Информация обновлена: 13.08.2020

Сбор платежей через Операторов

Основные понятия

Общий договор — Общий договор на оказание платежных услуг, условия которого применяются к Продавцу.

Оператор — хозяйственный субъект, предоставляющий услуги электронной связи и имеющий соответствующую лицензию на осуществление данной деятельности в соответствии с законодательством, действующим на территории государства Оператора. Список Операторов, привлекаемых Paysera для оказания услуг, предоставляется на веб-странице Системы.

Продавец — Клиент Системы Paysera, использующий одну или несколько указанных в Системе и предоставляемых Paysera услуг по сбору платежей для Продавцов при осуществлении торговли товарами и / или услугами.
(*Пояснение: В случаях, когда положения Общего договора на оказание платежных услуг применяются ко всем Клиентам — и Продавцам, и другим Клиентам — используется термин «Клиент»; когда положения Общего договора на оказание платежных услуг применяются только к Продавцам, используется термин «Продавец»).

Покупатель — плательщик и / или конечный получатель продаваемых Продавцом, использующим Систему для сбора платежей, услуг и товаров.

Проект — подробное описание предоставляемых Продавцом товаров услуг, указанное им в Системе с целью сбора платежей с Покупателей за предоставляемые Продавцом товары или услуги указанными в Системе способами.

Ключевое слово — уникальная комбинация букв и цифр, отправляемая Покупателем на Короткий номер с целю получения конкретной услуги или товара Продавца.

Тариф — конкретная цена одного SMS-сообщения, звонка или подключения к WAP-сайту.

Короткий номер — принадлежащий Оператору номер телефона, используя который Покупатели расплачиваются за товары и услуги Продавца.

Общие положения

1. Услуга по сбору платежей через Операторов предоставляет Продавцу возможность собирать платежи Покупателей через услуги Оператора – SMS-сообщения и WAP-платежи.

2. При использовании данной услуги в отношении Продавца применяются все условия Общего договора, а также условия, дополнительно установленные данным Приложением. Определения в данном Приложении используются в значении, указанном в Общем договоре.

3. Особенность сбора платежей через Операторов заключается в том, что за товары или услуги Продавца Покупатель платит Оператору, а денежные средства, принадлежащие Продавцу, выплачиваются Paysera.

4. Чтобы пользоваться этой услугой, Продавец должен предоставить Paysera свой Проект, а также другие требующиеся документы.

5. Paysera вправе отказаться подтверждать Проект и предоставлять услугу Продавцу без указания причин.

6. Услуга предоставляется после того, как Paysera подтвердит Проект Продавца и Продавец выполнит интеграцию в соответствии с инструкциями интеграции, предоставленными Paysera.

7. Если Продавец является юридическим лицом, то, соглашаясь с условиями этого Приложения, он также подтверждает, что у него есть доверенности, необходимые для заказа данной услуги от имени юридического лица.

Цена и порядок оплаты

8. Цены и сроки выплаты услуги по сбору платежей через Операторов с разбивкой по странам предоставляются здесь. Продавец подтверждает, что подробно ознакомился с применимыми в его отношении тарифами и сроками сбора платежей и платежных переводов, а также с тарифами на остальные актульные для него услуги Paysera.

9. Расчет Продавца с Paysera согласовывается на основании данных об оказанных услугах, предоставленных Операторами. Согласование данных осуществляется Paysera в одностороннем порядке. Если данные, содержащиеся в предоставленной Операторами сводке, отличаются от данных, предоставленных Операторами в течение месяца, конечное суммарное выражение будет пересчитано на основании предоставленной Операторами месячной сводки. Paysera обращает внимание, что подобные расхождения в данных (в частности, сумм, выплаченных Покупателями Операторам) могут возникнуть не по вине Paysera, а в связи с определенными техническими неполадками или неплатежеспособностью абонентов Операторов (была использована украденная SIM-карта, абонент Оператора не рассчитался с Оператором и т. п.), а также по другим причинам. Paysera не несет ответственности за вышеупомянутые расхождения, но берет на себя обязательство по возможности установить истинную причину несовпадения.

10. Paysera выплачивает принадлежащие Продавцу средства, если получает соответствующую выплату от Операторов и / или посредников, которые имеют обязательство перевести Paysera полученные от Операторов средства. Принадлежащие Продавцу средства выплачиваются пропорционально от суммы выплаты, полученной Paysera от Операторов и / или посредников.

