf Ihrem Visa-Zahlungskartenkonto ab. Gebühren können zum Zeitpunkt der Transaktionsbestätigung oder nach der Bestätigung der Transaktion über das Visa-System abgezogen werden. Sie können eine detaillierte Aufstellung

jeder Transaktion einschließlich der Gebühren in Ihrem Konto unter bank.paysera.com oder in der mobilen App des Vertriebshändlers einsehen.

Sobald die Transaktion bestätigt wurde, werden die Gelder innerhalb von 3 Tagen an den Händler und an die Bank oder das Finanzinstitut an dem Tag überwiesen, an dem die Bestätigung eingegangen ist, oder zu dem von Ihnen angegebenen späteren Zahlungstermin. Transaktionsgelder für Kartentransaktionen werden gutgeschrieben, wenn der Händler oder der Geldautomatenbetreiber uns Anweisungen für die Transaktion übermittelt.

9. Kann ich eine Transaktion stornieren?

Im Allgemeinen können Sie eine bereits bestätigte Transaktion nicht mehr stornieren. Sie haben jedoch die Möglichkeit, eine Transaktion zu stornieren, wenn die von Ihnen bestätigte Transaktion in der Zukunft ausgeführt werden soll (zukünftiges Datum). Wenn jedoch ein bestimmtes Datum angegeben ist, können Sie einen Zahlungsauftrag am Ende des Werktags vor dem angegebenen Transaktionsdatum nicht mehr stornieren. Um eine dauerhafte Bestätigung einer Visa Business-Zahlungskarte zu stornieren, müssen Sie den Händler vor dem Ende des Werktags vor dem Tag, an dem die Transaktion ausgeführt werden sollte, benachrichtigen und dem Vertriebshändler gegebenenfalls eine Kopie der Mitteilung zukommen lassen. Wenn Sie eine Transaktion gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Verfahren stornieren, können wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler eine Stornogebühr erheben (siehe Tabelle „Gebühren und Limits“ (Abschnitt 33)).

10. Kann ich Dinge in einer Fremdwährung bezahlen?

Die Hauptwährung Ihrer Visa-Zahlungskarte ist der Euro. Wenn Sie eine Zahlung tätigen oder Bargeld an einem Geldautomaten in einer anderen Währung abheben, rechnen wir den Transaktionsbetrag zum von Visa am Tag der Bearbeitung der Transaktion festgelegten Wechselkurs in Euro um. Das Datum der Transaktionsbearbeitung muss nicht mit dem Tag der Transaktion identisch sein.

Wenn Sie Ihre Karte, deren Primärwährung Euro ist, für Zahlungen in einem europäischen Land verwenden, dessen Landeswährung nicht der Euro ist, kann Ihr Dienstanbieter den geltenden Wechselkurs und den Betrag in Euro sowie die prozentuale Differenz zwischen dem Kurs des Kartensystems und dem Kurs der Europäischen Zentralbank (EZB) angeben.

Für jede dieser Transaktionen fällt eine internationale Transaktionsgebühr an (siehe Tabelle „Gebühren und Limits“ (Abschnitt 33)).

Bei der Einzahlung von Geldern auf das Visa Business-Zahlungskartenkonto in einer anderen Währung als Euro wird der Betrag automatisch zum jeweils gültigen Wechselkurs des Vertriebshändlers umgerechnet, der regelmäßig aktualisiert und auf der Website des Vertriebshändlers veröffentlicht wird.

Jegliche Änderungen des Wechselkurses, der zur Umrechnung von Fremdwährungstransaktionen verwendet wird, werden sofort wirksam. Den Wechselkurs für eine Transaktion in einer anderen Währung als Euro an einem bestimmten Datum finden Sie hier.

11. Gibt es Dinge, die ich mit meiner Visa Business-Zahlungskarte nicht kaufen darf?

Sie dürfen Ihre Karte nicht für illegale Zwecke verwenden. Sie darf auch nicht für eine begrenzte Anzahl bestimmter Transaktionen verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 9 des Allgemeinen Zahlungsdienstevertrags.

12. Wie überprüfe ich das Guthaben meines Visa Business-Zahlungskartenkontos?

Sie können Ihr Visa-Zahlungskartenkontoguthaben sicher überprüfen, indem Sie sich in Ihr Konto auf der Website des Vertriebshändlers einloggen. Ihr Kontoauszug zeigt:

- Informationen über den Zahlungsempfänger jeder Transaktion und eine Referenz, die es Ihnen

ermöglicht, jede Zahlungstransaktion zu identifizieren;
- den Betrag der Transaktion in der Währung, in der die Transaktion bezahlt oder dem Konto belastet wurde;
- die Höhe der Gebühren für die Transaktion;
- den bei der Zahlungstransaktion verwendeten Wechselkurs (falls zutreffend); und
- das Datum, an dem die Transaktion autorisiert oder auf dem Konto gebucht wurde.

