Действуют с: 22-12-2025

Правила пользования платёжной картой Visa для частных клиентов

Эти Правила касаются счета вашей платежной карты Visa и платежной карты Visa. Просим внимательно ознакомиться с ними. Вы можете скачать копию этих Правил в любое время, подключившись к своей учетной записи через сайт bank.paysera.com.

Счет платежной карты Visa и платежная карта Visa являются услугами электронных денег, предоставляемыми UAB «Finansinės paslaugos „Contis“». Дистрибьютор может перевести средства с вашего счета Paysera для покрытия операций, осуществляемых с использованием вашей карты Visa.

Используемые в этих Правилах термины:

«Дистрибьютор» – UAB «Paysera LT», код юридического лица 300060819; лицензия Учреждения электронных денег № 1, выдана 27 09 2012; выдавшее лицензию и осуществляющее надзор за деятельностью учреждение – Банк Литвы (www.lb.lt). Данные о UAB «Paysera LT» накапливаются и хранятся в Реестре юридических лиц Литовской Республики. Дистрибьютор выдает вам карту и предоставляет доступ к счету платежной карты.

«Вы» – владелец счета, который является подтвержденным пользователем счета платежной карты Visa и платежной карты Visa, а также владелец дополнительный карты.

«Мы», «нам» или «наш» – UAB «Finansinės paslaugos “Contis”» или Дистрибьютор, действующий от имени UAB «Finansinės paslaugos “Contis”».

Если у вас есть какие-либо вопросы, вы можете связаться с Центром обслуживания клиентов:

- по телефону: +370 700 17217 (тарифы стандартные);
- по эл. почте: podderzhka@paysera.com;
- онлайн: подключившись к своей учетной записи Paysera на сайте www.paysera.com и выбрав *Мои сообщения > Написать сообщение* ;
- через мобильное приложение Paysera: выбрав *Профиль > Связаться с поддержкой*;
- по почте: UAB «Paysera LT», Pilaitės pr. 16, Вильнюс, Литва.

Ваша платежная карта Visa и счет вашей платежной карты Visa предоставлены компанией UAB «Finansinės paslaugos “Contis”» (код компании 304406236, зарегистрирована в Реестре юридических лиц Литовской Республики, головной офис по адресу: Gedimino pr. 20, Вильнюс, Литва). Ей выдана лицензия Учреждения электронных денег № 53 от 23 07 2019 Банком Литвы, который также контролирует ее деятельность (расположен по адресу: Gedimino pr. 6, LT-01103, Вильнюс, Литва, телефон: +370 800 50 500). Больше информации о Банке Литвы можно найти на сайте https://www.lb.lt/en. Дистрибьютором вашей платежной карты Visa является UAB «Paysera LT».

1. Что такое счет платежной карты Visa и платежная карта Visa для частных клиентов?

Счет платежной карты Visa для частных клиентов является электронным денежным счетом, с которого вы можете осуществлять платежи и на который вы можете их получать.

Платежная карта Visa для частных клиентов является платежной картой Visa, которой можно пользоваться везде, где принимаются карты Visa. Может быть выдана физическая или цифровая платежная карта Visa, которая доступна в интернет-банке и (или) в приложении Paysera. Эту карту можно использовать для оплаты товаров и услуг в интернете и в физических магазинах (в том числе с помощью телефона), а также для снятия наличных в банкомате.

Вы можете расходовать только те деньги, которые вы заранее внесли на счет вашей платежной карты Visa для частных клиентов. Поэтому перед использованием карты убедитесь в том, что на счете вашей платежной карты Visa для частных клиентов достаточно денежных средств. При этом средства на счете платежной карты Visa для частных клиентов не являются банковским вкладом, и за их хранение владельцу не начисляются проценты.

На цифровой карте представлена та же информация, что и на физической карте, однако она выдается электронным способом и может использоваться для расчетов в интернете, для платежей без предоставления карты и для бесконтактных операций с использованием совместимых цифровых кошельков.

2. Кто может открыть счет платежной карты Visa и получить платежную карту Visa для частных клиентов?

Счет платежной карты Visa для частных клиентов может быть открыт и платежная карта Visa для частных клиентов может быть выдана резидентам ЕЭЗ (Европейской экономической зоны), достигшим возраста 16 лет. Вы можете заказать карту, только если вы являетесь клиентом Дистрибьютора (открыли счет Paysera, прошли проверку Дистрибьютора и подтвердили свою личность). Чтобы открыть счет, вы должны предоставить Дистрибьютору адрес своей эл. почты и номер своего мобильного телефона, чтобы Дистрибьютор мог с вами связаться. С каждым адресом резидентства частного клиента может быть связано не больше четырех счетов, с каждым адресом резидентства юридического лица – не больше 20 счетов.

3. Могу ли я в своей учетной записи Paysera заказать дополнительную платежную карту Visa для частных клиентов для другого лица?

Вы можете заказать дополнительную платежную карту Visa для частных клиентов для другого владельца, но за это с вас может быть взята комиссионная плата в соответствии с таблицей сборов и лимитов (раздел 33). Владелец дополнительной платежной карты Visa должен быть не младше 14 лет. Заказывая дополнительную платежную карту Visa для другого лица, вы даете согласие на то, чтобы мы выдали ему карту, и он мог осуществлять операции от вашего имени. Владелец дополнительной карты распоряжается средствами на платежной карте Visa, и для него действуют те же лимиты.