11. Если предоставленный Оператором отчет за прошедший отчетный период отличаеся от предоставленного Системой отчета, правильной будет считаться информация, предоставленная Оператором. Если выплаты в пользу Продавца были осуществлены Paysera до момента предоставления Оператором правильной информации и после уточнения Оператором информации выясняется, что часть выплаченных средств должна быть возвращена, Paysera вправе списать данные средства со Счета Paysera Продавца. В случае недостаточного для возврата остатка средств на Счету Paysera Продавца, Продавец обязуется вернуть средства Paysera в течение 7 (семи) календарных дней.

12. Paysera рассчитывается с Продавцом на основании сгенерированных счетов в течение срока, установленного для каждого государства, из которого были получены платежи (сроки описаны для каждого государства и отображаются рядом с Ключевыми словами и процентами выплаты здесь).

13. Принадлежащие Продавцу суммы Paysera переводит на Счет Paysera Продавца, открытый в соответствии с условиями Общего договора.

14. Стороны договариваются, что, в случае избрания условий выплаты денежных средств в Учетной записи Продавца, в Системе будет автоматически сгенерирована и предоставлена счет-фактура НДС на выставленную к оплате сумму. Продавец, подключившись к Учетной записи, может ввести серию и номер счета-фактуры НДС. Продавец обязуется распечатывать счет-фактуру НДС и включить ее в свой бухгалтерский учет.

15. Если в течение 15 (пятнадцати) дней с момента уведомления Продавца в Системе и по электронной почте о сгенерированном для него счете-фактуре НДС Продавец не введет серию и номер счета-фактуры НДС, Система будет использовать серию и номер, предоставленные Системой.

16. В случае, если Оператор сам не платит налог НДС, Paysera автоматически генерирует Продавцу счет-фактуру НДС, в которой указан НДС. В случае, если Продавцу была выставлена счет-фактура НДС с НДС, который платит Paysera, Продавец обязуется декларировать и надлежащим образом оплатить НДС.

Обязательства Продавца

17. В Учетной записи Продавец выбирает Короткий номер, указанный в Системе, по которому Покупатели могут позвонить или отправить SMS-сообщение, желая оплатить товары или услуги Продавца. Также Продавец может выбрать адрес веб-страницы, подключившись к которой Покупатели могут оплатить и получить товар или услугу Продавца.

18. Продавец обязуется указывать Покупателям точные и верные Короткие номера, предоставленные Paysera.

19. Продавец обязуется надлежащим образом сотрудничать с Покупателями и предоставлять им информацию, а также консультировать по вопросам, связанным с услугами и товарами, которые были заказаны посредством SMS-сообщений и других способов оплаты товаров и услуг.

20. Продавец заверяет, что не будет создавать Ключевые слова, совпадающие или похожие на Ключевые слова, используемые другими популярными порталами для таких же Коротких номеров. Количество отправленных по ошибке SMS-сообщений, содержащих конкретное Ключевое слово, не должно превышать 20 % от общего количества SMS-сообщений. В противном случае считается, что Ключевое слово является слишком похожим, и Продавец обязуется немедленно заменить его. Если Продавец не заменит такое Ключевое слово в течение 14 (четырнадцати) дней после уведомления об этом по электронной почте, Paysera останавливает предоставление услуги Продавцу до замены Ключевого слова.

21. Определенные Ключевые слова будут активированы только после прохождения процедуры подтверждения Продавца или Ключевого слова, либо по прошествии определенного периода времени. О необходимости проведения процедуры подтверждения или о периоде времени, необходимом для активации Ключевого слова, Продавец будет извещен Системой.

22. Создание определенных Ключевых слов может облагаться дополнительной платой. О дополнительной плате и ценах Продавец будет извещен Системой.

23. Продавец обязуется предоставить Paysera Проект и описание услуги для каждого Ключевого слова на Приемлемом языке и на государственном языке той страны, в которой оно будет использоваться. Такое описание должно быть предоставлено вместе с описанием проекта до создания Ключевого слова. Если описание услуги не будет предоставлено Продавцом, Ключевое слово не будет создано или активировано либо будет вскоре удалено.

24. Продавец заверяет, что будет хранить информацию об оказании своих услуг и реализации товаров и, не позднее, чем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса Paysera по электронной почте, предоставит Paysera всю имеющуюся информацию о том, где и какие услуги или товары были получены Покупателем на основании конкретного предоставленного Paysera и полученного Продавцом SMS-сообщения, звонка или подключения к WAP-странице, осуществленного не ранее, чем за 6 (шесть) месяцев до получения запроса.

