Galioja nuo: 2026-11-03

Visa Click to Pay paslaugos taisyklės

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios taisyklės (toliau – Priedas) reglamentuoja naudojimąsi Visa Click to Pay paslauga ir taikomos Klientams, kurie aktyvuoja Visa Click to Pay savo Visa mokėjimo kortelėms, išleistoms Finansinės paslaugos „Contis“, UAB (toliau – Kortelės leidėjas) ir platinamoms Paysera LT, UAB (toliau – Platintojas arba Paysera).

1.2. Šis Priedas yra neatskiriama sutarties, pagal kurią Paysera teikia Klientui mokėjimo paslaugas, t. y. Klientui taikomos Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties privatiems klientams arba Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties verslo klientams, su visais jos pakeitimais, papildymais ar ją pakeitusiais dokumentais, įskaitant atvejus, kai ji pakeičiama keliomis sutartimis, pavyzdžiui, bendrąja sutartimi ir atskira mokėjimo paslaugų sutartimi (toliau – Bendroji sutartis), ir Klientui taikomų Visa mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklių privatiems klientams arba Visa mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklių verslo klientams (toliau – Visa kortelės taisyklės) dalis. Kai Bendrąją sutartį sudaro kelios sutartys, šis Priedas papildo mokėjimo paslaugas reglamentuojančią sutartį, o šiame Priede pateikiamos nuorodos į Bendrąją sutartį reiškia nuorodas į visas jas kartu. Šiame Priede pateikiamos nuorodos į Bendrąją sutartį tam tikru klausimu reiškia nuorodas į tuo metu galiojančias Klientui taikomos Bendrosios sutarties nuostatas, reglamentuojančias tą klausimą. Esant prieštaravimų tarp šio Priedo ir Bendrosios sutarties arba Visa kortelės taisyklių, Visa Click to Pay paslaugai taikomos šio Priedo nuostatos.

1.3. Visa Click to Pay – papildoma mokėjimo funkcija, skirta Kortelės leidėjo išleistų Visa mokėjimo kortelių turėtojams. Paslauga leidžia saugiai atsiskaityti internetu pas dalyvaujančius prekybininkus, kiekvieną kartą rankiniu būdu nevedant kortelės duomenų.

1.4. Aktyvuodamas Visa Click to Pay paslaugą ir ja naudodamasis, Klientas patvirtina, kad perskaitė ir suprato šias taisykles, Bendrąją sutartį ir Visa kortelės taisykles, sutinka jų laikytis ir yra informuotas apie savo asmens duomenų tvarkymą, aprašytą šio Priedo 7 skyriuje ir Paysera privatumo politikoje.

1.5. Visos šiame Priede vartojamos, bet jame neapibrėžtos sąvokos, rašomos didžiąja raide, turi Bendrojoje sutartyje arba Visa kortelės taisyklėse joms suteiktas reikšmes.

1.6. Visa Click to Pay paslaugą Klientui kaip Kliento Visa mokėjimo kortelės funkciją siūlo Paysera, o ją teikia Visa Europe Limited (toliau – Visa). Tvarkydami Kliento asmens duomenis Visa Click to Pay paslaugos teikimo tikslais, Kortelės leidėjas ir Visa veikia kaip bendri duomenų valdytojai, o Paysera veikia Kortelės leidėjo vardu, kaip išsamiau aprašyta šio Priedo 7 skyriuje.

2. Sąvokos

2.1. Šiame Priede vartojamos sąvokos turi toliau nurodytas reikšmes:

1. **Visa Click to Pay arba Click to Pay paslauga** – Visa teikiama mokėjimo paslauga, leidžianti Klientams saugiai atsiskaityti internetu pas dalyvaujančius prekybininkus užregistruota Visa mokėjimo kortele, rankiniu būdu nevedant kortelės duomenų, naudojant tinklo tokenizaciją ir Mokėjimo autorizavimą.

2. **Click to Pay profilis** – Visa tvarkoma Kliento paskyra Visa Click to Pay paslaugoje, kurioje saugomi Kliento vardas ir pavardė, užregistruotos Visa mokėjimo kortelės duomenys, el. pašto adresas ir mobiliojo telefono numeris.

3. **El. pašto / mobiliojo telefono numerio identifikatorius** – Kliento nurodytas el. pašto adresas ir (arba) mobiliojo telefono numeris, pagal kurį Klientas atpažįstamas atsiskaitant per Visa Click to Pay paslaugą pas dalyvaujančius prekybininkus.

4. **Tinklo žetonas** – Visa sugeneruotas unikalus skaitmeninis identifikatorius, kuriuo saugiai apdorojant Click to Pay operacijas pakeičiamas tikrasis Kliento Visa mokėjimo kortelės numeris (PAN), užtikrinant, kad mokėjimo metu kortelės duomenys nebūtų perduodami prekybininkams.

5. **Mokėjimo autorizavimas** – Kliento patikrinimas ir Click to Pay operacijos autorizavimas Kortelės leidėjo ir Visa nustatytu būdu, kuris gali apimti Visa į Kliento El. pašto / mobiliojo telefono numerio identifikatorių išsiųstą vienkartinį kodą ir griežtą kliento autentiškumo patvirtinimą pagal Visa mokėjimo kortelės 3-D Secure procedūrą, patvirtinant operaciją Paysera mobiliojoje programėlėje arba įvedant SMS žinute ar el. paštu atsiųstą vienkartinį kodą.

6. **Dalyvaujantis prekybininkas** – internetinis prekybininkas arba e. komercijos platforma, integravusi Visa Click to Pay paslaugą ir priimanti mokėjimus šiuo būdu.

7. **Visa** – Visa Europe Limited, pagal Anglijos ir Velso teisę įsteigta bendrovė, kurios registruota buveinė yra 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Jungtinė Karalystė, teikianti Click to Pay paslaugą.

8. **Bendras duomenų valdytojas** – Kortelės leidėjas ir Visa, veikiantys kaip bendri duomenų valdytojai tvarkant Kliento asmens duomenis, susijusius su Visa Click to Pay paslauga, kaip tai apibrėžta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (ES) 2016/679.