Вы берете на себя ответственность за все операции, осуществляемые владельцем дополнительной платежной карты Visa, за использование дополнительной карты и за любые сборы, которые могут взиматься с владельца дополнительной карты.

4. Как заказать платежную карту Visa для частных клиентов?

Вы можете заказать платежную карту Visa на нашем сайте.

Прежде чем открыть вам счет и выдать вам платежную карту Visa, мы попросим вас подтвердить свою личность. Также мы можем попросить вас подтвердить ваше место жительства. Возможно, вам придется предоставить нам такие удостоверяющие личность документы, как паспорт, водительское удостоверение, национальный удостоверяющий личность документ, счета за коммунальные услуги, банковские выписки, и другие. Кроме того, нам нужно будет проверить вас электронным способом.

Заказывая платежную(-ые) карту(-ы) Visa, вам следует убедиться в том, что на вашем счете Paysera достаточно средств для того, чтобы заплатить за выпуск и доставку карты, а также для уплаты месячного сбора за ее обслуживание. Если средств на счете Paysera будет недостаточно, вы не сможете заказать карту(-ы).

Деньги за выпуск и доставку платежной карты Visa списываются автоматически при ее заказе, а месячный сбор за обслуживание карты списывается в момент ее активации. Цифровая карта выдается электронным способом и после успешного заказа и оплаты сразу становится доступной в вашем интернет-банке и в мобильном приложении. Сроки доставки физических карт не распространяются на цифровые карты.

Карта Visa доставляется вам по указанному адресу в течение 60 (шестидесяти) дней после заказа. Если вы не получите карту Visa в течение одного календарного месяца, вам следует сообщить об этом Дистрибьютору. Предусмотренные в этом пункте положения о доставке распространяются только на физические карты.

Если будет установлено, что вы не получили карту Visa не по вашей вине, отправленная вам карта будет заблокирована на постоянной основе, и для вас будет бесплатно изготовлена новая карта, доставка которой также будет бесплатной. Если вы не получите и вторую карту, вы сможете получить новую карту в Центре обслуживания клиентов Дистрибьютора.

5. Как активировать карту Visa?

Как только вы получите вашу карту Visa, вам нужно будет расписаться на полосе для подписи на ее оборотной стороне. Цифровая карта не выдается физически, и у нее нет полосы для подписи.

Далее нужно будет активировать вашу карту Visa. Вы сможете это сделать, подключившись к своему интернет-банку на сайте www.paysera.com.

Также вам нужно будет получить PIN-код для осуществления платежей и снятия наличных в банкоматах. Вы узнаете свой PIN-код при активации вашей карты на сайте Дистрибьютора или в его мобильном приложении в разделе управления картой.

Активируя вашу карту, вы соглашаетесь с настоящими Правилами. Также для вас будут действовать все положения Общего договора на оказание платежных услуг для частных клиентов и приложения «Платежные средства».

Ваша платежная карта Visa должна быть активирована в течение 3 месяцев с момента выпуска. В противном случае она будет автоматически аннулирована, а ваш счет будет закрыт.

Если вы заказали платежную карту Visa для другого лица, вы берете на себя ответственность за предоставление этому лицу информации об активации карты и получении PIN-кода. Если владелец дополнительной карты начнет использовать карту, мы будем считать это подтверждением того, что вы проинформировали его о настоящих Правилах, и он с ними согласился.

Цифровая карта считается активированной с момента ее выдачи и может использоваться без каких-либо дополнительных действий (за исключением безопасного подтверждения аутентичности в мобильном приложении).

Если конверт поврежден, или есть подозрение, что карта могла быть из него извлечена, не активируйте полученную по почте карту, проинформируйте обо всем Дистрибьютора (в течение 24 часов) и верните ему конверт с картой.

6. Как изменить свой PIN-код?

Изменить свой PIN-код вы можете в любом банкомате с функцией изменения PIN-кода. Банкоматы с функцией изменения PIN-кода можно найти по ссылке https://www.visa.com/atmlocator. Если вы забыли свой PIN-код, вы сможете узнать его, подключившись к своей учетной записи на сайте Дистрибьютора www.paysera.com.

7. Как пополнить счет платежной карты Visa?

Вы можете перевести средства на счет вашей платежной карты Visa, подключившись к своей учетной записи на сайте www.paysera.com.

Время зачисления средств на счет вашей платежной карты Visa зависит от способа его пополнения. Вы не можете пополнить свой счет путем перевода средств с кредитной карты. Сумма перевода не может превышать остаток счета, с которого вы осуществляете перевод.

За переводы на ваш счет может взиматься комиссия (см. таблицу сборов и лимитов, раздел 33). Для вашего счета и для вашей карты действуют определенные правила пользования и лимиты, которые детально представлены в таблице сборов и лимитов (раздел 33). Мы оставляем за собой право отказать в осуществлении перевода на ваш счет, если у нас возникнут подозрения, что он может быть связан с незаконной деятельностью, или в других исключительных случаях.

Как только мы получим внесенные средства, они сразу окажутся на счете вашей платежной карты Visa, и их можно будет использовать. Когда перевод на ваш счет должен подтвердить банк-отправитель, зачисление средств может занять до трех рабочих дней.