Diese Informationen sind jederzeit in Ihrem Konto zugänglich, werden kostenlos zur Verfügung gestellt und können bei Bedarf gespeichert und reproduziert werden. Kontoauszüge in Papierform sind auf Anfrage erhältlich und gebührenpflichtig (siehe Tabelle „Gebühren und Limits“ in Abschnitt 33).

Zusätzlich können Sie aufgefordert werden, einen Einmal-Bestätigungscode oder andere Sicherheitsinformationen einzugeben, einschließlich – falls verfügbar und falls Sie diese Identifizierungsmethode wählen – biometrischer Informationen, um auf Ihr Konto zuzugreifen. Einmal-Bestätigungscodes werden an die in Ihrem Konto registrierte Mobiltelefonnummer gesendet.

13. Wie lange ist die Visa Business-Zahlungskarte gültig?

Ihre Visa Business-Zahlungskarte ist 4 Jahre lang gültig. Nach Ablauf des Verfallsdatums können Sie die Karte nicht mehr verwenden. Wenn Ihre Karte gekündigt wird oder abläuft, wird dieser Vertrag beendet und nicht verlängert.

Nach Ablauf wird automatisch eine neue Karte ausgestellt, wenn innerhalb von 90 Tagen vor Ablauf mindestens eine Zahlungstransaktion mit der physischen Karte getätigt wurde.

Wenn Sie wünschen, dass Ihre neue(n) Visa-Zahlungskarte(n) an eine andere Adresse geliefert wird/werden, müssen Sie dies in Ihrem Konto im System des Vertriebshändlers mindestens 30 Tage vor dem Ablaufdatum der Karte(n) gemäß den Anweisungen im System des Vertriebshändlers angeben.

Für die Ausstellung und den Versand einer neuen Karte (oder neuer Karten) fallen die Standardgebühren an, die zum Zeitpunkt der Kartenerneuerung automatisch von Ihrem Paysera-Konto oder Ihrem Visa-Zahlungskartenkonto abgezogen werden.

14. Gibt es Ausgabenlimits für die Visa Business-Zahlungskarte und das Konto?

Sie können nur bis zu dem Betrag ausgeben, den Sie auf Ihrem Visa Business-Zahlungskartenkonto haben. Limits gelten auch für Bargeldabhebungen an Geldautomaten. Andere Limits können für die Höhe der Ausgaben und die Anzahl der Transaktionen gelten, die Sie tätigen können. Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle „Gebühren und Limits“ (Abschnitt 33) und in Ihrem Konto.

Sollte aus irgendeinem Grund eine Transaktion mit unzureichendem Guthaben auf Ihrem Visa Business-Zahlungskartenkonto durchgeführt werden, sind Sie verpflichtet, uns den Fehlbetrag zu erstatten, es sei denn, dies ist auf einen Fehler des Händlers zurückzuführen, bei dem Sie die Zahlung geleistet haben.

Wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler können den fehlenden Betrag von jeder Karte, die Sie mit uns verknüpft haben, oder von Geldern auf Ihrem Paysera-Konto abziehen. Der fehlende Betrag kann von den Geldern abgezogen werden, die Sie später auf Ihr Visa Business-Zahlungskartenkonto überweisen. Wir können die Nutzung der Karten aussetzen, bis der fehlende Betrag gedeckt ist.

15. Was ist zu tun, wenn mein Konto mit mehr Geld als vorgesehen belastet wurde oder eine Kommissionsgebühr für Transaktionen erhoben wurde, die ich nicht erkenne?

Wenn Sie sich entscheiden, eine Transaktion zu bestreiten, die mit Ihrer Karte getätigt wurde, sollten Sie sich zuerst an den Händler wenden, da dies der schnellste Weg zur Lösung des Problems sein kann. Wenn Sie den Streitfall nicht mit dem Händler lösen können oder wenn der Streitfall aus einer anderen Transaktion auf Ihrem

Konto resultiert, sollten Sie den Vertriebshändler unverzüglich kontaktieren, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten ab dem Datum, an dem Sie von der nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktion Kenntnis erlangt haben.

Wenn Sie den Vertriebshändler darüber informieren, dass Sie eine Zahlung gemäß diesen Geschäftsbedingungen nicht autorisiert haben, dass Sie alle angemessenen Schritte zum Schutz Ihrer persönlichen Sicherheitsinformationen unternommen haben, dass Ihre Karte sicher aufbewahrt wird, dass Sie Ihre PIN oder Sicherheitsdetails niemandem gegenüber offengelegt haben und dass Sie keine illegalen Handlungen begangen haben, wird der Vertriebshändler auf unseren Wunsch:

(a) Ihnen den Betrag der nicht autorisierten Zahlung erstatten; und

(b) den Kontostand wieder in den Zustand versetzen, in dem er sich befunden hätte, wenn die nicht autorisierte Zahlung nicht erfolgt wäre.

Außer diesen Verpflichtungen haben wir und unser Vertriebshändler keine weitere Haftung Ihnen gegenüber. In Fällen, in denen die von Ihnen angegebenen Empfängerdaten unkorrekt sind, haften wir nicht für die Nichtausführung oder fehlerhafte Ausführung der Zahlungstransaktion, werden aber unser Bestes tun, um die Gelder aus der Zahlungstransaktion zurückzuerlangen, und unser Vertriebshändler wird Sie über das Ergebnis informieren.