25. Из соображений безопасности для одного номера мобильного телефона Покупателя устанавливается месячный лимит определенного размера, после превышения которого Покупателю услуга предоставляться не будет и Продавец не получит дохода. О достигнутом Покупателем опасном пределе, а также о самом лимите Система будет автоматически уведомлять Продавца по электронной почте или другим способом, выбранным в Учетной записи Продавца.

Возврат денежных средств

26. Если Paysera получит от Оператора уведомление о мошенничестве Покупателей, SMS-сообщения, звонки или подключения к WAP-страницам, о которых было сообщено, будут аннулированы, и Продавец будет об этом информирован. В том случае, если доходы уже были выплачены Продавцу, они будут списаны со Счета Paysera Продавца сразу же после получения Paysera сообщения об аннуляции, или из доходов, полученных впоследствии. Если сумма доходов окажется недостаточной, Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 7 (семи) календарных дней.

27. Если SMS-сообщение отправлено Продавцу по ошибке Покупателя (введено неверное Ключевое слово) или Продавец не может оказать Покупателю услугу по причине неверного формата SMS-сообщения, такое SMS-сообщение аннулируется, а Paysera предоставит услугу за отправленное SMS-сообщение или по возможности компенсирует Покупателю стоимость SMS-сообщения.

Техническая интеграция услуг

28. Продавец, пользующийся услугой Сбора платежей через Операторов, обязуется связать свою систему с системой Paysera согласно предоставленным здесь инструкциям Paysera (если действие услуги связано с услугами, предоставляемыми автоматически какой-либо системой, например, для радиостанций при получении пожеланий или поздравлений, связание не требуется).

29. Продавец понимает и соглашается с тем, что неправильная интеграция может вызвать дополнительные нагрузки Системы, которые является нежелательными и не могут быть приемлемы, поэтому должен гарантировать правильную реализацию соединения (согласно инструкциям).

30. Paysera вправе в любое время беспрепятственно менять техническое решение интеграции услуг. О любых изменениях, которые требуют изменений в программном обеспечении Продавца, сообщается не менее, чем за 90 (девяносто) дней. Продавец понимает, что в случае внесения Paysera изменений в Инструкции по интеграции, а также уведомления об этом Продавца, Продавец обязуется за свой счет и

не позднее, чем в течение 90 (девяноста) дней со дня получения уведомления, обновить системное обеспечение со своей стороны. Необходимые изменения со стороны Продавца обеспечиваются за счет Продавца.

Подтверждения и согласия Сторон

31. Регистрация Продавца в Системе означает подтверждение и гарантию того, что, осуществляя торговую деятельность, Продавец будет действовать добросовестно и в соответствии с интересами Paysera и Покупателей, а также собственными интересами. Продавец также обязуется предоставлять Покупателям услуги и товары надлежащим образом, своевременно и качественно.

32. Продавец гарантирует, что любые его действия, связанные с исполнением настоящего Договора, а также продаваемые им товары и / или услуги, соответствуют законодательству Литовской Республики и государства, на территории которого осуществляется продажа товаров и услуг. Продавец несет полную ответственность за последствия, которые может повлечь за собой несоблюдение данных обязательств.

33. Предоставляя услуги, указанные в данном Приложении, Paysera не несет ответственности за продаваемые Продавцом товары и / или оказываемые услуги, а также за последствия продажи данных товаров и / или оказания услуг. Paysera также не гарантирует выполнения другой стороной (Покупателем) своих обязательств по сделке, заключенной Продавцом (например, неотмены платежа или осуществления других действий). Неосуществление другой стороной (Покупателем) сделки считается задолженностью Покупателя или другим нарушением обязанностей Покупателя в отношении Продавца. Paysera также не гарантирует тождества личности Покупателя.

34. Стороны (Продавец и Paysera) обязуются обеспечить надлежащее применение организационных и технических мер, предназначенных для защиты личных данных Покупателей от случайного или незаконного уничтожения, изменений, разглашения или прочих видов незаконной обработки, как это определено применимым законодательством.

38. Персональные данные Покупателей как плательщиков обрабатываются в соответствии с Законом Литовской Республики о правовой защите персональных данных и Общим регламентом по защите данных ЕС. Принципы обработки персональных данных регламентируются Политикой защиты данных.

36. Персональные данные Покупателей, не подпадающие под описанную в п. 35 настоящего Договора категорию, обрабатываются на основании «Договора на обработку персональных данных», заключенного между Продавцом и Paysera.