Если на ваш счет по ошибке было зачислено слишком много средств, мы имеем право списать с него лишнюю сумму.

8. Какие платежные операции я могу осуществлять?

Свою платежную карту Visa (физическую и цифровую) вы можете использовать для осуществления следующих операций продавцам, принимающим оплату платежной картой Visa.

- **Платежи картой с чипом с введением PIN-кода** после того, как вы вставили вашу платежную карту Visa для частных клиентов в терминал.
- **Платежи картой с магнитной полосой** с подписанием чека в любом месте продаж, где нельзя расплатиться картой с чипом с введением PIN-кода.
- **Бесконтактные платежи картой** путем приложения платежной карты Visa для частных клиентов к бесконтактному терминалу.
- **Онлайн-платежи картой в интернет-магазинах** с предоставлением данных платежной карты Visa для частных клиентов и любой другой конфиденциальной информации (такой как код безопасности для подключения) по запросу интернет-магазина.
- **Оплата почтового или телефонного заказа** с предоставлением данных платежной карты Visa для частных клиентов по запросу продавца.
- **Снятие наличных в банкоматах** с логотипом Visa, следуя их инструкциям после того, как вы вставили вашу платежную карту Visa для частных клиентов в банкомат и ввели PIN-код.
- **Платежи с помощью электронного кошелька** путем привязки вашей карты к кошельку

Samsung Pay, Google Pay или Apple Pay (когда это возможно) в вашем мобильном телефоне и его приложения к бесконтактному терминалу или, проверив опцию электронного кошелька в интернете. Вы подтверждаете платеж с электронного кошелька в соответствии с протоколом безопасности вашего мобильного телефона, который может включать в себя биометрические данные (например, отпечаток пальца или функцию распознавания лица в мобильном телефоне).

- Цифровые карты могут использоваться для расчетов в интернете, в электронных кошельках (когда это возможно) и для бесконтактного снятия наличных в банкоматах посредством совместимых кошельков с функцией бесконтактного снятия наличных.

Как и в случае с другими платежными картами, мы не можем гарантировать того, что третья сторона или банкомат примут вашу карту.

Для подтверждения операции или изменения настроек вашей учетной записи вам, возможно, нужно будет ввести одноразовый код подтверждения или предоставить другую конфиденциальную информацию, включая (если вы выбрали этот способ идентификации, и это возможно) биометрические данные. Одноразовые коды подтверждения будут высылаться на указанный в вашей учетной записи номер мобильного телефона.

Как только ваша операция будет подтверждена, мы спишем соответствующую сумму со счета вашей платежной карты Visa. Комиссия может списываться во время подтверждения операции или после ее подтверждения в системе Visa. Полная выписка по каждой операции, включая информацию о комиссии, доступна в вашей учетной записи, к которой можно подключиться через сайт bank.paysera.com или через мобильное приложение Дистрибьютора.

После получения подтверждения операции средства будут переведены продавцу в течение 3 дней, а банку или другому финансовому учреждению − в день получения подтверждения или в указанный вами день, если речь идет о будущих платежах. Если операция осуществляется с использованием карты, средства зачисляются после получения нами платежных инструкций от продавца или оператора банкомата.

9. Могу ли я отменить операцию?

Обычно нельзя отменить уже подтвержденную операцию. Однако вы можете отменить операцию, если речь идет о заранее запланированной операции, которая должна состояться в будущем. При этом, когда установлена конкретная дата, вы не сможете отменить платежное поручение по окончании рабочего дня, предшествующего дню, в который должна состояться операция.

Чтобы отменить постоянное подтверждение платежа, осуществляемого с помощью платежной карты Visa для частных клиентов, вы должны уведомить об этом продавца до конца рабочего дня, предшествующего дню, в который должна состояться операция, и при необходимости предоставить нам копию уведомления.

Если вы отменяете операцию в установленном в данном разделе порядке, мы можем взять с вас за это комиссионную плату (см. таблицу сборов и лимитов, раздел 33).

10. Могу ли я платить за товары в иностранной валюте?

Основная валюта вашей платежной карты Visa – евро. Если вы осуществите платеж или снимите наличные в банкомате в любой другой валюте, мы конвертируем сумму операции в евро по курсу, установленному Visa на день обработки операции, который может отличаться от даты осуществления операции.

Если вы решите воспользоваться своей евровой картой в стране Европы, которая не входит в еврозону, вы можете получить уведомление от своего поставщика услуг о курсе обмена с указанием суммы в евро и процентной разницы между курсом платежной карточной системы и курсом Европейского центрального банка (ЕЦБ).

За каждую такую операцию будет взиматься комиссия, предусмотренная за международную операцию (см. таблицу сборов и лимитов, раздел 33).

Если вы пополните счет платежной карты Visa для частных клиентов не в евро, сумма будет автоматически конвертирована в евро в соответствии с курсом Дистрибьютора на момент операции. Курс Дистрибьютора постоянно обновляется и публикуется на сайте Дистрибьютора.

Любые изменения обменного курса для конвертации зарубежных операций осуществляются мгновенно. Вы можете найти обменный курс в день осуществления операции не в евро здесь.

11. Я за все могу заплатить с помощью своей платежной карты Visa для частных клиентов?

Вы не можете использовать вашу карту в незаконных целях. Также она не может использоваться для осуществления некоторых операций. Подробнее об этом в статье 9 Общего договора на оказание платежных услуг.

