Përditësimi i fundit: 30/03/2023

Rregullat për rimbushje me kartelë dhe shërbimin e fillimit të pagesave (PIS)

Kartela - një kartelë pagese Visa/Visa Electron ose Mastercard e përdorur për kryerjen e transaksioneve.

Marrëveshje për kredenciale - një marrëveshje që lejon një tregtar të ruajë kredencialet e mbajtësit të kartelës tuaj.

Shërbimi i Inicimit të Pagesave (PIS) - një shërbim pagesave, ku një urdhër pagese fillon me kërkesën tuaj nga një llogari pagese e hapur në një institucion tjetër të ofruesit të shërbimit të pagesave nëpërmjet Paysera.

Ofruesi i Shërbimit të Pagesave (PSP) - institucioni me të cilin Paguesi ka një llogari të pagesave nga e cila synon të ekzekutojë një urdhër transfereve (p.sh. banka, institucione të tjera krediti, etj.).

Kredencialet e ruajtura - informacion, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, një numër kartele ose kod pagese, që ruhet nga një tregtar ose një palë e tretë në emër të tyre për të përpunuar transaksionet e ardhshme për mbajtësin e kartelës.

Mbushja e një llogarie Paysera - transferi i parave në llogarinë tuaj Paysera, duke rezultuar në shtimin e vlerës ekuivalente të parave elektronike në llogarinë tuaj Paysera.

Ne - Paysera LT, UAB, kodi i personit juridik: 300060819, adresa zyrtare: Pilaitės pr. 16, Vilnius, LT-04352, adresa e emailit: info@paysera.lt, numri i telefonit: +370 52071558. Licenca nr. 1 e institucionit të parasë elektronike, lëshuar më 27 shtator 2012; organi lëshues dhe mbikëqyrës është Banka e Lituanisë; kodi i identifikimit 188607684, adresa: Žirmūnų g. 151, Vilnius, adresa e emailit: pt@lb.lt, numri i telefonit: (8 5) 268 0501; të dhënat për Paysera LT, UAB mblidhen dhe ruhen në Regjistrin e Personave Ligjorë të Republikës së Lituanisë.

1. Marrëveshja e kredencialeve në dosje

Duke rënë dakord me këto Rregulla, ju lidhni një Marrëveshje për kredenciale me ne. Ne do të përdorim kredencialet e mbajtësit të kartelës tuaj vetëm për të rimbushur llogarinë tuaj Paysera. Ne kemi të drejtë të ruajmë kredencialet e mbajtësit të kartelës tuaj për kohëzgjatjen e Marrëveshjes. Ne nuk do të përfundojmë një transaksion:

përtej kohëzgjatjes së rënë dakord shprehimisht nga ju;
- nëse kërkoni një ndryshim në mënyrën e pagesës;
- nëse anuloni Marrëveshjen për kredenciale në dosje sipas politikës së anulimit të rënë dakord (pika 5);
- nëse marrim një refuzim kërkese.

2. Si mund ta mbush llogarinë time?

Ju mund të rimbushni llogarinë tuaj duke përdorur një nga mënyrat e mëposhtme të pagesës:

2.1. Rimbushje me kartelë: Visa card dhe Mastercard.

Për rimbushje me kartelë, mund të përdorni vetëm një kartelë të lëshuar individualisht për ju, me një numër identifikimi bankar (BIN) që i përket një institucioni pagese të regjistruar në Zonën Ekonomike Evropiane (Austri, Belgjikë, Bullgari, Kroaci, Republika e Qipros, Republika Çeke, Danimarka, Estonia, Finlanda, Franca, Gjermania, Greqia, Hungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Lihtenshtajni, Lituania, Luksemburgu, Malta, Holanda, Norvegjia, Polonia, Portugalia, Rumania, Sllovakia, Sllovenia, Spanja dhe Suedi).

Për rimbushje me kartelë, monedhat e mbështetura janë EUR dhe GBP. Limiti për një rimbushje është 1000,00 EUR / 880,00 GBP.