37. Продавцу, использующему услуги Paysera в деловых и профессиональных целях, рекомендуется на время действия Договора разместить на своей веб-странице «Знак надежности» со ссылкой на Систему, в соответствии с предоставленными здесь инструкциями.

38. Paysera предоставляет возможность Продавцу, который пользуется услугами Paysera в целях удовлетворения своих деловых и профессиональных интересов, бесплатно рекламировать в Системе описания Продавца, а также оказываемых им услуг и продаваемых им товаров в течение срока действия Договора. Paysera вправе удалить такое описание из Системы или его не рекламировать без предварительного уведомления и указания причин для удаления или нерекламирования.

39. Продавец согласен на размещение логотипа Продавца или описания предоставляемых им услуг и / или товаров в Системе в течение срока действия Договора. Paysera вправе удалить такое описание из Системы без предварительного уведомления и указания причин для удаления.

40. Продавец обязан немедленно, но не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней, информировать Paysera о любых изменениях, включая изменения в информации, связанной с правовым статусом Продавца (представляемого им юридического лица), видом деятельности, уполномоченными лицами с правом на подпись и другой информацией, которая может существенно влиять на осуществление Общего договора и данного Приложения. Продавец является ответственным за любые последствия, возникшие в результате несоответствующего исполнения данного обязательства и несвоевременного предоставления указанной выше информации.

Запрещенная деятельность

41. Запрещенная деятельность оговаривается в разделе 9 Общего договора.

42. Принимая платежи с помощью SMS-сообщений, Продавцу также запрещается:

42.1. не указать или указывать неверную стоимость отправки SMS-сообщения;

42.2. рекламировать себя, используя нежелательную рекламу (СПАМ) (например, отправляя большое количество электронных писем, сообщений через Skype, ICQ или другими средствами интернет-коммуникации).

43. Продавец обязан убедиться, что предоставляемые им услуги или товары не противоречат законам конкретной страны, в которой предоставляются услуги или товары.

44. В случае выявления несоблюдения или нарушения Продавцом ограничений на осуществление запрещенной деятельности, установленной в данном Приложении, или несоответствия или нарушения деятельности Продавца законодательства конкретной страны, в результате чего Paysera был нанесен ущерб (например, наложен штраф, потребованы объяснения, закрыт счет), Paysera вправе вычесть со Счета Paysera Продавца сумму всех расходов и убытков, понесенных в связи с нарушением Продавцом обязательств, без инициирования спора. В случае, если на Счету Paysera Продавца недостаточно средств для покрытия расходов, Продавец обязан незамедлительно перевести Paysera сумму понесенных убытков на счет, указанный Paysera.

Сообщение о неисправностях

45. Paysera обязуется заранее, в порядке, установленном Общим договором, уведомлять Продавца об известных и возможных технических неисправностях Системы, а также систем и оборудования третьих лиц, привлеченных Paysera для оказания услуг, которые влияют на оказание услуг Paysera. Получив такое сообщение, Продавец также обязуется незамедлительно уведомить Покупателей и Paysera о технических неполадках и планируемых профилактических и ремонтных работах, которые могут повлиять на предоставление услуг или продажу товаров Продавца Покупателям.

Ответственность Сторон

46. Ответственность Сторон определяется в соответствии с условиями Общего договора на оказание платежных услуг.

47. С целью защиты Продавцов, Клиентов и Покупателей от Интернет-мошенничества, Paysera всегда стремится объективно и оперативно оценить сложившуюся между Продавцом и Покупателем ситуацию и принять соответствующие меры безопасности. В случае возникновения конфликтной ситуации, Paysera, желая предотвратить возможную незаконную деятельность, оставляет за собой право приостановить предоставление услуг и / или выплаты средств. Данное право не используется Paysera при получении жалобы на Продавца, который на протяжении длительного времени успешно осуществляет деятельность и пользуется услугами Paysera, поскольку такие Продавцы, как правило, устраняют все недоразумения с Покупателем напрямую. Paysera оставляет за собой право требовать дополнительного подтверждения личности Продавца или Покупателя и рода их деятельности в целях установления обстоятельств. Если не удается решить проблему путем диалога, а также при наличии обоснованного подозрения в мошенничестве, вся информация о споре и договоре передается правоохранительным органам, а предоставление услуг и выплата собранных платежей приостанавливаются.

Архив

Версия Договора на сбор платежей через Операторов до 27.10.2020