3. Visa Click to Pay paslaugos aprašymas

3.1. Visa Click to Pay paslauga – skaitmeninis mokėjimo sprendimas, leidžiantis Klientams saugiai ir patogiai atsiskaityti internetu pas dalyvaujančius prekybininkus, kiekvieną kartą rankiniu būdu nevedant savo Visa mokėjimo kortelės duomenų.

3.2. Paslauga veikia naudojant tinklo tokenizacijos technologiją: Visa sugeneruoja unikalų Tinklo žetoną, kuriuo pakeičiamas tikrasis Kliento Visa mokėjimo kortelės numeris (PAN). Mokėjimo metu šis Tinklo žetonas saugiai perduodamas dalyvaujantiems prekybininkams, taip užtikrinant, kad tikrieji Kliento kortelės duomenys būtų apsaugoti ir prekybininkams neatskleidžiami.

3.3. Norėdamas naudotis Visa Click to Pay paslauga, Klientas turi ją aktyvuoti savo Visa mokėjimo kortelei Paysera mobiliojoje programėlėje; Paysera perduoda Kliento prašymą ir El. pašto / mobiliojo telefono numerio identifikatorių Kortelės leidėjui, kuris pateikia juos Visa. Atsiskaitydamas pas dalyvaujantį prekybininką, Klientas identifikuojasi įvesdamas el. pašto adresą arba mobiliojo telefono numerį ir, atlikęs Mokėjimo autorizavimą, užbaigia mokėjimą.

3.4. Visa Click to Pay paslauga didina mokėjimų saugumą, nes rankinį kortelės duomenų įvedimą pakeičia saugi tokenizacija ir griežto autentiškumo patvirtinimo metodai. Per Click to Pay atliekamoms operacijoms būdinga mažesnė sukčiavimo rizika ir patogesnis atsiskaitymas.

3.5. Visa Click to Pay paslauga teikiama tik pas dalyvaujančius prekybininkus, integravusius Click to Pay į savo atsiskaitymo internetu procesą. Paysera negarantuoja, kad visi internetiniai prekybininkai priims Click to Pay mokėjimus. Tai, ar Paslauga teikiama pas konkretų prekybininką, sprendžia tas prekybininkas ir Visa.

3.6. Visa Click to Pay paslauga susieta su Kliento Visa mokėjimo kortelės sąskaita. Visų per Click to Pay atliktų operacijų sumos nuskaičiuojamos iš Kliento Visa mokėjimo kortelės sąskaitos pagal Visa kortelės taisykles ir Bendrąją sutartį. Klientas turi užtikrinti, kad jo sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Click to Pay operacijoms padengti.

4. Prisijungimas prie Click to Pay

4.1. Visa Click to Pay paslauga teikiama aktyviai Visa mokėjimo kortelei, kurią išleido Kortelės leidėjas ir platina Paysera ir kurią Klientas turi savo Paysera sąskaitoje. Juridinio asmens arba kito asmens sąskaitai išleistos Visa mokėjimo kortelės prie Paslaugos pridėti negalima.

4.2. Klientas gali prisijungti prie Visa Click to Pay paslaugos tik savarankiškai, per Paysera mobiliąją programėlę. Norėdamas prisijungti, Klientas turi pasirinkti ir aktyvuoti Visa Click to Pay paslaugą reikalavimus atitinkančiai esamai Visa mokėjimo kortelei, vadovaudamasis atitinkamame Paysera kanale pateikiamais nurodymais. Klientas pateikia aktyvavimo prašymą Click to Pay sutikimo lange paspausdamas „Sutikti ir įjungti“, o Paslauga aktyvuojama, kai Visa patvirtina aktyvavimą. Be Kliento prašymo Paysera neaktyvuoja Visa Click to Pay paslaugos nė vienai kortelei.

4.3. Visa Click to Pay paslaugai aktyvuoti:

● Kliento Paysera paskyroje patvirtintas pagrindinis el. pašto adresas ir (arba) mobiliojo telefono numeris naudojami kaip El. pašto / mobiliojo telefono numerio identifikatorius; sutikimo lange Klientas negali įvesti kitų duomenų, o pakeisti juos gali atnaujindamas savo Paysera paskyros duomenis;

● Klientas pasirenka Visa mokėjimo kortelę, kuriai turi būti aktyvuota Paslauga; Paysera perduoda prašymą Kortelės leidėjui, kuris perduoda kortelės duomenis (kortelės numerį, galiojimo datą ir kortelės turėtojo vardą bei pavardę) Visa;

● Klientas patvirtina, kad sutinka su šiomis taisyklėmis.

4.4. Paspausdamas „Sutikti ir įjungti“, Klientas:

● duoda aiškų sutikimą ir paveda Paysera perduoti jo vardą ir pavardę, kontaktinius duomenis (el. pašto adresą ir (arba) mobiliojo telefono numerį) bei pasirinktos Visa mokėjimo kortelės duomenis Kortelės leidėjui, o Kortelės leidėjui – pateikti juos Visa, kad Visa galėtų sukurti ir tvarkyti Kliento Click to Pay profilį ir, Klientui atsiskaitymo metu pasirinkus kortelę, pateikti reikiamą informaciją dalyvaujančiam prekybininkui;

● sutinka, kad Visa generuotų ir naudotų Tinklo žetonus Click to Pay operacijoms apdoroti;

● sutinka su šiomis taisyklėmis kaip Bendrosios sutarties ir Visa kortelės taisyklių dalimi.

4.5. Kai Visa patvirtina aktyvavimą, Paysera pranešimu Paysera mobiliojoje programėlėje ir el. paštu informuoja Klientą, kad pasirinktai Visa mokėjimo kortelei aktyvuota Visa Click to Pay paslauga, ir primena, kaip Paslaugą galima išjungti.