12. Как проверить остаток счета платежной карты Visa для частных клиентов?

Вы можете безопасно проверить остаток счета своей платежной карты Visa, подключившись к своей учетной записи через сайт Дистрибьютора. В Вашей выписке будет:

- информация о получателе и назначении каждой операции, по которой вы сможете идентифицировать каждую платежную операцию;
- сумма операции и валюта, в которой она была осуществлена;
- комиссия за операцию;
- обменный курс, по которому была осуществлена операция (когда актуально);
- дата подтверждения операции или зачисления денег на счет.

Эта информация в любое время бесплатно доступна в вашей учетной записи и может сохраняться и воспроизводиться по мере необходимости. Бумажные выписки предоставляются по запросу и являются платными (см. таблицу сборов и лимитов, раздел 33).

Возможно, для получения доступа к своей учетной записи вам нужно будет ввести одноразовый код подтверждения или предоставить другую конфиденциальную информацию, включая (если вы выбрали этот способ идентификации, и это возможно) биометрические данные. Одноразовые коды подтверждения будут высылаться на указанный в вашей учетной записи номер мобильного телефона.

13. Как долго будет действовать платежная карта Visa для частных клиентов?

Ваша платежная карта Visa для частных клиентов будет действительна в течение 4 лет. По истечении этого срока вы не сможете ее использовать. В случае аннулирования вашей карты или истечения срока ее действия настоящий договор прекращает свое действие и не обновляется.

По истечении срока действия карты новая карта выдается автоматически, если в течение 90 дней перед истечением срока действия с помощью физической карты была осуществлена хотя бы одна платежная операция.

Если вы хотите, чтобы новая(-ые) платежная(-ые) карта(-ы) Visa была(-и) доставлена(-ы) по другому

адресу, вы должны указать это в своей учетной записи в системе Дистрибьютора не менее чем за 30 дней до истечения срока действия карты (карт), руководствуясь представленными в системе Дистрибьютора инструкциями.

За выпуск и доставку новой(-ых) карты (карт) взимается стандартная плата, которая автоматически списывается при обновлении карты с вашего счета Paysera или со счета платежной карты Visa.

14. Есть ли у счета платежной карты Visa и у платежной карты Visa для частных клиентов лимиты на расходы?

Вы можете тратить только те деньги, которые хранятся на счете вашей платежной карты Visa для частных клиентов. В то же время существуют лимиты на снятие наличных в банкоматах. Другие лимиты могут касаться суммы расходуемых средств и числа операций, которые вы можете осуществить. Более подробная информация представлена в таблице сборов и лимитов (раздел 33) и в вашей учетной записи.

Если по какой-то причине операция была осуществлена, несмотря на недостаток средств на счете вашей платежной карты Visa для частных клиентов, вы должны будете вернуть нам недостающую сумму, если только это не произошло из-за ошибки продавца, которому вы перевели деньги.

Недостающую сумму мы можем списать с любой связанной с нами вашей карты или с вашего счета Paysera. Мы можем заблокировать ваши карты до возвращения нам недостающей суммы.

15. Что делать, если с моего счета была списана слишком большая сумма или комиссия за неизвестные мне операции?

Если вы решите оспорить операцию, которая была осуществлена с использованием вашей карты, вам для начала нужно будет связаться с продавцом, поскольку это может помочь решить проблему быстро. Если спор не удается решить с продавцом, или вы хотите оспорить какую-то другую операцию по счету, незамедлительно свяжитесь с нами (вы можете это сделать в течение 13 месяцев со дня, в который вам стало известно о незаконной или ненадлежащим образом осуществленной платежной операции).

Когда вы сообщите нам о том, что вы не подтверждали платеж в соответствии с настоящими Правилами, предприняли все необходимые меры для защиты своей конфиденциальной информации и карты, не сообщали никому свой PIN-код или данные для подключения к учетной записи и не совершали незаконных действий, мы:

a) вернем вам сумму незаконного платежа;

b) восстановим остаток вашего счета, имевшийся на момент осуществления неподтвержденного платежа.

Помимо этих обязательств мы не будем нести перед вами никакой ответственности. Если указанные вами данные получателя неверны, мы не несем ответственность за неосуществление или ненадлежащее осуществление платежной операции, но мы приложим все возможные усилия для возврата ее средств и уведомим вас о результате.

Вы можете требовать возврата средств операции, если:

- операция не была подтверждена в соответствии с настоящими Правилами;
- мы ответственны за неосуществленную или ненадлежащим образом осуществленную операцию (в этом случае мы вернем вам сумму неосуществленной или ненадлежащим образом осуществленной платежной операции и восстановим остаток вашего счета, имевшийся на

момент осуществления ошибочной платежной операции, а также мы вернем вам: a) все прямые комиссионные сборы, за которые вы ответственны, и b) все проценты, которые вы должны заплатить в результате неосуществления или ненадлежащего осуществления платежной операции);
- точная сумма заранее утвержденной операции не была указана во время ее утверждения, но списанная сумма больше, чем можно было ожидать с учетом примеров предыдущих платежей по карте и обстоятельств операции (в этом случае мы вернем всю сумму платежной операции или объясним, почему мы отказываемся ее вернуть, и это будет сделано в течение 10 рабочих дней со дня получения требования о возврате средств или в течение 10 рабочих дней со дня получения дополнительно затребованной информации, если она потребуется, но требование о возврате средств в данных обстоятельствах будет отклонено, если сумма операции была установлена по меньшей мере за 4 недели до дня операции, или если вы потребовали вернуть средства по прошествии более чем 8 недель с момента их списания с вашего счета).