Sie können berechtigt sein, eine Rückerstattung in Bezug auf Transaktionen zu fordern, bei denen:

- die Transaktion nicht gemäß diesen Geschäftsbedingungen autorisiert wurde und Sie den Vertriebshändler spätestens 13 Monate nach dem Datum kontaktiert haben, an dem Sie von der nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktion Kenntnis erlangt haben;
- wir für eine Transaktion haften, die nicht oder nicht ordnungsgemäß ausgeführt wurde. Unter diesen Umständen erstatten wir Ihnen den Betrag der Zahlungstransaktion, die nicht oder fehlerhaft ausgeführt wurde, und der Vertriebshändler stellt den Saldo des Zahlungskontos wieder so her, wie er ohne die fehlerhafte Zahlungstransaktion gewesen wäre. Wir erstatten Ihnen außerdem (a) alle direkten Kommissionsgebühren, für die Sie haftbar sind, und (b) alle Zinsen, die Sie infolge der nicht ausgeführten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktion zu zahlen haben; oder
- der genaue Betrag zum Zeitpunkt der Autorisierung der vorab genehmigten Transaktion nicht angegeben war und der berechnete Betrag höher ist, als angesichts des bisherigen Ausgabeverhaltens der Karte und der Umstände der Transaktion vernünftigerweise hätte erwartet werden können. Wir erstatten den vollen Betrag der Zahlungstransaktion oder nennen Gründe für die Ablehnung der Rückerstattung des Betrags der Zahlungstransaktion. Wir werden die Rückerstattung innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt des Rückerstattungsantrags leisten oder Gründe für die Ablehnung nennen bzw., falls zutreffend, innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt der angeforderten zusätzlichen Informationen. Unter diesen Umständen wird ein Rückerstattungsanspruch nicht akzeptiert, wenn der Betrag der Transaktion mindestens 4 Wochen vor dem Datum der Transaktion geplant war oder wenn der Anspruch später als 8 Wochen nach der Abbuchung des Betrags von Ihrem Konto geltend gemacht wird.

16. Wie steht es um die Sicherheit?

Sie müssen Ihre Karte und Ihre Zugangsdaten sicher aufbewahren, sie nicht an Dritte weitergeben und niemandem erlauben, sie zu benutzen. Sie müssen Ihre Sicherheitsdaten jederzeit schützen: Geben Sie niemals Ihre PIN oder Sicherheitsdetails an Dritte weiter und bewahren Sie Ihre PIN-Informationen nicht zusammen mit Ihrer Karte auf. Stellen Sie sicher, dass das Telefon, der Computer und das Tablet, die Sie für den Zugriff auf Ihr Visa-Zahlungskartenkonto verwenden, über legale und aktuelle Software sowie Antivirensoftware verfügen. Bezahlen Sie mit Ihrer Visa-Zahlungskarte nur auf vertrauenswürdenswerten Websites und behalten Sie den Kontostand Ihres Visa-Zahlungskartenkontos im Auge. Wenn Sie vermuten, dass Dritte auf Ihre PIN oder Sicherheitsdetails zugegriffen haben oder zugreifen könnten, benachrichtigen Sie bitte unverzüglich den Kundendienst des Vertriebshändlers. Zu den Sicherheitsdetails gehören der Benutzername und das Passwort,

die für die Anmeldung bei Ihrem Konto oder einer anderen Website verwendet werden, auf der Ihre Karten- oder Kontoinformationen gespeichert sind. Sie müssen außerdem sicherstellen, dass der Zugriff auf Ihre digitale Karte und das Gerät, auf dem sie gespeichert ist, durch eine sichere Authentifizierung (z. B. Passwort, PIN, biometrische Verifizierung) geschützt ist.

17. Was ist, wenn meine Visa Business-Zahlungskarte verloren gegangen ist oder gestohlen wurde oder meine Kontoinformationen anderen bekannt geworden sind?

Wenn Ihre Visa Business-Zahlungskarte verloren gegangen ist oder gestohlen wurde oder wenn Sie vermuten, dass jemand anderes Ihre PIN oder Sicherheitsdetails erhalten hat oder ohne Ihre Erlaubnis auf Ihr Konto zugegriffen hat, müssen Sie den Vertriebshändler unverzüglich benachrichtigen, indem Sie den Kundendienst des Vertriebshändlers von der mit Ihrem Paysera-Konto verknüpften Telefonnummer aus anrufen oder sich in Ihr Konto auf der Website des Vertriebshändlers oder in der mobilen App einloggen. Anrufe unterliegen den standardmäßigen nationalen Tarifen. Wenn Ihr Gerät, das eine digitale Karte enthält, verloren geht, gestohlen wird oder der Verdacht besteht, dass unbefugt darauf zugegriffen wurde, müssen Sie Ihre Karte sofort über Ihr Online-Konto sperren (freeze) oder uns ohne unnötige Verzögerung benachrichtigen. Die Nutzung Ihrer Karte wird sofort ausgesetzt und Ihr Visa-Zahlungskartenkonto wird gesperrt. Wenn Sie Ihre Karte später wiederfinden, nachdem Sie sie als verloren gemeldet haben, können Sie sie nicht mehr verwenden. Schneiden Sie die Karte in der Mitte durch das Unterschriftsfeld, den Magnetstreifen und den Chip durch.