4.6. Visa Click to Pay paslaugos aktyvavimas yra savanoriškas. Klientas gali jos neaktyvuoti ir gali bet kada nemokamai ją išjungti, kaip aprašyta šio Priedo 6 skyriuje.

5. Naudojimasis Click to Pay

5.1. Norint atsiskaityti naudojantis Visa Click to Pay paslauga pas dalyvaujantį prekybininką:

● Klientas prekybininko atsiskaitymo lange pasirenka mokėjimo būdą Click to Pay;

● Klientas įveda savo El. pašto / mobiliojo telefono numerio identifikatorių (el. pašto adresą arba mobiliojo telefono numerį);

● Visa gali patikrinti Klientą išsiųsdama vienkartinį kodą į Kliento El. pašto / mobiliojo telefono numerio identifikatorių ir parodo užmaskuotas Kliento užregistruotas korteles, iš kurių Klientas pasirenka kortelę, kuria nori atsiskaityti;

● Klientas autorizuoja operaciją atlikdamas Mokėjimo autorizavimą;

● sėkmingai atlikus Mokėjimo autorizavimą, Visa paima su Kliento užregistruota Visa mokėjimo kortele susietą Tinklo žetoną ir perduoda jį prekybininkui apdoroti;

● operacija autorizuojama ir apdorojama pagal Visa kortelės taisykles ir Bendrąją sutartį.

5.2. Kiekvienai Click to Pay operacijai reikalingas Kliento Mokėjimo autorizavimas. Klientas turi saugoti vienkartinius kodus, Paysera mobiliosios programėlės prisijungimo duomenis ir Mokėjimo autorizavimui naudojamą įrenginį ir neatskleisti jų tretiesiems asmenims.

5.3. Click to Pay operacijoms taikomi tie patys išlaidų limitai, dienos operacijų limitai ir kiti Kliento Visa mokėjimo kortelės sąskaitai taikomi apribojimai, nustatyti Visa kortelės taisyklėse ir Bendrojoje sutartyje. Dalyvaujantys prekybininkai arba Visa gali nustatyti papildomus operacijų limitus.

5.4. Visos Click to Pay operacijos vykdomos per Kliento Visa mokėjimo kortelės sąskaitą. Lėšos iš Kliento sąskaitos nuskaičiuojamos pagal Visa kortelės taisykles. Click to Pay operacijoms taikomi Paysera įkainiuose nurodyti operacijų mokesčiai, valiutos keitimo mokesčiai ir kiti taikomi mokesčiai.

5.5. Visas Click to Pay operacijas Klientas gali matyti savo Visa mokėjimo kortelės sąskaitos išraše, pasiekiamame per Paysera mobiliąją programėlę. Prie kiekvienos operacijos rodomas prekybininko pavadinimas, operacijos suma, data ir kiti svarbūs duomenys.

5.6. Jei Paysera įkainiuose nenurodyta kitaip, Paysera netaiko papildomų mokesčių už naudojimąsi Visa Click to Pay paslauga. Tačiau galioja standartiniai Kliento Visa mokėjimo kortelės sąskaitai taikomi operacijų mokesčiai, nustatyti Visa kortelės taisyklėse ir Paysera įkainiuose. Dalyvaujantys prekybininkai gali taikyti savo mokesčius ar rinkliavas, už kuriuos Paysera neatsako.

5.7. Atlikdamas Click to Pay operacijos Mokėjimo autorizavimą, Klientas duoda sutikimą įvykdyti mokėjimo operaciją pagal Visa kortelės taisykles ir Bendrąją sutartį. Davęs šį sutikimą prekybininkui, Klientas mokėjimo nurodymo atšaukti nebegali.

6. Click to Pay profilio valdymas

6.1. Klientas savo Click to Pay profilį valdo tiesiogiai per Paysera kanalus. Klientas atsako už tai, kad jo Click to Pay profilio informacija būtų tiksli ir aktuali.

6.2. Klientas gali pakeisti savo El. pašto / mobiliojo telefono numerio identifikatorių ir vardą bei pavardę atnaujindamas savo Paysera paskyros duomenis Paysera mobiliojoje programėlėje. Paysera perduoda el. pašto adreso, mobiliojo telefono numerio ir vardo bei pavardės pakeitimus Kortelės leidėjui, kuris atnaujina Kliento Click to Pay profilį Visa sistemoje.

6.3. Kiekvienos savo Visa mokėjimo kortelės nustatymuose Paysera mobiliojoje programėlėje Klientas gali matyti, ar Visa Click to Pay paslauga aktyvuota.

6.4. Klientas gali bet kada nemokamai išjungti Click to Pay paslaugą savo Visa mokėjimo kortelei kortelės nustatymuose Paysera mobiliojoje programėlėje. Paysera klientų aptarnavimo skyrius Paslaugos išjungti negali, tačiau Kliento prašymu blokuoja Kliento Visa mokėjimo kortelę pagal šio Priedo 8.5 punktą.

6.5. Išjungus Paslaugą, Klientui per Paysera sukurtas Click to Pay profilis, įskaitant Kliento Visa mokėjimo kortelę ir jos Tinklo žetonus, Visa sistemoje ištrinamas. Duomenims, kuriuos Visa apie tą patį Klientą pateikė kiti kortelių leidėjai, tai įtakos neturi. Klientas nebegalės atsiskaityti ta kortele per Click to Pay. Paslaugos išjungimas neturi įtakos Kliento Visa mokėjimo kortelės sąskaitai ar kitoms mokėjimo paslaugoms. Klientas gali bet kada vėl aktyvuoti Paslaugą pagal šio Priedo 4 skyrių – tokiu atveju prisijungiama iš naujo.

6.6. Click to Pay paslauga konkrečiai Visa mokėjimo kortelei automatiškai išjungiama:

● panaikinus arba uždarius Kliento Visa mokėjimo kortelės sąskaitą;

● pasibaigus Visa mokėjimo kortelės galiojimui, išskyrus atvejus, kai kortelė atnaujinama arba pakeičiama – tokiu atveju Paslauga atnaujintai arba naujai kortelei toliau teikiama Klientui aktyvavus tą kortelę, nebent Klientas Paslaugą išjungia;

● nutraukus Bendrąją sutartį arba jos dalį sudarančią sutartį, reglamentuojančią mokėjimo paslaugas.