16. Что по поводу безопасности?

Вы должны следить за безопасностью вашей карты и данных для подключения к учетной записи, не позволяя никому иметь доступ к ним и пользоваться ими. Ваши конфиденциальные данные необходимо хранить в секрете все время: никогда никому не сообщайте ваш PIN-код или данные для подключения к учетной записи и не храните свой PIN-код вместе с картой. Конфиденциальная информация включает в себя имя пользователя и пароль, которые используются для подключения к вашей учетной записи или любому другому сайту, на котором хранится информация о вашей карте или счете. Рекомендуем регулярно подключаться к своей учетной записи или связываться с Центром обслуживания клиентов Дистрибьютора для проверки баланса вашего счета. Также вы должны обеспечить защищенность доступа к вашей цифровой карте и устройству, на котором она хранится, с помощью безопасной аутентификации (например, пароля, PIN-кода или биометрической идентификации).

17. Что делать, если моя платежная карта Visa для частных клиентов была утеряна или украдена, или же информация о моем счете стала известна другим лицам?

Если ваша платежная карта Visa для частных клиентов была утеряна или украдена, или же вы подозреваете, что другое лицо могло получить доступ к вашему PIN-коду или к вашей конфиденциальной информации или подключилось к вашей учетной записи без вашего разрешения, вы должны незамедлительно сообщить об этом Дистрибьютору, позвонив в Центр обслуживания клиентов Дистрибьютора или подключившись к своей учетной записи. Звонки оплачиваются по стандартным национальным тарифам. Если ваше устройство, на котором хранится цифровая карта, было утеряно или украдено, или же есть подозрения на несанкционированный доступ к нему, вы должны немедленно заблокировать карту через интернет-банк или сразу сообщить нам. Ваша платежная карта Visa и ее счет будут немедленно заблокированы. Если после того, как вы сообщите о пропаже вашей карты, она найдется, вы не сможете ее использовать. Разрежьте ее пополам по месту подписи, магнитной полосе и чипу.

Если вы попросите нас, а также предоставите нужную информацию и окажите иное необходимое содействие, мы проведем расследование по факту любой спорной операции или ненадлежащего использования вашей карты или счета.

Если расследование выявит факт подтверждения вами спорной операции или же мошенничества или крайне безответственного поведения с вашей стороны (например, покажет, что вы не позаботились о безопасности карты, конфиденциальной информации или PIN-кода или же, узнав об утере или краже

карты или о незаконном использовании карты или счета, незамедлительно не сообщили нам об этом), сумма операции не будет вам возвращена, и на вас будет лежать вся полнота ответственности за все убытки, понесенные в результате незаконного использования карты или счета.

Если расследование не выявит факта мошенничества или крайне безответственного поведения с вашей стороны, ваши максимальные потери или ответственность перед нами за любую незаконную операцию будут ограничены 50 евро, и мы вернем вам сумму операции до конца рабочего дня, следующего за днем получения вашего уведомления.

18. Можете ли вы заблокировать операцию без моего согласия?

Мы можем отказать в осуществлении операции:

- если у нас есть веские сомнения относительно безопасности вашей карты или счета, или мы подозреваем, что ваша карта или счет используются незаконно или в преступных целях;
- если на момент осуществления операции на счете вашей платежной карты Visa недостаточно средств для ее осуществления и уплаты необходимых сборов;
- если баланс вашего счета отрицательный;
- если у нас есть веские основания полагать, что вы используете карту или счет с нарушением настоящих Правил;
- если мы считаем операцию подозрительной или незаконной (например, полагаем, что она осуществляется в преступных целях);
- из-за ошибок, сбоев (механических или иных) или отказа продавцов, платежных партнеров или платежных систем (таких как Visa, SEPA, BACS, CHAPS) осуществить операцию, а также по иным причинам.

Если в осуществлении операции будет отказано, мы незамедлительно сообщит вам об этом с указанием причин такого решения, если только это не будет запрещено законом. Вы можете обновить информацию, на основании которой мы могли отказать в осуществлении операции, связавшись с Центром обслуживания клиентов Дистрибьютора.

Цифровую карту вы можете временно заблокировать и разблокировать через интернет-банк или мобильное приложение. Заблокированной картой нельзя пользоваться, пока она не будет разблокирована. Также платежная карта Visa может быть временно или навсегда заблокирована, если вы в банкомате или в месте продаж три (3) раза подряд введете неверный PIN-код.

Мы можем временно приостановить пользование картой по веским причинам (техническое обслуживание, замена программного обеспечения и т. п.).

19. Могу ли я закрыть свой счет платежной карты Visa и аннулировать свою платежную карту Visa для частных клиентов?

Вы имеете право закрыть свой счет платежной карты Visa и аннулировать свою платежную карту Visa в течение 14 дней со дня открытия счета без каких-либо штрафных санкций, и в этом случае мы вернем вам все связанные с выдачей карты сборы. При наличии у нас затрат на заказ карты на ваше имя он имеет право списать с вашего счета комиссионный сбор за ее аннулирование. Вы также можете аннулировать свою карту по прошествии 14-дневного срока с взиманием указанных в таблице сборов и лимитов (раздел 33) сборов, связавшись с Центром обслуживания клиентов Дистрибьютора, с помощью мобильного приложения или через сайт. После аннулирования карты вам следует разрезать ее пополам по месту подписи, магнитной полосе и чипу.