Auf Ihren entsprechenden Antrag beim Vertriebshändler und nach Übermittlung von Informationen und anderen angeforderten Maßnahmen werden wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler alle bestrittenen Transaktionen und jeden Missbrauch Ihrer Karte oder Ihres Kontos untersuchen.

Wenn die Untersuchung ergibt, dass eine bestrittene Transaktion von Ihnen autorisiert wurde oder dass Sie betrügerisch oder grob fahrlässig gehandelt haben (z. B. indem Sie Ihre Karte, Sicherheitsinformationen oder PIN nicht sicher aufbewahrt haben oder uns nicht unverzüglich benachrichtigt haben, nachdem Sie vom Verlust, Diebstahl, der missbräuchlichen Verwendung oder der unbefugten Nutzung der Karte oder des Kontos erfahren haben), werden wir den Transaktionsbetrag nicht erstatten und Sie haften in vollem Umfang für alle Verluste, die durch die unbefugte Nutzung der Karte oder des Kontos entstehen.

Ergibt die Untersuchung, dass Sie nicht betrügerisch oder grob fahrlässig gehandelt haben, ist Ihr maximaler Verlust oder Ihre Haftung gegenüber uns und unserem Vertriebshändler für jede unbefugte Transaktion auf einen Betrag von 50 EUR begrenzt, und wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler erstatten Ihnen das Transaktionsgeld so schnell wie möglich, spätestens jedoch bis zum Ende des nächsten Werktages nach dem Tag, an dem wir Ihre Mitteilung erhalten haben.

18. Können Sie den Vorgang ohne meine Zustimmung sperren?

Wir können nach unserem Ermessen oder auf Wunsch des Vertriebshändlers die Ausführung einer Transaktion in den folgenden Fällen verweigern:

- wenn wir Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihrer Karte oder Ihres Kontos haben oder vermuten, dass Ihre Karte oder Ihr Konto auf unbefugte oder betrügerische Weise verwendet wird;
- wenn zum Zeitpunkt einer Transaktion nicht genügend Gelder auf Ihr Visa-Zahlungskartenkonto eingezahlt wurden, um den Betrag der Transaktion und alle anfallenden Gebühren zu decken;
- wenn Ihr Konto einen negativen Saldo aufweist;
- wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Sie die Karte oder das Konto nicht in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen verwenden;
- wenn wir glauben, dass eine Transaktion potenziell verdächtig oder illegal ist (zum Beispiel, wenn wir glauben, dass eine Transaktion betrügerisch getätigt wird); oder
- aufgrund von Fehlern, Ausfällen (mechanisch oder anderweitig) oder der Verweigerung der Bearbeitung einer Transaktion durch Händler, Zahlungsabwickler oder Zahlungssysteme wie Visa.

Wenn die Transaktion abgelehnt wird, wird der Vertriebshändler Sie unverzüglich benachrichtigen und Sie über die Gründe informieren, es sei denn, das geltende Recht schreibt vor, dass der Grund für die Ablehnung der Transaktion nicht offengelegt werden darf. Sie können alle in unserem Besitz befindlichen Informationen, die uns zur Ablehnung einer Transaktion veranlasst haben könnten, korrigieren, indem Sie sich an den Kundensupport des Vertriebshändlers wenden.

Eine digitale Karte kann von Ihnen auch vorübergehend über Ihr Online-Konto oder die mobile Anwendung gesperrt (frozen) und wieder entsperrt (unfrozen) werden. Eine gesperrte Karte kann nicht verwendet werden, bis sie entsperrt ist. Die Visa-Zahlungskarte kann auch dauerhaft gesperrt und ausgesetzt werden, wenn Sie an einem Geldautomaten oder einer Verkaufsstelle 3 (drei) Mal hintereinander eine falsche PIN eingeben.

Wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler können die Nutzung der Karte aus wichtigen Gründen (Upgrade- oder Wartungsarbeiten, Softwareänderung usw.) vorübergehend aussetzen.

19. Kann ich mein Visa Business-Zahlungskartenkonto und meine Karte kündigen?

Sie haben das Recht, Ihr Visa-Zahlungskartenkonto und die Karte innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Kontoeröffnung ohne Vertragsstrafe zu kündigen. In diesem Fall erstattet der Vertriebshändler die von Ihnen gezahlten Kartenausstellungsgebühren. Wenn dem Vertriebshändler Kosten für die Bestellung der Karte in Ihrem Namen entstehen, ist der Vertriebshändler berechtigt, eine Kartenkündigungsgebühr von Ihrem Konto abzuziehen. Sie können Ihre Karte auch nach Ablauf von 14 Tagen kündigen, indem Sie sich an das Kundenservicezentrum des Vertriebshändlers wenden, über die mobile App oder die Website; in diesem Fall gelten die in der Tabelle „Gebühren und Limits“ (Abschnitt 33) aufgeführten Gebühren. Wenn Sie die Karte kündigen, müssen Sie die Karte in der Mitte durch das Unterschriftsfeld, den Magnetstreifen und den Chip durchschneiden.