7. Duomenų tvarkymas ir privatumas

7.1. Tvarkydami Kliento asmens duomenis Visa Click to Pay paslaugos teikimo tikslais, Kortelės leidėjas ir Visa veikia kaip bendri duomenų valdytojai. Bendro duomenų valdymo susitarimas nustatytas Kortelės leidėją ir Visa saistančiose Visa mokėjimo sistemos taisyklėse. Šio susitarimo esmė yra tokia. Kortelės leidėjas atsako už Kliento asmens duomenų rinkimą, jų perdavimą Visa ir atnaujinimą, Paslaugos aktyvavimą ir išjungimą Kliento prašymu, informacijos apie duomenų tvarkymą teikimą Klientui ir veikia kaip Kliento kontaktinis asmuo su Paslauga susijusiais klausimais ir prašymais, įskaitant prašymus įgyvendinti duomenų apsaugos teises; šias užduotis, išskyrus duomenų perdavimą Visa, Kortelės leidėjo vardu atlieka Paysera kaip Visa mokėjimo kortelių platintojas. Visa atsako už Kliento asmens duomenų saugojimą Visa Click to Pay duomenų bazėje, šios duomenų bazės tvarkymą, Kliento patikrinimą (įskaitant vienkartiniais kodais), užmaskuotų Kliento kortelių rodymą ir, Klientui atsiskaitymo metu pasirinkus kortelę, reikiamos informacijos pateikimą dalyvaujančiam prekybininkui. Nepriklausomai nuo šio susitarimo, Klientas gali įgyvendinti savo teises pagal BDAR kiekvieno iš bendrų duomenų valdytojų atžvilgiu ir prieš kiekvieną iš jų. Kliento asmens duomenis Paysera mobiliojoje programėlėje ir Kliento Paysera paskyroje Paysera tvarko kaip duomenų valdytojas pagal Paysera privatumo politiką.

7.2. Teikiant Click to Pay paslaugą, Visa gauna arba tvarko šiuos Kliento asmens duomenis:

● Visa mokėjimo kortelės duomenis (PAN, galiojimo datą, kortelės turėtojo vardą ir pavardę);

● el. pašto adresą ir (arba) mobiliojo telefono numerį (El. pašto / mobiliojo telefono numerio identifikatorių);

● atsiskaitymo adresą (jei nurodytas);

● su Click to Pay mokėjimais susijusius operacijų duomenis (prekybininko pavadinimą, operacijos sumą, datą ir laiką, autorizavimo būseną).

7.3. Klientui atsiskaitant per Click to Pay pas dalyvaujantį prekybininką, prekybininkui gali būti perduodami šie duomenys:

● Tinklo žetonas (ne tikrasis kortelės numeris);

● kortelės turėtojo vardas ir pavardė;

● atsiskaitymo adresas (jei nurodytas);

● el. pašto adresas (jei nurodytas);

● operacijos autorizavimo būsena.

Tikrasis Kliento Visa mokėjimo kortelės numeris (PAN) dalyvaujantiems prekybininkams niekada neatskleidžiamas.

7.4. Kliento asmens duomenys Click to Pay paslaugos teikimo tikslais tvarkomi remiantis:

● sutarties su Klientu (šio Priedo, Visa kortelės taisyklių ir Bendrosios sutarties) vykdymu – BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas;

● Kortelės leidėjui ir Paysera taikomų teisinių prievolių, įskaitant pinigų plovimo prevencijos ir mokėjimo paslaugų teisės aktus, vykdymu – BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas;

● teisėtais Kortelės leidėjo, Paysera ir Visa interesais užkirsti kelią sukčiavimui ir užtikrinti mokėjimo operacijų saugumą – BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

7.5. Teikiant Click to Pay paslaugą tvarkomus asmens duomenis Kortelės leidėjas, Paysera ir Visa saugo pagal savo duomenų saugojimo politiką ir taikomus teisės aktų reikalavimus. Operacijų duomenys saugomi Paysera privatumo politikoje ir taikomuose mokėjimo paslaugų teisės aktuose nustatytais laikotarpiais. Išjungus Click to Pay, Klientui per Paysera sukurtas Click to Pay profilis Visa sistemoje ištrinamas (žr. 6.5 punktą). Paysera saugo įrašą apie Paslaugos aktyvavimą ir išjungimą Kliento Visa mokėjimo kortelei (būseną ir datas, be kortelės numerio) Paysera privatumo politikoje nustatytais laikotarpiais.

7.6. Dėl Click to Pay tikslais tvarkomų savo asmens duomenų Klientas turi šias teises:

● teisę susipažinti su asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis);

● teisę reikalauti ištaisyti netikslius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis);

● teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisę būti pamirštam“) tam tikrais atvejais (BDAR 17 straipsnis);

● teisę apriboti duomenų tvarkymą tam tikrais atvejais (BDAR 18 straipsnis);

● teisę į duomenų perkeliamumą (BDAR 20 straipsnis);

● teisę nesutikti su duomenų tvarkymu, grindžiamu teisėtais interesais (BDAR 21 straipsnis);

● teisę pateikti skundą priežiūros institucijai (Lietuvos Respublikos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba atitinkamai Kliento gyvenamosios vietos valstybės priežiūros institucijai).

7.7. Norėdamas įgyvendinti bet kurią iš pirmiau nurodytų teisių, Klientas gali kreiptis į:

● Paysera duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@paysera.com arba paštu Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lietuva, su žyma „Duomenų apsaugos pareigūnui“;

● Kortelės leidėjo duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@contis.com arba šio Priedo 14.2 punkte nurodytu Kortelės leidėjo adresu;

● Visa pasaulinį privatumo biurą (Global Privacy Office) el. paštu privacy@visa.com arba paštu Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Jungtinė Karalystė.