2.2. Shërbimi i Inicimit të Pagesave (PIS). Ju mund të përdorni PIS-in e ofruesve të listuar në faqen e internetit të rimbushjes së llogarisë Paysera për të rimbushur llogarinë tuaj Paysera.

Për PIS, limiti për një rimbushje është 100,000.00 EUR.

2.3. Nëse përdorni një mënyrë pagese me fonde në një monedhë për të shtuar para në llogarinë tuaj në një monedhë tjetër, ofruesi juaj i shërbimit të pagesave mund të paguajë një tarifë.

3. Llojet e rimbushjeve

3.1. Rimbushje e vetme

Mënyra juaj e pagesës do të tarifohet me shumën e futur nga ju, e cila do të rimbushet në llogarinë tuaj Paysera. Kur të marrim paratë, ne do të shtojmë vlerën ekuivalente të parave elektronike në llogarinë tuaj.

3.2. Rimbushje automatike e përsëritur

Nëse abonoheni për një rimbushje të përsëritur automatikisht, mënyra juaj e pagesës do të vazhdojë të tarifohet për periudhën e zgjedhur nga ju derisa ta anuloni. Informacioni mbi mënyrën tuaj të pagesës do të ruhet dhe do të përdoret më pas vetëm për rimbushjet automatike të përsëritura në përputhje me Marrëveshjen.

Në çdo rast, ne do t'ju njoftojmë për çdo ndryshim në shumën e transaksionit ose çdo kusht tjetër të Marrëveshjes të paktën 2 ditë pune përpara ndryshimit me një mesazh në emailin tuaj të publikuar në profilin tuaj. Ne do ta ruajmë këtë informacion për kohëzgjatjen e Marrëveshjes dhe do t'jua ofrojmë me kërkesën tuaj me shkrim.

4. Si mund të kundërshtoj një rimbushje dhe të marr një rimbursim?

Mund të drejtoni kundërshtime ndaj një rimbushjeje për Mbështetjen e Klientit të Paysera. Ju gjithashtu mund të kundërshtoni duke kontaktuar bankën ose ofruesin tuaj të pagesave, i cili mund të japë informacion të mëtejshëm mbi të drejtat tuaja, si dhe limitet kohore të zbatueshëm. Ne do të rimbursojmë shumën e plotë të paguar me një transaksion kredencial në dosje nëse nuk i kemi respektuar këto Rregulla.

5. Si të ndryshoni/anuloni rimbushjet e përsëritura dhe të përfundoni Marrëveshjen për Kredenciale?

Mund të ndryshoni ose tërhiqni pa kushte pëlqimin tuaj për rimbushjet automatike në çdo kohë duke shkuar te Cilësimet në llogarinë tuaj Paysera. Rimbushjet e përsëritura automatike dhe Marrëveshja e Kredencialeve në dosje do të ndërpriten me efekt të menjëhershëm me kërkesën tuaj.

6. Si mund t'i modifikoj kredencialet e mia?

Mund t'i modifikoni kredencialet tuaja duke u identifikuar në llogarinë tuaj Paysera dhe duke shkuar te "Cilësimet". Paysera nuk mund të mbajë përgjegjësi nëse një pagesë nuk shlyhet me sukses, për shkak të skadimit, fondeve të pamjaftueshme ose arsyeve të tjera që lidhen me mënyrën tuaj të pagesës ose ofruesin e pagesës.

7. Duke komunikuar me ju

Ne do t'ju informojmë me një mesazh në email adresë të publikuar në llogarinë tuaj Paysera nëse:

- kanë kaluar më shumë se 6 muaj nga rimbushja e fundit;
- një periudhë prove, ofertë prezantuese ose ndonjë aktivitet promovues ka skaduar;
- Marrëveshja e rimbushjes automatike e përsëritur është ndryshuar, duke përfshirë shumën e rimbushjes periodike, datën e rimbushjes periodike ose çdo kusht tjetër të Marrëveshjes.

Duke u pajtuar me këto rregulla, ju poashtu pajtoheni me Rregullat për ofrimin e shërbimeve të inicimit të pagesave dhe informacionit të llogarisë dhe me tarifat e Payserës.