Alle Gebühren und Kosten werden bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertrags anteilig berechnet, und alle im Voraus gezahlten Gebühren und Kosten werden anteilig erstattet. Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung von Geldern, die Sie bereits für autorisierte oder ausstehende Transaktionen ausgegeben haben, oder auf Gebühren für die Nutzung der Karte oder des Kontos, bevor die Karte oder das Konto gekündigt wird oder abläuft.

20. Könnte mein Visa Business-Zahlungskartenkonto gekündigt werden?

Wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler können Ihr Konto kündigen und diesen Vertrag unter Einhaltung einer Frist von mindestens zwei Monaten beenden. Mögliche Gründe für eine Kündigung:

- wenn dieser Vertrag oder Ihre Karte abläuft;
- wenn Sie einen wesentlichen Teil dieses Vertrags verletzen oder wiederholt gegen den Vertrag verstoßen und die Angelegenheit nicht rechtzeitig beheben;
- wenn Sie sich gegenüber unseren Mitarbeitern oder Vertretern drohend oder beleidigend verhalten; oder
- wenn Sie anfallende Gebühren oder Kosten nicht bezahlen oder einen negativen Saldo auf Ihrer Karte nicht ausgleichen.

Wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler können Ihre Karte auch sofort kündigen oder Ihr Visa-Zahlungskartenkonto sperren, wenn:

- wir eine unbefugte oder betrügerische Nutzung Ihrer Karte oder Ihres Kontos vermuten;
- andere Sicherheitsbedenken bestehen;
- dies erforderlich ist, um gesetzliche Bestimmungen einzuhalten;
- Sie anfallende Gebühren oder Kosten nicht bezahlen oder einen negativen Saldo auf Ihrer Karte nicht ausgleichen; oder
- andere Gründe für solche Maßnahmen gemäß der Gesetzgebung oder dem allgemeinen

Zahlungsdienstevertrag vorliegen.

Wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler können auch den Zugriff auf Ihre Karte und/oder Ihr Konto einschränken, wenn wir glauben, dass diese für Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung, Betrug oder andere kriminelle Zwecke verwendet werden könnten. Wenn wir zu dieser Maßnahme verpflichtet sind, werden wir (sofern möglich) eine Erklärung abgeben, warum eine solche Maßnahme ergriffen werden muss, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

In solchen Fällen müssen Sie den Vertriebshändler über die weiteren Schritte in Bezug auf das Kontoguthaben informieren. Dies müssen Sie innerhalb von 3 Monaten ab dem Datum des Erhalts unserer Schließungsmitteilung tun.

21. Kann ich die auf mein Konto überwiesenen Gelder zurückerhalten?

Sie können Ihr Konto leeren, indem Sie mit den darauf befindlichen Geldern bezahlen, Ihr Guthaben an einem Geldautomaten abheben oder Geld auf ein anderes Konto überweisen. Die anfallenden Gebühren finden Sie in der Tabelle „Gebühren und Limits“ (Abschnitt 33).

Alternativ können Sie sich an den Kundendienst des Vertriebshändlers wenden und eine Rückerstattung der Gelder auf Ihrem Konto beantragen, wobei Sie mitteilen müssen, dass Ihre Karte durch Zerschneiden vernichtet wurde. Bei digitalen Karten ist keine physische Vernichtung erforderlich, aber Sie müssen sicherstellen, dass die Karte dauerhaft von allen Geräten und Wallets gelöscht wird. Wir werden den Vertriebshändler ermächtigen, das Guthaben auf Ihrem Konto kostenlos zu überweisen, es sei denn:

- Sie beantragen die Auszahlung vor der Beendigung oder dem Ablauf dieses Vertrags;
- Sie kündigen diesen Vertrag vor einem vereinbarten Beendigungs- oder Ablaufdatum; oder
- Sie beantragen die Auszahlung mehr als ein Jahr nach dem Datum der Beendigung oder des Ablaufs dieses Vertrags.

Sollte eine dieser Situationen zutreffen, werden wir zusätzliche Gebühren berechnen (siehe Tabelle „Gebühren und Limits“ (Abschnitt 33)). In allen anderen Fällen wird keine zusätzliche Gebühr für die E-Geld-Einlösung erhoben. Im Falle der Einlösung von E-Geld zahlen Sie eine reguläre Paysera-Kommissionsgebühr für eine Geldüberweisung oder -auszahlung, die von der von Ihnen gewählten Methode der E-Geld-Überweisung/-Auszahlung abhängt.

Guthaben auf Ihrem Konto werden nicht erstattet, wenn Sie den Antrag auf Rückerstattung mehr als sechs Jahre nach dem Datum der Beendigung oder des Ablaufs dieses Vertrags stellen.