7.8. Daugiau informacijos apie tai, kaip Kortelės leidėjas ir Paysera tvarko Kliento asmens duomenis, pateikiama Kortelės leidėjo privatumo politikoje ir Paysera privatumo politikoje. Informacija apie Visa duomenų tvarkymo praktiką pateikiama Visa pasauliniame privatumo pranešime (https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html). Visa asmens duomenis tvarko Jungtinėse Amerikos Valstijose, kad galėtų palaikyti Kliento Click to Pay profilį, ir užtikrina, kad toks duomenų perdavimas būtų apsaugotas tinkamomis apsaugos priemonėmis pagal taikomus duomenų apsaugos teisės aktus.

8. Saugumas ir Kliento pareigos

8.1. Siekdamas užtikrinti Mokėjimo autorizavimo saugumą, Klientas turi:

● apsaugoti savo įrenginį saugiu slaptažodžiu, PIN kodu arba biometriniu autentiškumo patvirtinimu;

● neatskleisti vienkartinių kodų, Paysera mobiliosios programėlės prisijungimo duomenų ar prieigos prie įrenginio duomenų tretiesiems asmenims;

● saugoti savo biometrinių duomenų (piršto atspaudo, veido atpažinimo) konfidencialumą ir neleisti neįgaliotiems asmenims užregistruoti savo biometrinių duomenų Kliento įrenginyje;

● užtikrinti, kad jo įrenginys būtų apsaugotas naujausia saugumo programine įranga ir operacinės sistemos naujinimais;

● nesinaudoti Click to Pay įrenginiuose, kuriuose atlikta „jailbreak“ ar „root“ procedūra arba kurie yra kitaip pažeisti.

8.2. Klientas turi užtikrinti, kad jo el. pašto paskyra ir mobilusis telefonas, susieti su El. pašto / mobiliojo telefono numerio identifikatoriumi, būtų apsaugoti stipriais slaptažodžiais ir, kai tai įmanoma, dviejų veiksnių autentifikavimu. Praradęs prieigą prie savo el. pašto paskyros arba mobiliojo telefono numerio, Klientas turi nedelsdamas apie tai informuoti Paysera.

8.3. Jei Klientas įtaria arba sužino apie neteisėtą prieigą prie savo Click to Pay profilio, įrenginio, el. pašto paskyros arba mobiliojo telefono, jis turi nedelsdamas:

● išjungti Click to Pay paslaugą Paysera mobiliojoje programėlėje arba kreiptis į Paysera klientų aptarnavimo skyrių, kad jo Visa mokėjimo kortelė būtų užblokuota pagal toliau pateikiamą 8.5 punktą;

● pakeisti savo el. pašto paskyros, mobiliojo telefono ir Paysera paskyros slaptažodžius bei saugumo nustatymus;

● peržiūrėti savo operacijų istoriją, ar nėra neautorizuotų Click to Pay operacijų, ir pranešti apie jas Paysera pagal toliau pateikiamą 8.6 punktą.

8.4. Klientas turi reguliariai stebėti savo Visa mokėjimo kortelės operacijas, įskaitant Click to Pay operacijas, Paysera mobiliojoje programėlėje. Klientas turi tikrinti savo sąskaitą bent kartą per mėnesį ir nedelsdamas pranešti Paysera apie visas neautorizuotas ar įtartinas operacijas.

8.5. Klientas gali bet kada paprašyti Paysera užblokuoti jo Visa mokėjimo kortelę, kreipdamasis į Paysera klientų aptarnavimo skyrių šio Priedo 14.1 punkte nurodytais kanalais. Prašymus užblokuoti kortelę Paysera vykdo iš karto, kai tik juos gauna. Užblokavus Visa mokėjimo kortelę, ja nebegalima atlikti jokių mokėjimų, įskaitant Click to Pay operacijas. Vien tik Click to Pay paslaugos Paysera užblokuoti negali; Klientas gali ją išjungti Paysera mobiliojoje programėlėje pagal šio Priedo 6.4 punktą.

8.6. Nustatęs neautorizuotą arba netinkamai įvykdytą Click to Pay operaciją, Klientas turi apie tai pranešti Paysera nepagrįstai nedelsdamas ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo lėšų nuskaičiavimo dienos, kaip nustatyta Visa kortelės taisyklių 15 skyriuje. Neautorizuotoms arba netinkamai įvykdytoms Click to Pay operacijoms taikoma Visa kortelės taisyklių 15 ir 17 skyriuose nustatyta pranešimo tvarka ir atsakomybės nuostatos, o tiek, kiek taikytina, – Bendrosios sutarties nuostatos dėl neautorizuotų ir netinkamai įvykdytų mokėjimo operacijų.

8.7. Kliento atsakomybę už neautorizuotas Click to Pay operacijas reglamentuoja Visa kortelės taisyklių 17 skyrius ir Bendrosios sutarties nuostatos dėl atsakomybės už neautorizuotas mokėjimo operacijas. Apibendrinant, Klientams, kurie yra vartotojai (kiti Klientai atsako Visa kortelės taisyklėse ir Bendrojoje sutartyje nustatyta tvarka), taikoma ši tvarka:

● jei Klientas veikė nesąžiningai arba dėl didelio neatsargumo (pvz., atskleidė vienkartinius kodus ar Paysera mobiliosios programėlės prisijungimo duomenis arba neapsaugojo savo įrenginio), Klientas visiškai atsako už neautorizuotas operacijas;

● jei Klientas neveikė nesąžiningai ar dėl didelio neatsargumo, Kliento atsakomybė už neautorizuotas operacijas, atliktas naudojant prarastą, pavogtą ar neteisėtai įgytą mokėjimo priemonę iki pranešimo, neviršija 50 eurų; pranešęs Paysera, Klientas nuostolių nepatiria, išskyrus atvejus, kai Klientas veikė nesąžiningai;

● jei operacijai nebuvo reikalaujama griežto kliento autentiškumo patvirtinimo arba jei Paysera nesuteikė tinkamų priemonių pranešti apie prarastą, pavogtą ar neteisėtai įgytą mokėjimo priemonę, Klientas nuostolių nepatiria, išskyrus atvejus, kai jis veikė nesąžiningai.