Все сборы будут распределены до момента расторжения договора, а все заранее уплаченные сборы будут возвращаться пропорционально. У вас нет права на возврат средств, задействованных в уже утвержденных или в ожидающих утверждения операциях, или каких-либо сборов за использование карты или счета, которые вы заплатили до закрытия счета или аннулирования карты или до истечения срока их действия.

20. Может ли мой счет платежной карты Visa для частных клиентов быть закрыт?

Мы можем закрыть ваш счет и расторгнуть настоящий договор, уведомив вас об этих действиях не менее чем за два месяца до их совершения. Счет может быть закрыт, если:

- истек срок действия настоящего договора или вашей карты;
- вы нарушили важное положение настоящего договора или регулярно нарушаете его и своевременно не исправляете ситуацию;
- ваши действия создают угрозу для наших сотрудников или представителей;
- вы не платите обязательные комиссионные сборы или не пополняете счет в случае отрицательного остатка на вашей карте.

Также мы можем незамедлительно аннулировать вашу карту или заблокировать ваш счет платежной карты Visa, если:

- мы подозреваем, что имеет место незаконное использование вашей карты или счета или мошенничество, а также в других связанных с безопасностью случаях;
- мы должны сделать это в соответствии с требованиями законодательства;
- вы не заплатите обязательные комиссионные сборы или не пополните счет в случае отрицательного остатка на вашей карте;
- существуют иные причины для таких действий в соответствии с законодательством или Общим договором на оказание платежных услуг.

Мы также можем ограничить возможность пользования вашей картой и (или) счетом, если мы считаем, что они могут быть использованы для отмывания денег, финансирования терроризма, мошенничества или другой преступной деятельности. Если мы будем вынуждены принять такие меры, мы (по возможности) сообщим вам об их причинах, за исключением случаев, когда это будет запрещено нам законом.

В этом случае вам необходимо будет сообщить нам о том, что делать с оставшимися на счете средствами. Вы должны будете сделать это в течение 3 месяцев со дня получения нашего уведомления о закрытии вашего счета.

21. Могу ли я вернуть деньги, переведенные на свой счет?

Вы можете расходовать находящиеся на вашем счете средства, переводить их с него на другой счет или снимать их в банкомате. Взимаемую за это комиссию можно узнать в таблице сборов и лимитов (раздел 33).

Также вы можете обратиться в Центр обслуживания клиентов Дистрибьютора с просьбой вернуть находящиеся на вашем счете деньги в связи с тем, что вы уничтожили (разрезали) свою карту. Физическое уничтожение цифровых карт не требуется, но вы должны навсегда удалить цифровую карту со всех устройств и кошельков. Мы переведем вам находящиеся на счете средств, разве что вы:

- запрашиваете вывод средств до расторжения или истечения срока действия настоящего договора;
- расторгаете настоящий договор до согласованной даты его расторжения или истечения срока

его действия;
- запрашиваете вывод средств по прошествии более чем одного года со дня расторжения или истечения срока действия настоящего договора.

В указанных случаях будет взиматься дополнительный комиссионный сбор (см. таблицу сборов и лимитов, раздел 33). Во всех остальных случаях дополнительный комиссионный сбор за выкуп электронных денег не взимается − выкупая электронные деньги, вы заплатите стандартную комиссию Paysera за перевод и (или) снятие средств, которая будет зависеть от выбранного вами способа перевода и (или) снятия электронных денег.

Находящиеся на вашем счете средства не будут возвращены, если вы обратитесь с такой просьбой по прошествии более чем шести лет со дня расторжения или истечения срока действия настоящего договора.

Все средства будут возвращены в евро на указанный вами банковский счет. Мы оставляем за собой право перед переводом средств на него попросить вас предоставить доказательства того, что он принадлежит вам. Чтобы мы могли выполнять свои юридические обязательства, прежде чем выполнить вашу просьбу о возврате средств, мы может попросить вас предоставить нам определенную информацию (например, удостоверяющие личность документы). Если возможности перевести средства на указанный вами счет не будет по независящим от нас причинам, вы незамедлительно будете проинформированы об этом, и мы попросим вас указать другой счет или предоставить дополнительную информацию, необходимую для возврата средств (осуществления перевода).

В разделе 28 настоящих Правил изложены обстоятельства, при которых мы не осуществляем возврат средств.

22. Деньги на моем счете платежной карты Visa для частных клиентов защищены так же, как на моем банковском счете?

Счет и привязанная к нему карта являются продуктами электронных денег, и, хотя надзор за нашей деятельностью осуществляется Банком Литвы, они не обеспечены средствами Фонда страхования вкладов Литовской Республики. Никакой другой механизм возмещения убытков, связанных со счетом и привязанной к нему картой, не предусмотрен. Однако мы гарантируем, что все полученные вами средства будут храниться на отдельном счете, чтобы в случае нашей неплатежеспособности они были защищены от претензий наших кредиторов.

23. Как подать жалобу?