Alle Gelder werden in Euro auf das Bankkonto Ihrer Wahl zurückerstattet. Wir und unser Vertriebshändler behalten uns das Recht vor, von Ihnen einen Nachweis zu verlangen, dass das Bankkonto Ihnen gehört, bevor wir Gelder auf das Konto überweisen. Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, kann unser Vertriebshändler Sie bitten, bestimmte Informationen, wie z. B. persönliche Identitätsdokumente, vor der Ausführung Ihres Rückerstattungsantrags vorzulegen. Falls eine Rückerstattung auf das von Ihnen angegebene Konto aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle oder der des Vertriebshändlers liegen, nicht möglich ist, werden Sie unverzüglich benachrichtigt. Der Vertriebshändler wird Sie dann bitten, ein alternatives Konto anzugeben oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die für die Rückerstattung (Ausführung der Zahlung) erforderlich sind.

Abschnitt 28 legt die Umstände fest, unter denen wir keine Rückerstattungen leisten.

22. Ist das Geld auf meinem Visa Business-Zahlungskartenkonto so geschützt wie auf meinem Bankkonto?

Das Konto und die damit verknüpfte Karte sind E-Geld-Produkte und obwohl unsere Tätigkeiten von der Bank von Litauen beaufsichtigt werden, unterliegen sie nicht dem Einlagensicherungsfonds der Republik Litauen. Es gibt keinen anderen Entschädigungsplan zur Deckung von Verlusten im Zusammenhang mit dem Konto und der

verknüpften Karte. Wir versichern Ihnen jedoch, dass alle von Ihnen erhaltenen Gelder auf einem separaten Konto gehalten werden, um Ihre Gelder im Falle unserer Insolvenz vor Forderungen unserer Gläubiger zu schützen.

23. Was ist, wenn ich eine Beschwerde habe?

Wenn Sie mit Ihrer Karte oder Ihrem Konto oder der Art und Weise, wie damit umgegangen wird, nicht zufrieden sind, können Sie sich an den Kundendienst des Vertriebshändlers wenden, um Ihr Problem zu lösen. Alle Ihre Beschwerden werden schnell und fair bearbeitet.

Der Vertriebshändler wird auf alle Fragen zu Ihrer Beschwerde per E-Mail und/oder Einschreiben antworten. Eine Antwort erfolgt innerhalb von 15 Werktagen nach Erhalt Ihrer Beschwerde. Falls eine Antwort innerhalb der Frist nicht möglich ist, wird der Vertriebshändler eine vorläufige Antwort und eine endgültige Antwort innerhalb von 35 Werktagen senden.

Wenn Sie als Verbraucher mit der Antwort nicht zufrieden sind, können Sie sich an die Einrichtung zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten – die Bank von Litauen – wenden, indem Sie ein formloses Antragsformular ausfüllen und an die auf der Website der Einrichtung zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten angegebene Adresse senden.

24. Was passiert, wenn ich meine Daten ändere?

Sie müssen den Vertriebshändler so schnell wie möglich über alle Änderungen Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer Telefonnummer oder Ihrer E-Mail-Adresse informieren. Der Vertriebshändler wird die aktuellsten Kontaktinformationen verwenden, die Sie angegeben haben, um Sie in kontobezogenen Angelegenheiten zu kontaktieren. Jede an Sie gesendete E-Mail oder SMS gilt als empfangen, sobald sie versendet wurde. Der Vertriebshändler haftet nicht, wenn Informationen Sie nicht erreichen, weil Sie den Vertriebshändler nicht über eine Änderung Ihrer Daten informiert haben.

25. Wie werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir sind der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, die wir zum Zwecke der Eröffnung, Verwaltung und Führung Ihres Kontos und der Erbringung von Zahlungsdiensten für Sie verwenden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir auf alle Informationen zugreifen, diese verarbeiten und speichern dürfen, die Sie dem Vertriebshändler zur Verfügung stellen, damit wir Ihnen Zahlungsdienste erbringen oder diesen Vertrag anderweitig erfüllen können. Um mehr darüber zu erfahren, wie der Vertriebshändler Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung. Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten widerrufen, indem Sie Ihr Konto schließen.

26. Werden sich diese Geschäftsbedingungen jemals ändern?

Wir können diese Geschäftsbedingungen nach Benachrichtigung durch den Vertriebshändler an Sie per E-Mail oder auf anderem vereinbartem Wege mindestens 2 Monate vor der Änderung ändern. Es gilt als vereinbart, dass Sie die Änderungen akzeptieren. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, müssen Sie dies dem Vertriebshändler mitteilen, bevor die Änderungen gültig werden. In diesem Fall wird der Vertriebshändler uns über Ihre Ablehnung der Änderungen informieren und wir werden Ihr Konto sofort schließen. Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Konto auf diese Weise zu kündigen, weisen wir den Vertriebshändler an, Ihnen alle verbleibenden Gelder auf Ihrem Konto kostenlos zurückzuerstatten.