8.8. Paysera taiko tinkamas technines ir organizacines priemones, kad užtikrintų Kliento asmens duomenų ir Click to Pay operacijų saugumą pagal BDAR ir taikomus mokėjimo paslaugų teisės aktus. Tačiau Paysera negali garantuoti absoliutaus saugumo ir neatsako už saugumo pažeidimus, kilusius dėl nuo Paysera nepriklausančių veiksnių, įskaitant Kliento saugumo pareigų nevykdymą arba Kliento įrenginio ar tinklo pažeidžiamumą.

9. Paslaugos teikimas ir apribojimai

9.1. Paysera negarantuoja, kad visi internetiniai prekybininkai priims mokėjimus per Visa Click to Pay paslaugą. Tai, ar Click to Pay galima naudotis pas konkretų prekybininką, priklauso nuo to prekybininko sprendimo integruoti ir palaikyti Paslaugą. Paysera neatsako, jei prekybininkas atsisako priimti Click to Pay arba Paslauga pas konkretų prekybininką neteikiama.

9.2. Visa Click to Pay paslauga gali būti laikinai neteikiama dėl:

● planinių arba neatidėliotinų Paysera ar Visa techninės priežiūros darbų;

● techninių problemų, turinčių įtakos Visa tinklui arba mokėjimų apdorojimo infrastruktūrai;

● interneto ryšio arba mobiliojo ryšio tinklų sutrikimų;

● saugumo incidentų arba įtariamos sukčiavimo veiklos, dėl kurių reikia laikinai sustabdyti Paslaugą;

● nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kaip jos apibrėžtos Bendrojoje sutartyje.

9.3. Apie žinomus planinius techninės priežiūros darbus, turinčius įtakos Click to Pay paslaugai, Paysera informuoja Klientus iš anksto, kai tai pagrįstai įmanoma, pagal Bendrąją sutartį. Paysera neprivalo iš anksto pranešti apie neatidėliotinus techninės priežiūros darbus arba nuo jos nepriklausančius neplaninius paslaugos teikimo sutrikimus.

9.4. Visa Click to Pay paslaugą teikia Visa, o jos teikimas priklauso nuo to, ar veikia ir tinkamai funkcionuoja Visa mokėjimų tinklas ir Visa techninė infrastruktūra. Paysera neatsako už paslaugos teikimo sutrikimus, vėlavimus ar gedimus, kilusius dėl Visa tinklo ar Visa sistemų problemų.

9.5. Klientas pripažįsta, kad Click to Pay paslaugai reikia:

● suderinamo įrenginio su interneto ryšiu ir Paysera mobiliąja programėle;

● el. pašto adreso ir (arba) mobiliojo telefono numerio, kuriuo galima gauti pranešimus;

● Mokėjimo autorizavimui – prieigos prie Paysera mobiliosios programėlės arba prie mobiliojo telefono ar el. pašto adreso, į kurį siunčiami vienkartiniai kodai.

Paysera neatsako, jei Klientas negali naudotis Click to Pay dėl techninių Kliento įrenginio, naršyklės ar tinklo ryšio apribojimų.

9.6. Pagal Bendrąją sutartį Paysera stengiasi užtikrinti, kad Click to Pay paslaugai teikti naudojama Paysera sistema veiktų ne mažiau kaip 99 % laiko, skaičiuojant vidurkį ne trumpesniu kaip trijų mėnesių laikotarpiu. Šis veikimo standartas taikomas atsižvelgiant į šiame 9 skyriuje aprašytas priklausomybes ir apribojimus.

10. Atsakomybė

10.1. Visa Click to Pay paslaugai taikomos Bendrojoje sutartyje nustatytos atsakomybės nuostatos. Šis 10 skyrius papildo tas nuostatas su Click to Pay susijusiais aspektais. Jokia šio Priedo nuostata neriboja Kliento, kuris yra vartotojas, teisių pagal imperatyvias Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo ar kitų taikomų teisės aktų nuostatas.

10.2. Paysera atsako tik už tiesioginius nuostolius, patirtus dėl tiesioginio ir esminio Paysera padaryto Bendrosios sutarties ar šio Priedo pažeidimo, pagal Bendrąją sutartį. Paysera atsakomybė ribojama tiek, kiek leidžia taikomi teisės aktai, ir neviršija Bendrojoje sutartyje nustatytų ribų. Šis apribojimas netaikomas neautorizuotų ar netinkamai įvykdytų Click to Pay operacijų sumų grąžinimui pagal šio Priedo 8.6, 8.7 ir 10.5 punktus.

10.3. Nepažeidžiant Bendrosios sutarties, Paysera neatsako už:

● prekybininko atsisakymą priimti Click to Pay mokėjimus;

● paslaugos teikimo sutrikimus ar gedimus, kilusius dėl Visa, Visa tinklo arba dalyvaujančių prekybininkų;

● technines Kliento įrenginio, naršyklės, interneto ryšio ar mobiliojo ryšio tinklo problemas;

● neautorizuotas operacijas, atliktas dėl to, kad Klientas nesilaikė šiame Priede nustatytų saugumo pareigų;

● pasekmes, kilusias Klientui atskleidus vienkartinius kodus, Paysera mobiliosios programėlės prisijungimo duomenis ar prieigos prie įrenginio duomenis tretiesiems asmenims;

● netiesioginius nuostolius, negautas pajamas, žalą reputacijai ar išvestinius nuostolius;

● prekes ar paslaugas, įsigytas naudojantis Click to Pay (už prekių ir paslaugų kokybę bei pristatymą atsako tik prekybininkai);

● bet kokius nuostolius, patirtus dėl to, kad Klientas per Bendrojoje sutartyje nustatytus terminus nepranešė Paysera apie neautorizuotas operacijas.

10.4. Kliento atsakomybę už neautorizuotas Click to Pay operacijas reglamentuoja šio Priedo 8.7 punktas, Visa kortelės taisyklių 17 skyrius ir Bendroji sutartis.