Если вы недовольны своей картой или счетом, или тем, как они обслуживаются, вы можете связаться по этому поводу с Центром обслуживания клиентов Дистрибьютора. Все ваши жалобы будут рассмотрены быстро и добросовестно.

На все вопросы вашей жалобы мы ответим по эл. почте и (или) заказным письмом. Ответ будет предоставлен в течение 15 рабочих дней со дня получения жалобы. Если возможности предоставить ответ в течение заявленного срока не будет, мы отправим вам промежуточный ответ, а полный ответ будет дан в течение 35 рабочих дней.

Если вас как потребителя не устроит принятое по вашей жалобе решение, вы вправе обратиться в рассматривающее жалобы потребителей учреждение – Банк Литвы, написав заявление в свободной форме и отправив его по указанному на сайте рассматривающего жалобы учреждения адресу.

24. Что делать, если мои данные изменились?

Вы должны как можно скорее сообщить нам об изменении вашего имени, фамилии, адреса, номера телефона или адреса эл. почты. Если потребуется связаться с вами по касающимся вашего счета вопросам, мы будем использовать последние предоставленные вами контактные данные. Все отправленные вам электронные письма или SMS-сообщение будут считаться полученными сразу после их отправки. Мы не будем нести ответственность за то, что информация до вас не дошла, если вы не сообщите нам об изменении ваших данных.

25. Как обрабатываются мои персональные данные?

Мы являемся контролером ваших персональных данных, которые мы используем в целях открытия и обслуживания вашего счета и управления им, а также для предоставления вам платежных услуг. Вы соглашаетесь с тем, что у нас будет доступ к любой информации, которую вы нам предоставите, а также позволяете нам обрабатывать и хранить ее для предоставления вам платежных услуг и выполнения иных условий настоящего договора. Если вы хотите получить более подробную информацию о том, как мы будем обрабатывать ваши персональные данные, ознакомьтесь с нашей Политикой защиты данных. Отозвать свое согласие на обработку этих данных вы можете, закрыв свой счет.

26. Могут ли данные Правила меняться?

Мы можем вносить изменения в данные Правила с тем условием, что уведомим вас об этом по эл. почте или иными заранее согласованными способами не менее чем за 2 месяца до внесения изменений. В этом случае будет считаться, что вы согласны с внесенными изменениями. Если вы не согласитесь с внесенными изменениями, вы до их вступления в силу должны будете сообщить нам об этом, и мы незамедлительно закроем ваш счет. Если вы решите отказаться от своего счета таким образом, мы вернем вам оставшиеся на нем средства.

Последнюю версию Правил, а также все уведомления о будущих изменениях вы всегда можете найти на сайте Дистрибьютора. Чтобы своевременно получать информацию о различных изменениях, вам следует регулярно заходить на сайт Дистрибьютора и в свою учетную запись.

27. В каких случаях платежная карта Visa для частных клиентов и ее счет могут не работать?

Иногда ваша карта или счет могут не работать (например, из-за работ по техническому обслуживанию системы). В таких случаях вы не сможете:
a) использовать вашу карту для оплаты покупок или снятия наличных в банкоматах и (или)
b) получить информацию о средствах на вашем счете и (или) о последних операциях.

Кроме того, как и в случае с другими платежными картами, мы не можем гарантировать, что продавец примет вашу карту или что все ваши операции будут подтверждены. Это может случиться из-за системной ошибки, по независящим от нас причинам, на основании правовых или нормативных требований, а также из-за временной блокировки, ограничения или закрытия вашего счета или отказа заменить его в соответствии с настоящими Правилами.

28. Наша ответственность

Мы обязуемся вернуть вам средства, которые мы безосновательно списали с вашего счета. Если впоследствии выяснится, что возвращенная сумма была списана обоснованно, мы можем списать ее с вашего счета и взять с вас за это комиссионную плату. Если у вас на счете будет недостаточно средств, вы должны будете незамедлительно вернуть указанную нами сумму.

Если незаконные операции будут осуществлены после того, как вы сообщили нам об утере, краже, порче или незаконном использовании вашей карты или счета, и при этом вы вели себя честно и не нарушили настоящие Правила, ответственность за эти операции будет лежать на нас.

Мы не несем ответственность:

- за то, что продавец по каким-либо причинам отказывается принимать вашу карту;
- за любые прекращения, сбои или ухудшения в процессе предоставления наших услуг или услуг третьей стороны, которую мы привлекли для выполнения своих обязательств;
- за отказ подтвердить операцию;
- за блокировку вашей карты или счета, аннулирование карты или закрытие счета;
- за любые убытки, связанные с отсутствием у вас из-за сбоев возможности пользоваться вашей картой или подключиться к вашему счету;
- за любые ваши прямые или косвенные убытки или ущерб (включая потерю доходов, репутации, возможностей или ожидаемых накоплений), связанные с полноценным или частичным использованием вами вашей карты, мобильного приложения, сайта или учетной записи или с отсутствием у вас такой возможности, а также с использованием вашей карты или учетной записи любой третьей стороной (если иное не предусмотрено законом);
- за качество, безопасность, законность и все другие аспекты, связанные с любыми приобретенными с использованием вашей карты товарами или услугами;
- за любые независящие от нас неординарные и непредвиденные обстоятельства, чем бы они ни были вызваны.