Die neueste Version der Geschäftsbedingungen sowie alle Mitteilungen über künftige Änderungen sind jederzeit auf der Website des Vertriebshändlers verfügbar. Sie müssen die Website des Vertriebshändlers und Ihr Konto regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie rechtzeitig Informationen über Änderungen erhalten.

27. Wann kann die Nutzung der Visa Business-Zahlungskarte und des Kontos unterbrochen werden?

Von Zeit zu Zeit kann Ihre Fähigkeit zur Nutzung Ihrer Karte oder Ihres Kontos unterbrochen werden, z. B. wenn wir Systemwartungen durchführen. In diesem Fall kann es sein, dass Sie nicht in der Lage sind:

- Ihre Karte zu verwenden, um Einkäufe zu bezahlen oder Bargeld an Geldautomaten zu erhalten und/oder
- Informationen über die auf Ihrem Konto verfügbaren Gelder und/oder über Ihre letzten Transaktionen zu erhalten.

Darüber hinaus können wir und unser Vertriebshändler, wie bei anderen Zahlungskarten auch, nicht garantieren, dass Ihre Karte vom Händler akzeptiert wird oder dass alle Ihre Transaktionen bestätigt werden. Dies kann auf einen Systemfehler, Gründe außerhalb unserer Kontrolle oder der unseres Vertriebshändlers, gesetzliche oder regulatorische Anforderungen, die Aussetzung, Einschränkung oder Schließung Ihres Kontos oder die Verweigerung des Ersatzes gemäß diesen Geschäftsbedingungen zurückzuführen sein.

28. Was ist unsere Verantwortung?

Wenn wir und/oder unser Vertriebshändler fälschlicherweise Gelder von Ihrem Konto abziehen, sind wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler verpflichtet, die Gelder zu erstatten. Falls nachträglich festgestellt wird, dass der erstattete Betrag tatsächlich korrekt abgezogen wurde, können wir oder auf unseren Wunsch unser Vertriebshändler den Betrag zusammen mit einer Kommissionsgebühr von Ihrem Kontoguthaben abziehen. Wenn Sie nicht über genügend Guthaben auf Ihrem Konto verfügen, müssen Sie den vom Vertriebshändler angegebenen Betrag unverzüglich auf Anforderung erstatten.

Wenn unbefugte Transaktionen stattfinden, nachdem Sie den Vertriebshändler über den Verlust, Diebstahl, die Beschädigung oder die unbefugte Nutzung Ihrer Karte oder Ihres Kontos benachrichtigt haben, und Sie nicht bösgläubig gehandelt und nicht gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen haben, liegt die Haftung bei uns.

Wir und unser Vertriebshändler haften nicht:

- in jedem Fall, in dem ein Händler die Annahme Ihrer Karte verweigert;
- für Unterbrechungen, Störungen oder Beeinträchtigungen von Dienstleistungen durch uns, unseren Vertriebshändler oder Dritte, derer wir und unser Vertriebshändler uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bedienen;
- für die Verweigerung der Autorisierung einer Transaktion;
- für die Kündigung oder Aussetzung der Nutzung Ihrer Karte oder Ihres Kontos;
- für Verluste, die daraus resultieren, dass Sie Ihre Karte aufgrund von Unterbrechungen nicht verwenden oder nicht auf Ihr Konto zugreifen können;
- für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen könnten, einschließlich Einkommensverlusten, Rufschädigung, entgangenen Gelegenheiten oder erwarteten Einsparungen, als Folge der Nutzung oder der Unfähigkeit zur Nutzung Ihrer Karte, mobilen App, Website oder Ihres Kontos, ganz oder teilweise, oder als Folge der Nutzung Ihrer Karte oder Ihres Kontos durch Dritte (außer wenn gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist);
- für die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder jeden anderen Aspekt von Waren oder Dienstleistungen, die mit Ihrer Karte gekauft wurden; und
- für ungewöhnliche und unvorhersehbare Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle und der unseres Vertriebshändlers liegen, wie auch immer diese eintreten mögen.

Bei der Erbringung von SMS-Diensten ist der Vertriebshändler nicht verantwortlich für fehlende, verspätete oder nicht zugestellte Nachrichten; ebenso haftet der Vertriebshändler nicht für technische, computer-, internet-, telefon-, kabel-, elektronische, software-, hardware-, übertragungs-, verbindungs-, website- oder andere Zugriffsprobleme, die die Nutzung von SMS-Diensten beeinträchtigen könnten.

Nichts in diesen Geschäftsbedingungen schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistiger Täuschung oder für eine gesetzliche Haftung aus, die nicht durch Vereinbarung zwischen den Parteien ausgeschlossen oder geändert werden kann.