10.5. Jei už netinkamą Click to Pay operacijos įvykdymą (pvz., nuskaičiuotą neteisingą sumą arba neįvykdytą autorizuotą operaciją) atsako Paysera, Paysera grąžina operacijos sumą ir atkuria Kliento sąskaitos būseną, kuri būtų buvusi, jei klaida nebūtų įvykusi, pagal Visa kortelės taisyklių 15 skyrių. Paysera taip pat grąžina visus mokesčius ir palūkanas, kuriuos Klientas turėjo sumokėti dėl netinkamo įvykdymo.

10.6. Jei Klientas ginčija Click to Pay operaciją arba prašo grąžinti lėšas, taikoma Visa kortelės taisyklių 15 skyriuje ir Bendrojoje sutartyje nustatyta tvarka ir terminai. Dėl ginčų, susijusių su įsigytomis prekėmis ar paslaugomis, Klientas pirmiausia turėtų kreiptis į prekybininką. Jei ginčo su prekybininku išspręsti nepavyksta, Klientas gali kreiptis į Paysera dėl pagalbos Bendrojoje sutartyje nustatyta skundų nagrinėjimo tvarka.

10.7. Visa ir dalyvaujantys prekybininkai yra nepriklausomi tretieji asmenys. Paysera neatsako už Visa ar dalyvaujančių prekybininkų veiksmus ar neveikimą. Bet kokie reikalavimai Visa ar dalyvaujantiems prekybininkams turi būti pateikiami tiesiogiai jiems. Tačiau Paysera, veikdama Kortelės leidėjo vardu, padeda Klientui įgyvendinti jo duomenų apsaugos teises, kaip aprašyta šio Priedo 7 skyriuje.

11. Nutraukimas

11.1. Klientas gali bet kada be jokių netesybų išjungti Visa Click to Pay paslaugą šio Priedo 6.4 punkte aprašyta tvarka. Click to Pay išjungimas nenutraukia Bendrosios sutarties ar Visa kortelės taisyklių, nebent Klientas atskirai nutraukia šias sutartis jose nustatyta tvarka.

11.2. Jei Klientas atsisako savo Visa mokėjimo kortelės arba kortelę pagal Visa kortelės taisyklių 19 ir 20 skyrius panaikina Paysera ar Kortelės leidėjas, Click to Pay paslauga tai kortelei automatiškai išjungiama. Panaikinta kortele Klientas Click to Pay naudotis negalės.

11.3. Nutraukus Bendrąją sutartį arba jos dalį sudarančią sutartį, reglamentuojančią mokėjimo paslaugas, Click to Pay paslauga automatiškai išjungiama visoms Kliento Visa mokėjimo kortelėms. Klientas praranda prieigą prie savo Click to Pay profilio ir nebegali atsiskaityti per Click to Pay.

11.4. Paysera negali sustabdyti ar išjungti Click to Pay paslaugos atskiram Klientui. Paysera gali užblokuoti Kliento Visa mokėjimo kortelę Visa kortelės taisyklėse ir Bendrojoje sutartyje numatytais atvejais ir tvarka; kol kortelė užblokuota, ja negalima atlikti Click to Pay operacijų. Paysera gali nutraukti Click to Pay paslaugos teikimą, visų pirma nutrūkus Paysera ir Visa sutarčiai dėl Click to Pay paslaugos teikimo.

Apie Click to Pay paslaugos teikimo nutraukimą Paysera praneša Klientui ne vėliau kaip prieš du mėnesius arba prieš ilgesnį laikotarpį, jei toks nustatytas Bendrojoje sutartyje. Jei Visa nutraukia Click to Pay paslaugos teikimą pranešusi apie tai per trumpesnį laikotarpį, Paysera informuoja Klientą kuo greičiau.

11.5. Išjungus ar nutraukus Click to Pay paslaugą, Kliento asmens duomenis Kortelės leidėjas, Paysera ir Visa saugo pagal savo duomenų saugojimo politiką ir taikomus teisės aktų reikalavimus, kaip aprašyta šio Priedo 7.5 punkte. Operacijų duomenys saugomi Paysera privatumo politikoje ir taikomuose mokėjimo paslaugų teisės aktuose nustatytais laikotarpiais.

11.6. Click to Pay paslaugos nutraukimas neturi įtakos neįvykdytiems Kliento mokėjimo įsipareigojimams ar atsakomybei. Klientas lieka atsakingas už visas iki nutraukimo įvykdytas Click to Pay operacijas ir už visus mokesčius, rinkliavas ar nuostolius, kilusius dėl Kliento naudojimosi Paslauga.

12. Pakeitimai

12.1. Paysera turi teisę keisti šį Priedą Bendrojoje sutartyje nustatyta pakeitimų tvarka.

12.2. Apie bet kokius šio Priedo pakeitimus Paysera praneša Klientui ne vėliau kaip prieš du mėnesius arba prieš ilgesnį laikotarpį, jei toks nustatytas Bendrojoje sutartyje, iki numatomos pakeitimų įsigaliojimo dienos. Pranešimas Klientui siunčiamas el. paštu arba per Paysera mobiliąją programėlę, arba paštu Kliento Paysera paskyroje nurodytu adresu.

12.3. Jei Klientas nesutinka su siūlomais pakeitimais, jis gali nutraukti Click to Pay paslaugą pagal šio Priedo 11.1 punktą iki pakeitimų įsigaliojimo. Jei Klientas iki numatomos įsigaliojimo dienos pakeitimams neprieštarauja, laikoma, kad Klientas su pakeitimais sutiko pagal Bendrąją sutartį.

12.4. 12.2 punkte nurodytas pranešimo terminas netaikomas pakeitimams, kurie pagal Bendrąją sutartį gali būti daromi be tokio pranešimo, įskaitant pakeitimus, kurie:

● būtini dėl imperatyvių teisės aktų ar priežiūros reikalavimų pasikeitimo;

● sumažina mokesčius arba yra kitaip naudingi Klientui;

● įveda naujas paslaugas ar funkcijas, kuriomis Klientas gali naudotis arba nesinaudoti savo nuožiūra.