Предоставляя SMS-услуги, мы не несем ответственность за запаздывающие, недоставленные или пропавшие сообщения и за проблемы доступа (связанные с техническими, компьютерными, интернетными, телефонными, кабельными или электронными неполадками, с нарушениями в работе технического оборудования, программного обеспечения, средств связи и передачи информации или сайта и с другими проблемами), которые могут мешать вам пользоваться SMS-услугами.

Ни одно положение настоящих Правил не освобождает от ответственности за смерть, нанесенные по неосторожности телесные повреждения, мошенничество или преднамеренное введение в заблуждение, а также от любой другой установленной законом ответственности, которая не может быть исключена или изменена по соглашению сторон.

29. Какие комиссионные сборы с меня могут взиматься (помимо указанных в разделе 33)?

Мы может взимать плату за обоснованные расходы, связанные с принятием мер, направленных на прекращение использования вами карты или счета и на возврат всех связанных с вашей деятельностью платежных сумм, если вы:

- используете свою карту или счет для осуществления незаконной деятельности;
- используете свою карту или счет, не соблюдая настоящие Правила;
- вели себя крайне безответственно (например, не соблюдали правила безопасности карты и PIN-кода или же незамедлительно не сообщили нам о несанкционированном доступе к вашему счету или об утере, краже или использовании посторонним лицом вашей карты).

При таких обстоятельствах средства операции не возвращаются, и мы имеем право взыскать с вас обоснованные расходы, связанных с принятием мер, направленных на прекращение использования вами платежной карты Visa или ее счета и на возврат всех связанных с вашей деятельностью платежных сумм.

Если вы не использовали свою карту или счет для осуществления незаконной деятельности, приняли все необходимые меры безопасности и соблюдали настоящие Правила, максимальная сумма, которую вам, возможно, придется заплатить за неавторизованную операцию, осуществленную с использованием утерянной или украденной карты или утерянных или украденных данных до того, как вы уведомили нас об этом, составит 50 евро.

Если мы будем вынуждены в ручном режиме осуществить платеж или исправить ошибку, произошедшую по вашей вине или в результате бездействия с вашей стороны, мы можем взять с вас за это дополнительную плату.

30. Могу ли я предоставить доступ к своему счету поставщикам услуг третьей стороны?

Вы можете предоставить являющимся объектом регулирования поставщикам услуг третьей стороны (ПУТС) (включая поставщиков услуг извещения о состоянии счета (ПУИСС) и поставщиков услуг инициирования платежа (ПУИП)) доступ к вашему счету платежной карты Visa для осуществления платежей и получения информации о балансе счета или осуществленных операциях.

Прежде чем предоставить ПУТС доступ к вашему счету, вы должны:

a) убедиться в том, что ПУТС надлежащим образом уполномочен и обладает всеми необходимыми разрешениями;
b) проверить, на какой уровень доступа вы соглашаетесь, как будет использоваться ваш счет и в каком объеме ваши данные будут передаваться третьим лицам;
c) ознакомиться со своими правами и обязанностями в рамках договора с ПУТС – особенно с правом отзыва согласия на доступ к своему счету.

Мы можем не предоставить ПУТС доступ к вашему счету, если у нас возникнут сомнения относительно законности доступа или его использования.

Мы не являемся стороной каких-либо ваших соглашений с ПУТС и не несем за них никакой ответственности. С учетом всех ваших прав на возврат средств на основании настоящих Правил мы не несем ответственность за:

a) любые убытки, связанные с привлечением ПУТС и заключением договора с ПУТС;
b) любые действия ПУТС, связанные с приостановлением или прекращением вашего права пользования их услугами, и какие-либо возникшие в результате этого убытки.

31. Могу ли я переложить свои права или обязанности в рамках настоящих Правил на других лиц?

Вы не можете переложить на какое-то другое лицо никакие свои права или обязанности в рамках настоящих Правил без предварительного письменного согласия с нашей стороны. Мы можем переуступить свои выгоды и тяготы в рамках настоящих Правил любому другому лицу в любое время, уведомив вас об этом за два месяца до этого. Ваши права при этом не будут затронуты.

32. Основополагающие правовые акты

Настоящие Правила будут толковаться в соответствии с законодательством Литовской Республики, и на них распространяется исключительная юрисдикция судов Литовской Республики.

33. Какие действуют комиссионные сборы и лимиты?

Комиссионные сборы и лимиты всегда можно найти на сайте Дистрибьютора.

34. Как защищены мои средства?

Ваша платежная карта Visa и ваш счет предоставлены компанией UAB «Finansinės paslaugos “Contis”» (код компании 304406236, головной офис по адресу: Gedimino pr. 20, Вильнюс, Литва), которой Банк Литвы предоставил право выпускать электронные деньги и которая является членом Visa.

Обратите внимание на то, что счет платежной карты Visa для частных клиентов и платежная карта Visa для частных клиентов являются продуктами электронных денег, и хотя надзор за нашей деятельностью осуществляется Банком Литвы, они не обеспечены средствами Фонда страхования вкладов Литовской Республики. Однако мы гарантируем, что все полученные вами средства будут храниться на отдельном счете, и если вдруг компания UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» утратит платежеспособность, ваши средства будут защищены от претензий со стороны наших кредиторов.

Правила пользования платёжной картой Visa (версия действительна до 01.08.2023)

Правила пользования платёжной картой Visa (версия действительна до 22.12.2025)