29. Welche Gebühren gelten für mich (zusätzlich zu den in Abschnitt 33 genannten)?

Der Vertriebshändler kann Gebühren für angemessene Kosten erheben, die entstehen, um die Nutzung der Karte oder des Kontos auszusetzen und um fällige Beträge im Zusammenhang mit Ihren Aktivitäten beizutreiben, wenn Sie:

- Ihre Karte oder Ihr Konto betrügerisch verwenden;
- Ihre Karte oder Ihr Konto nicht in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen verwenden; oder
- grob fahrlässig gehandelt haben, zum Beispiel indem Sie Ihre Karte oder PIN nicht sicher aufbewahrt haben oder den Vertriebshändler nicht unverzüglich benachrichtigt haben, nachdem Ihre Karte verloren gegangen ist, gestohlen wurde oder von jemand anderem benutzt wurde oder wenn Ihr Konto kompromittiert wurde.

In solchen Fällen werden die Transaktionsgelder nicht erstattet und wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler sind berechtigt, die angemessenen Kosten, die zur Aussetzung der Nutzung der Karte oder des Visa-Zahlungskartenkontos entstanden sind, sowie zur Beitreibung aller im Zusammenhang mit Ihrer Tätigkeit zu zahlenden Beträge von Ihrem Konto abzuziehen.

Wenn Sie Ihre Karte oder Ihr Konto nicht für illegale Aktivitäten verwendet haben, nicht fahrlässig waren und diese Geschäftsbedingungen befolgt haben, beträgt der Höchstbetrag, für den Sie für eine nicht autorisierte Transaktion aufgrund einer verlorenen oder gestohlenen Karte oder Daten haftbar gemacht werden können, bevor Sie den Vertriebshändler benachrichtigt haben, 50 EUR.

Zusätzlich können wir oder auf unseren Wunsch der Vertriebshändler zusätzliche Gebühren berechnen, wenn wir eine Zahlung manuell bearbeiten oder einen durch Ihr Verschulden oder Untätigkeit verursachten Fehler korrigieren müssen.

30. Ist es mir gestattet, Drittanbietern Zugriff zu gewähren?

Sie können regulierten Drittanbietern (Third Party Providers – TPPs) (einschließlich Kontoinformationsdienstleistern (AISPs) und Zahlungsauslösedienstleistern (PISPs)) Zugriff auf Ihr Visa-Zahlungskartenkonto gewähren, um Zahlungen zu tätigen, Kontostände abzufragen oder Informationen über frühere Transaktionen zu erhalten.

Bevor Sie einem TPP Zugriff gewähren, sollten Sie:

(a) sicherstellen, dass der TPP autorisiert ist und über die korrekten regulatorischen Erlaubnisse verfügt; (b) prüfen, in welchem Umfang Sie dem Zugriff zustimmen, wie Ihr Konto verwendet wird und in welchem Umfang Ihre Daten an Dritte weitergegeben werden; und (c) sich mit Ihren Verpflichtungen und Rechten aus dem TPP-Vertrag vertraut machen, insbesondere mit Ihrem Recht, die Zustimmung zum Zugriff auf Ihr Konto zu widerrufen.

Wir können einem TPP den Zugriff auf Ihr Konto verweigern, wenn der Vertriebshändler Bedenken hinsichtlich eines betrügerischen oder unbefugten Zugriffs hat.

Wir und unser Vertriebshändler sind nicht Partei eines Vertrags zwischen Ihnen und einem TPP und sind nicht dafür verantwortlich. Vorbehaltlich etwaiger Rechte auf Rückerstattung gemäß diesen Geschäftsbedingungen sind wir und unser Vertriebshändler nicht verantwortlich für:

(a) jegliche Verluste infolge der Nutzung eines TPP und des Abschlusses eines TPP-Vertrags; und (b) jegliche Handlungen, die der TPP in Bezug auf die Aussetzung oder Beendigung Ihrer Nutzung seines Dienstes vornimmt, oder für daraus resultierende Verluste.

31. Kann ich meine Rechte oder Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen abtreten?

Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen nicht ohne unsere oder die vorherige schriftliche Zustimmung unseres Vertriebshändlers an eine andere Person abtreten. Wir und unser Vertriebshändler können die Rechte und Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten an eine andere Person abtreten. Wenn wir dies tun, werden Ihre Rechte nicht beeinträchtigt.

32. Anwendbares Recht

Diese Geschäftsbedingungen werden in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Republik Litauen ausgelegt und unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte der Republik Litauen.

33. Was sind die Gebühren und Limits?

Gebühren und Limits sind jederzeit auf der Website des Vertriebshändlers verfügbar.

34. Wie sind meine Gelder geschützt?

Bitte beachten Sie, dass die Visa Business-Zahlungskarte und das Konto E-Geld-Produkte sind und obwohl unsere Tätigkeiten von der Bank von Litauen beaufsichtigt werden, unterliegen sie nicht dem Einlagensicherungsfonds der Republik Litauen. Wir stellen jedoch sicher, dass alle von Ihnen erhaltenen Gelder auf einem separaten Konto gehalten werden, so dass im unwahrscheinlichen Fall der Insolvenz von „Finansinės paslaugos „Contis“, UAB Ihre Gelder vor Forderungen unserer Gläubiger geschützt sind.

Visa Zahlungskarten-Konto Geschäftsbedingungen (gültig bis 01.08.2023)

Visa Zahlungskarten-Konto Geschäftsbedingungen (gültig bis 22.12.2025)