Tokiais atvejais pakeitimai įsigalioja Bendrojoje sutartyje nustatyta tvarka.

12.5. Jei Visa pakeičia Click to Pay paslaugą taip, kad reikia atitinkamai pakeisti šį Priedą, Paysera pakeičia šį Priedą ir praneša Klientams pagal šį 12 skyrių. Paysera neatsako už nuo jos nepriklausančius Visa įgyvendintus Click to Pay paslaugos pakeitimus.

13. Taikoma teisė ir ginčų sprendimas

13.1. Šiam Priedui kartu su Bendrąja sutartimi ir Visa kortelės taisyklėmis taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Šis teisės pasirinkimas neatima iš Kliento, kuris yra vartotojas, apsaugos, kurią suteikia imperatyvios jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės teisės nuostatos.

13.2. Visi dėl šio Priedo ar su juo susiję ginčai sprendžiami pagal Bendrosios sutarties nuostatas dėl ginčų sprendimo ir pretenzijų teikimo.

13.3. Skundus dėl Click to Pay paslaugos Klientas gali pateikti kreipdamasis į Paysera klientų aptarnavimo skyrių el. paštu pagalba@paysera.lt, telefonu +370 5 2071558 arba per Paysera mobiliąją programėlę. Rašytinius skundus Paysera išnagrinėja ir išsamų atsakymą pateikia per 15 darbo dienų pagal Bendrąją sutartį. Jei išsamaus atsakymo per 15 darbo dienų pateikti neįmanoma, Paysera išsiunčia negalutinį atsakymą, kuriame nurodo vėlavimo priežastis ir terminą, iki kurio Klientas gaus galutinį atsakymą (ne ilgesnį kaip 35 darbo dienos).

13.4. Klientas, kuris yra vartotojas, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką kaip į vartotojų ginčų neteisminio sprendimo instituciją.

13.5. Jei ginčas neišsprendžiamas taikiai arba alternatyvaus ginčų sprendimo tvarka, jį gali spręsti kompetentingas teismas, nustatomas pagal Bendrąją sutartį ir taikomus teisės aktus. Klientas, kuris yra vartotojas, taip pat gali kreiptis į savo gyvenamosios vietos teismus, kaip numatyta taikomuose teisės aktuose.

14. Kontaktinė informacija

14.1. Visais klausimais, skundais ar prašymais dėl Visa Click to Pay paslaugos Klientas gali kreiptis į Paysera šiais kanalais:

● telefonu: +370 5 2071558 (taikomi standartiniai skambučių į geografinius numerius tarifai);

● el. paštu: pagalba@paysera.lt;

● internetu: prisijungus prie savo Paysera paskyros adresu www.paysera.com;

● paštu: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lietuva.

14.2. Visa mokėjimo korteles išleidžia Finansinės paslaugos „Contis“, UAB, įmonės kodas 304406236, registruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, registruotos buveinės adresas Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lietuva. Kortelės leidėjas turi 2019-07-23 Lietuvos banko išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 53; Lietuvos bankas yra priežiūros institucija, kurios adresas Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva.

14.3. Visa mokėjimo korteles platina Paysera LT, UAB, įmonės kodas 300060819, registruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, registruotos buveinės adresas Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lietuva. Paysera LT, UAB turi 2012-09-27 Lietuvos banko išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 1. Duomenys apie Paysera LT, UAB kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre.

14.4. Dėl duomenų apsaugos klausimų arba norėdamas įgyvendinti su Click to Pay paslauga susijusias duomenų apsaugos teises, Klientas gali kreiptis į Paysera duomenų apsaugos pareigūną:

● el. paštu: dpo@paysera.com

● paštu: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lietuva, su žyma „Duomenų apsaugos pareigūnui“

14.5. Informacija apie Visa Europe Limited ir Visa Click to Pay paslaugą pateikiama adresu www.visa.com.

15. Baigiamosios nuostatos

15.1. Visiems šiame Priede konkrečiai neaptartiems klausimams taikomos Bendrosios sutarties ir Visa kortelės taisyklių nuostatos.

15.2. Jei kuri nors šio Priedo nuostata pripažįstama negaliojančia, neteisėta ar neįgyvendinama, likusios nuostatos toliau visapusiškai galioja.

15.3. Klientas negali perleisti ar perduoti savo teisių ar pareigų pagal šį Priedą be išankstinio rašytinio Paysera sutikimo. Paysera gali perleisti savo teises ir pareigas pagal šį Priedą tretiesiems asmenims be Kliento sutikimo, jei toks perleidimas neturi neigiamos įtakos Kliento teisėms.

15.4. Šis Priedas kartu su Bendrąja sutartimi ir Visa kortelės taisyklėmis sudaro visą Kliento ir Paysera susitarimą dėl Visa Click to Pay paslaugos ir pakeičia visus ankstesnius susitarimus, sutarimus ar pareiškimus tuo pačiu klausimu.

15.5. Tai, kad Paysera nepasinaudoja kuria nors šio Priedo teise ar nuostata arba nereikalauja jos vykdyti, nereiškia tokios teisės ar nuostatos atsisakymo. Bet koks atsisakymas turi būti rašytinis ir pasirašytas įgalioto Paysera atstovo.

15.6. Šis Priedas galioja nuo jo paskelbimo Paysera interneto svetainėje dienos. Ankstesnės šio Priedo redakcijos gali būti pateikiamos paprašius. Klientui rekomenduojama reguliariai peržiūrėti naujausią šio Priedo redakciją, kuri pateikiama Paysera interneto svetainėje ir mobiliojoje programėlėje.

* * *

Aktyvuodamas Visa Click to Pay paslaugą ir ja naudodamasis, Klientas patvirtina, kad perskaitė ir suprato šias Visa Click to Pay paslaugos taisykles ir sutinka jų laikytis.